



**МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ
У С. САРТАНА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЗВІТ МОНІТОРИНГУ**



Маріуполь – 2018

Моніторингова місія у селищі Сартана Маріуполя Донецької області проводилась одночасно з рядом інших населених пунктів, що найбільш постраждали від наслідків військового конфлікту на Сході України. Вона мала на меті здійснити аналіз дотримання базових прав людини і ключових соціальних послуг. В якості методики моніторингу було обрано напрями "Гідний життєвий рівень" та "Соціальний захист вразливих категорій" Місцевого індексу прав людини.

Період проведення: серпень-жовтень 2018 р.

Управлінська команда моніторингу: проф.Олег Мартиненко, проф. Андрій Галай, доц. Богдан Мойса, Наталія Козаренко. (УГСПЛ)

Робоча група моніторингової місії: Ігор Курільчук, Тетяна Самодерженкова, Анна Райкова

Місцевий індекс прав людини – це ініціатива Української Гельсінської спілки з прав людини, заснована для підтримки і ефективного розвитку реформи децентралізації в Україні. Критерієм ефективності визнано такий розвиток, що базується на засадах пріоритету прав людини в усіх сферах її взаємин з державою.

Моніторингу підлягають міста, районні центри, об'єднані територіальні громади. В цій роботі висвітлюється селище міського типу Сартана.

Проведення моніторингів населених пунктів провадиться представниками місцевих громадських об'єднань за координації та навчальної підтримки УГСПЛ. Моніторинг передбачає виставлення бальної та відсоткової оцінки зусиллям місцевої влади з забезпечення прав людини у кожному напрямові оцінювання. За результатами кожного моніторингу місцева влада має перелік рекомендацій до покращення власної діяльності; ОМС з цього та інших регіонів бачать невідворотність власного оцінювання і одночасно – інструментарій самооцінки, перелік способів вирішення складних проблем, з якими стикаються щодня; місцеві громадські інституції та представники осіб, чиї права порушені мають контрольний перелік вимог до місцевої влади та можуть обрати спосіб захисту прав мешканців місцевої громади.

Розробка методології Місцевого індексу прав людини була реалізована за участю експертів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, спільнот експертів науковців та практиків місцевого самоврядування різних галузей прав людини. Було опрацьовано сучасні міжнародні моделі прав людини і їх оцінювання, узагальнено кращі іноземні та вітчизняні практики моніторингу прав людини на місцевому рівні, враховано специфіку розвитку повноважень місцевого самоврядування в процесі реформи.

Проведення групи моніторингів постраждалих поселень було підтримано NRC.

ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ	4
ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ	6
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ	29
РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ	53

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО САРТАНСЬКУ СЕЛИЩНУ РАДУ МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ



Сартана (з 1938 по 1990 роки — *Приморське*) — селище міського типу Донецької області, підпорядковане Сартанській селищній раді. Адміністративне врядування на території селища здійснює Кальміуська районна адміністрація м. Маріуполя.

Відстань до райцентру становить близько 17 км і проходить автошляхом місцевого значення.

Орган місцевого самоврядування: Сартанська селищна рада - орган місцевого самоврядування у складі Кальміуського району Маріуполя Донецької області, Кальміуська районна адміністрація м. Маріуполя.

Адреса: вул. Челюскінців, 67а, смт Сартана, Маріупольська міськрада, Донецька область, 87592 Україна

Сайт: <http://mariupolrada.gov.ua/>

E-mail: lsartana_pc@meta.ua

Контактні телефони: 0629 54-02-16

Голова селищної ради: Махсма Степан Григорович

Кількість членів селищної ради: 30 депутатів

Кальміуська районна адміністрація Маріупольської міської ради

Юридична адреса: пр. Металургів, 193, м. Маріуполь, Донецька область, 87524 Україна

E-mail: MKRA@mariupolrada.gov.ua

Контактний телефон: (0629) 47-30-51

Загальні дані про селище Сартана:

- Площа 6,75. км²
- Населення: 10 728 тис. мешканців, платність населення 1589 мешк./км
- Зайнятих у галузі малого та середнього бізнесу: 25,9%
- Реалізованої продукції на рік: 2,83 млн.
- Загальна протяжність шляхів - 891 км.

Адміністративно-територіальні одиниці (од.):

- Райони у місті - 1 (Кальміуський),
- Селища міського типу - 1 (Сартана)
- Селищні ради – 1 (Сартанська селищна рада)

Економіка селища міського типу Сартана:

- Агроцех №9 – минулий колгосп ім. Карла Маркса
- Молоко-товарна ферма, що вміщає 200 голів – сартанська держплемстанція
- Овочева база
- Теплиці
- Хлібопекарня
- Кондитерський цех
- Механічні майстерні
- Станція технічного обслуговування
- АЗС
- Мийка
- Майстерня по виготовленню пам'ятників

Інженерна інфраструктура:

- системи теплопостачання — 474 км (у двотрубному обчисленні), водопостачання — 1830 км
- водовідведення — 703 км, електропостачання
- освітлення — 28 184 світлоточки.

Мережа громадського транспорту включає:

- 1 автобусних маршрутів
- 3 напрямки маршрутних таксі

Освітня система включає

- 1 ліцей (Маріупольський професійний аграрний ліцей)
- 1 загальноосвітня спеціалізована школа (Спеціалізована загальноосвітня школа з поглибленим вивченням грецької мови)
- 1 дитячий сад
- 1 музична школа

Мережу охорони здоров'я складає:

1 лікувально-профілактичний заклад

У період з 2014-2015 роки селище неодноразово страждало від бойових дій, пов'язаних з АТО на території Донецької області. Так, наприклад, в ніч з 16 на 17 серпня 2015 року від чергового обстрілу постраждало СМТ. Під вогонь потрапили п'ять вулиць селища, більш як 200 будинків було частково пошкоджено, з них 5 – шляхом прямого попадання снаряду, 3 осіб загинуло, 7 отримали поранення різного ступеню тяжкості.

У 2017 році знову постраждали обстріли селища. Зокрема, інформацію про обстріли наводять ЗМІ: <https://tsn.ua/ato/obstril-sartani-boyoviki-gradami-zorali-misceviy-cvintar-875344.html>, <https://www.depo.ua/ukr/war/obstril-sartani-chomu-boyoviki-vdarili-poredmistyu-mariupolya-karta-20170609585877>

За інформацією прес-центру АТО у червні 2017 року, снаряди вибухнули у житловому секторі, де розташовувалася комендатура Держприкордонслужби. Ніхто не постраждав. Також відомо, що було пошкоджено будівлю гаражів Агроцеху №2 ДП "Ілліч-агро Донбас" та вантажівку-зерновоз підприємства, а також було завдано газопроводу та газорозподільній станції, де виникла пожежа.

**ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРІНГУ ЗА НАПРЯМАМИ
РІВЕНЬ МОНІТОРІНГУ : БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ
1. НАПРЯМ МОНІТОРІНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ**

Чи дієві місцеві програми (проекти) подолання бідності?

Бал зараховується за наявності дієвої місцевої програми, що включає питання подолання бідності. Від ОМС не обов'язково очікується наявність спеціалізованої програми, прийнятні системні (регулярні, доступні для різних категорій осіб) узагальнені в єдиному документі заходи підтримки мешканців, що опинились за межею бідності.

Дієвість і адресність програми оцінюється зазначенням у ній категорій мешканців громади, які за рівнем доходів перебувають за межею бідності або у групі ризику, чітких цілей та завдань із визначеними актуальними виконавцями, очікуваними результатами та ресурсами (в тому числі коштами, необхідними для реалізації відповідних заходів), встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань/

Селище Сартана входить до числа населених пунктів, самоврядування у них здійснює Маріупольська міська рада. Відповідно на мешканців цього населеного пункту поширюється Маріупольська програма «Маріуполь с турботою про Вас» на 2017-2022 року затвердженою рішенням Маріупольської міської ради від 23.05.018 № 7/31-2785. Програма затверджена з метою подальшого соціального захисту окремих категорій мало захищених верств населення щодо встановлення гарантій, згідно чинного законодавства, та додаткових соціальних допомог і пільг, керуючись ст. 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Мета Програми - підвищення ефективності системи соціальної допомоги в місті Маріуполі через посилення адресності при її наданні та шляхом включення додаткових заходів щодо соціальної підтримки громадян для забезпечення їм гідної якості життя, вирішення проблем матеріально-технічного, соціально-побутового, культурно-масового характеру, здійснення конкретних заходів, спрямованих на надання адресної підтримки незаможним верствам населення, надання соціально-правової, трудової та медичної реабілітації особам з обмеженими фізичними можливостями, залучення до співробітництва громадських організацій, поліпшення становища людей з різними вадами.

Пріоритетні завдання:

- підтримка мешканців з інвалідністю, ветеранів війни та праці, учасників антитерористичної операції, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, вдов померлих учасників війни, вимушених переселенців;
- надання адресної допомоги незаможним верствам населення з нагоди відзначення державних, релігійних свят та визначних дат з метою їх підтримки і профілактики можливої асоціальної поведінки;
- надання одноразової адресної допомоги окремим категоріям малозабезпечених верств населення міста, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- забезпечення роботи пунктів обігріву для осіб без визначеного місця проживання під час погіршення погодних умов;
- соціальна реабілітація шляхом створення безбар'єрного середовища, яке надасть можливість особам з інвалідністю брати повноцінну участь у всіх сферах суспільного, культурного життя, надасть можливість працевлаштування;

- забезпечення інклюзивного навчання та інтеграції людей з інвалідністю у суспільство;
- попередження соціального сирітства, подолання безпритульності серед дітей;
- розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- підтримка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- надання додаткових пільг та соціальних допомог окремим верствам населення.

Фінансування заходів щодо виконання Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету із залученням інших, не заборонених законодавством, джерел фінансування. Видатки на виконання заходів Програми щороку передбачатимуться при формуванні показників міського бюджету, виходячи з наявних фінансових можливостей.

З метою системного аналізу реалізації Програми проводитиметься щорічний моніторинг виконання передбачених заходів.

Очікуваний результат виконання Програми: посилення соціального захисту населення шляхом підтримки найбільш вразливих мешканців м. Маріуполя.

Висновки, програма є системною, адресною, та узагальнена в єдиному документі.

При аналізі документу члени приймальні побачили виконання конкретних пунктів.

Програма є узагальненою, системною, адресною, бо має окремі напрямки, серед яких:

- підтримка мешканців старшого покоління, ветеранів війни та праці;
- інтеграція мешканців з інвалідністю;
- підтримка осіб, які постраждали від проведення АТО;
- допомога особам без певного місця проживання;
- попередження соціального сирітства, подолання безпритульності серед дітей;
- інші заходи щодо соціального захисту пільгової категорії громадян.

2.	Надання щомісячної матеріальної допомоги 100-літнім громадянам у розмірі 200 грн. (двісті гривень)	Відділ з гуманітарних питань міської ради, управління соціального захисту населення міської ради
----	--	--

Рис. 1 – Доказ адресності та системності програми

Ми оцінюємо, що прийнята цільова програма «Маріуполь з турботою про Вас» реально виконується, її текст є у відкритому доступі на сайті Маріупольської міської влади. Програма приділяє увагу особам та сім'ям, що за рівнем доходів опинилися за межою бідності. Однак, з позиції її контролю, немає конкретного механізму та критеріїв (наприклад, щодо проведення щорічних моніторингів виконання передбачених заходів, звітів та ін.), відсутні конкретні критерії якості виконання програми.

За сукупністю показників, бал зараховано.

Рекомендації:

1. Розробити механізм та критерії контролю за виконанням програми.

2. Рекомендуємо визначати окрім цілей також конкретні критерії якості виконання програми.

Бал зараховано

Чи дбає ОМС про виявлення і підтримку сімей / осіб, що опинились у складних життєвих обставинах?

Бал за цим індикатором зараховується при підтвердженні здійснення органом місцевого самоврядування не менш як чотирьох заходів із запропонованого переліку.

Аналіз відповіді на запит про публічну інформацію та опрацювання відкритих джерел дозволили підтвердити такі чотири типи заходів:

1. Існування «Гарячої лінії» для осіб, що за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності.

При проведенні аналізу публічних джерел було виявлено, що у місті Маріуполь діє гаряча лінія (розповсюджується також на жителів підпорядкованих населених пунктів, у тому числі смт. Сартана) для осіб, що за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності (<http://kkc-mariupol.bissoft.org/>). Номери телефонів «гарячої лінії» є у відкритому доступі на сайті.

Наявність на сайті статистики звернень дозволяє оцінити цей інструмент як дієвий та цільовий, в той же час відповідно до статистики звернень на сайті на час проведення моніторингу безпосередньо звернення з числа жителів смт. Сартана відсутні, тому було проведено змодельоване звернення. По – перше, «Гаряча лінія» працює, однак додзвонитися до оператора достатньо складно. Під час розмови з оператором було виявлено той факт, що за час існування «гарячої лінії» були неодноразові звернення з числа жителів смт. Сартана, статистика на сайті постійно оновлюється. По - друге оператором контакт - центру було звернено увагу, що сайті висвітлено телефони за якими можливо додзвонитися жителям смт. Сартана. Всебічно враховуючи вищевикладене вважаємо, що відсутність звернень з числа жителів смт. Сартана за останній час не може бути наслідком того, факту, що цей інструмент не дієвий, оскільки у жителів є можливість його використовувати та дізнатись про його існування.

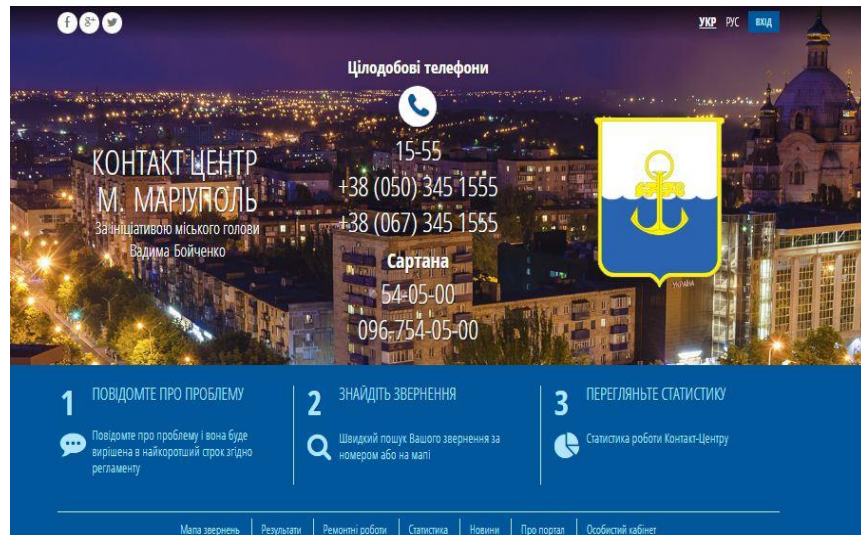


Рис. 2 - Докази існування та дієвості місцевої гарячої лінії

2. Проведення інформаційної кампанії про соціальні послуги, які може отримати сім'я, особа, що за рівнем доходів, внаслідок різних обставин потрапили за межу бідності (на офіційному сайті, стендах, ЗМІ, буклетах).

Місцевою владою організовано розміщення на власному сайті (<http://mariupolrada.gov.ua/>) інформаційні матеріали щодо соціальних послуг у місті (рис. 3.).

Серед них:

- діючі програми соціального захисту;
- соціальна допомога для різних верств населення;
- щодо прав на пенсію;
- порядок оформлення пенсійних виплат для мешканців міста та **ВПО**;
- територіальні центри обслуговування;
- центри реабілітації дітей-інвалідів;
- підтримка сімей і громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- звіти роботи управлінь.

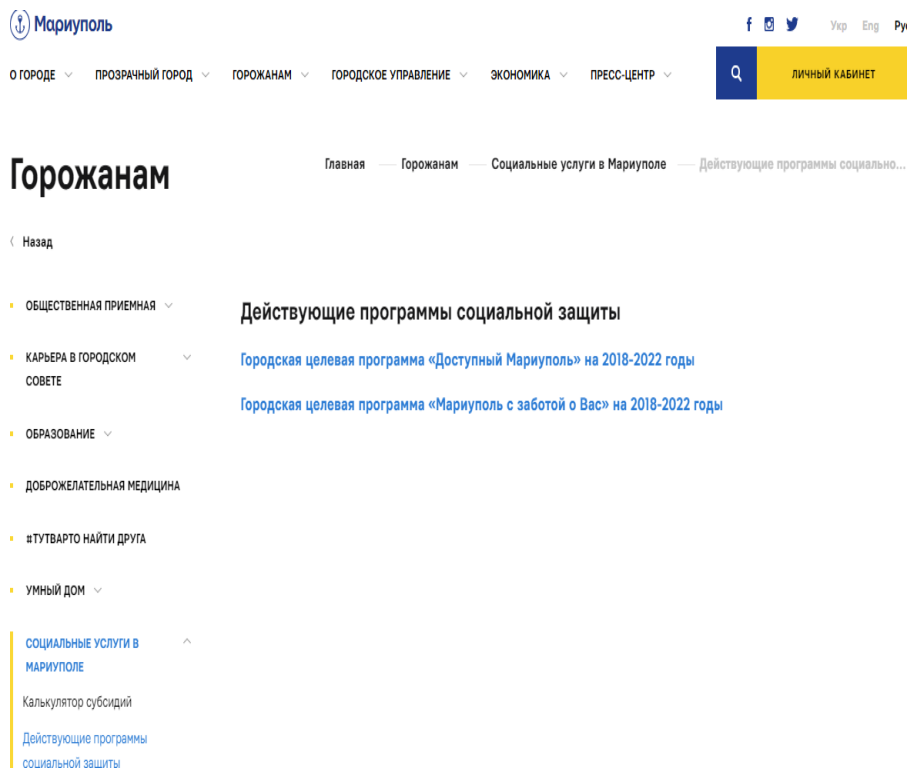


Рис. 3 – Інформаційна кампанія щодо наявності діючих програм.

Крім того, на запит про отримання публічної інформації Кальміуська районна адміністрація Маріупольської міської ради, що здійснює врядування у смт. Сартана у листі № 46.4-315-46.12 від 25.07.2018 зазначила, що громадяни, які проживають у Кальміуському районі (на території якого розташовано смт. Сартана) можуть отримати інформацію щодо отримання матеріальної допомоги та інших соціальних послуг на стенді на першому поверсі будівлі Кальміуської районної адміністрації за адресою м. Маріуполь, пр. Металургів 193.

3. Контактна інформація суб'єктів, що надають соціальні послуги розміщена на офіційному сайті Маріупольської міської ради.

Крім того, на сайті є можливість переглянути річні звіти про роботу територіальних центрів. Зазначаємо, що Кальміуська районна адміністрація м. Маріуполя забезпечує на території Кальміуського району та смт. Сартана реалізацію Законів України, Указів та розпоряджень Президента України, постанов і розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень голів обласної ради та обласної державної адміністрації, розпоряджень міського голови, рішень міської ради, її виконавчого комітету, колегії районної адміністрації.

територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кальміуського району м. Маріуполя

- Адреса: вулиця Сеченова, 84 м, Маріуполь Донецька область 87524
- Директор: Кирей Наталія Владленівна
- Контактні Ттелефон: 38- 32- 35; Факс: 38- 32- 35; 0677128428; 0689552297
- Електронна адреса: ktcso@mariupolrada.gov.ua
- Графік роботи:
 - Понеділок - четвер з 8-00 до 17-00
 - П'ятниця - з 8-00 до 16-00
 - Перерва з 12-00 до 12-48
 - Вихідний - субота, неділя
- Основні напрямки діяльності:
 - виявлення громадян похилого віку, інвалідів, хворих (з числа громадян працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж на чотири місяці) неадекватних до самообслуговування і яким необхідна стороння допомога;
 - забезпечення якісного надання соціальних послуг;
 - встановлення зв'язків з підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян з метою сприяння в наданні соціальних послуг.
- Структура:
 - відділення соціальної допомоги вдома;
 - відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Звіт про роботу Кальміуського територіального центру соціального обслуговування у 2017 році

Рис.4 – інформація про Кальміуський територіальний центр соціального обслуговування, що забезпечує реалізацію місцевих програм на території смт. Сартана

4. Заслуховування щорічно ОМС звітів про роботу з особами, що за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності та приведення у відповідність програмних документів ОМС (прийняття нових або внесення змін до існуючих програм, передбачення фінансування у місцевому бюджеті).

На сайті Маріупольської міської Ради у розділі «Громадянам» опубліковано Звіт про роботу Кальміуського територіального центру соціального обслуговування у 2018 році, в якому зазначається, що всього в I кварталі 2018 року відділенням соціальної допомоги вдома надано 32 705 соціальних послуг це:

- оплата комунальних платежів, допомога в оформленні документів, субсидій; виклик лікаря, психологічна підтримка, супровід в лікувальні або державні установи, доставка товарів з магазину або ринку, допомога в приготуванні їжі, допомога у прибиранні житла, допомога в особистій гігієні, встановлення та підтримання зв'язків з трудовими колективами за місцем останньої роботи громадян радами ветеранів.

Роботою мультидисциплінарної команди в складі соціального робітника, перукаря, робітника з обслуговування будівель скористалися 14 осіб, яким надана 41 послуга.

Підопічні центру протягом I кварталу 2018 року могли безкоштовно отримати послуги перукаря. Всього 297 громадян отримали 467 послуг.

25 жителів Кальміуського району, які не перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі, але опинилися в складних обставинах змогли скористатися послугами сервісної служби термінового обслуговування - це супровід у лікувальні установи, доставка товарів з магазину або ринку, допомога в оформленні субсидії та інші.

Видано 70 продуктових наборів за рахунок спонсорських коштів, організовано 10 благодійних обідів для 430 осіб за рахунок спонсорських коштів. Талони на хлібобулочні вироби отримали 185 осіб.

Територіальний центр тісно співпрацює з міжнародними організаціями, у тому числі «Лікарі без кордонів», «Християнська служба порятунку Папи Римського для України».

Бал зараховано

Чи передбачає ОМС фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності?

Бал за цим індикатором зараховується при підтвердженні здійснення органом місцевого самоврядування заходів соціального захисту не менш як чотирьох напрямів.

1 Надання пільг на безоплатний проїзд (передбачено в умовах конкурсу на перевезення та/або компенсація).

Транспортне сполучення у селищі Сартана здійснюють безпосередньо маріупольські перевізники. Відповідно до паспорту бюджетної програми місцевого бюджету на 2018 рік м. Маріуполя, Маріупольської міською Радою здійснюється надання пільг з оплати послуг зв'язку, інших передбачених законодавством пільг окремим категоріям громадян та компенсації за пільговий проїзд окремих категорій громадян.

8. Обсяги фінансування бюджетної програми у розрізі підпрограм та завдань

(тис. грн)						
№ з/п	КПКВК	КФКВК	Підпрограма/завдання бюджетної програми ²	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом
1	2	3	4	5	6	7
	191 3033		Підпрограма 5			
			Компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремим категоріям громадян			
			Завдання			
			Проведення розрахунків з підприємствами автомобільного транспорту за пільговий проїзд окремим категоріям громадян	2 573,350	0	2 573,350
			Усього	2 573,350	0	2 573,350

Рис. 5 Витяг з паспорту бюджетної програми місцевого бюджету, щодо підтвердження обсягів фінансування пільгового проїзду

Таким чином Місцева влада надає субвенції з міського бюджету на виплату компенсації перевезення. Субвенцій з сільського бюджету районному бюджету на виплату компенсацію за перевезення при вивченні цього питання та аналізу відкритих джерел не виявлено.

Аналіз цього напрямку дав змогу встановити що окремі категорії жителів смт. Сартана мають можливість користуватись пільгами на проїзд.

2. Орган місцевого самоврядування надає додаткові пільги на оплату житлово-комунальних послуг.

Додаткові до загальнодержавних пільги на оплату ЖКП надаються за рішенням міської ради від 23.12.2016 № 7/14-1093 про затвердження міської цільової програми соціального захисту населення «Маріуполь з турботою про Вас» на 2018-2022 роки (<http://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>). На сьогодні, відповідно до даних департаменту соціального захисту населення Маріупольської міської ради, загальна сума виділених коштів на рік у всіх районах міста та селищах, що відносяться до м. Маріуполь (у т. ч. смт. Сартана) складає 400 тис. грн.

Члени родин загиблих учасників бойових дій в Афганістані і АТО	50% з урахуванням діючих соціальних норм
Депортовані громадяни (у разі відсутності субвенції з державного бюджету, з урахуванням середньомісячного доходу сім'ї)	
Громадяни, які уклали з міською радою договір довічного утримання	100%

Рис.6 - Додаткові пільги на оплату ЖКП (витяг з <http://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>)

Підтримка осіб, які постраждали від проведення АТО		
1.	Надання матеріальної допомоги родинам мобілізованих на військову службу в особливий період на сплату житлово-комунальних послуг у розмірі 4200 грн. на рік згідно з рішенням сесії міської ради «Об оказании ежемесячной материальной помощи на оплату жилищно-коммунальных услуг членам семей мобилизованных на военную службу в особый период и выделение материальной помощи членам семей погибших воинов из числа жителей г. Мариуполя»	Управління соціального захисту населення міської ради

Рис. 7 - Додаткові пільги на оплату ЖКП (витяг з <http://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>)

3. Орган місцевого самоврядування надає адресну матеріальну допомогу з місцевого бюджету для осіб, що за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності (на прикладі – сім'ям загиблих, сім'ям з дітьми).

На сьогодні, відповідно до даних Кальміуської районної адміністрації Маріупольської міської ради, що здійснює самоврядування на території смт. Сартана на підставі п.п. 2, 6 рішення Кальміуської районної адміністрації від 27. 06.2018 № 45 « Про затвердження положення про порядок надання матеріальної допомоги особам, що знаходяться у складних життєвих умовах», матеріальна допомога у Кальміуському районі надається громадянам, які знаходяться у складних життєвих умовах внаслідок стихійного лиха (пошкодження житла і майна пожежею або стихійним лихом), хвороби та інших обставин (онкологічні захворювання та оперативне лікування, на придбання ліків та обстеження, компенсація витрат на лікування та обстеження) і самотійно не можуть забезпечити фінансування ліквідації наслідків виниклих обставин, на вирішення соціально - побутових потреб. Питання про надання (відмову) матеріальної допомоги за рахунок

коштів міського бюджету розглядається комісією з питань виділення матеріальної допомоги громадянам, які перебувають в складних життєвих умовах, створені при Кальміуській районній адміністрації.

1. Направити з міського бюджету кошти в розмірі 382416 (триста вісімдесят дві тисячі чотириста шістнадцять) гривень 14 копійок для надання матеріальної допомоги мешканцям смт. Сартана за рахунок коштів, передбачених у бюджеті міста виконавчому комітету Маріупольської міської ради за КФК 090412 «Інші видатки на соціальний захист населення», за КЕКВ 2730 «Інші виплати населенню».

2. Департаменту фінансів Маріупольської міської ради (Артюх) профінансувати виконавчий комітет Маріупольської міської ради у сумі 382416 (триста вісімдесят дві тисячі чотириста шістнадцять) гривень 14 копійок згідно з наданими заявками на фінансування і зареєстрованими зобов'язаннями.

3. Відділу з обліку та фінансової діяльності Маріупольської міської ради (Бурлаченко) переказати кошти у сумі 382416 (триста вісімдесят дві тисячі чотириста шістнадцять) гривень 14 копійок на рахунок виконавчого комітету Сартанської селищної ради.

4. Виконавчому комітету Сартанської селищної ради (Онищенко):

4.1. Виплатити матеріальну допомогу громадянам, житло та майно яких постраждало у результаті артобстрілу смт. Сартана 16.08.2015 у загальній сумі 304037 (триста чотири тисячі тридцять сім) гривень 14 копійок на р/р громадян у відділенні № 12 ПАО ПУМБ в м. Маріуполі (згідно з додатком).

Рис. 8 – Надання матеріальної допомоги (витяг з <https://mariupolrada.gov.ua/head-order/pro-nadannja-materialnoi-dopomogi-gromadjanam-majno-jakih-postrazhdalo-u-rezultati-artobstrilu-smt.sartana>)

Конкретні випадки надання матеріальної допомоги у 2017 році затверджені наступними рішеннями міської ради, а саме № 7/24-2318 - 7/24-2321, №7/23-2171-7/23-2179, , 7/22-2048, 7/21-1868-7/21-1870, №7/20-1719, №7/20-1731, №7/17-1441 - 7/17-1453, №7/16-1190, №7/16-1192, 7/15-1136.

4. Надання допомоги домогосподарствам, які постраждали внаслідок стихійного лиха, пожежі, надзвичайної ситуації (рішення ОМС за останні два роки).

У відповідності до п. 4.6.1 Положення про Кальміуську районну адміністрацію від 25.06.2018 №7/32-2853 «Про внесення змін до структур та положень виконавчих органів міської ради», Кальміуською районною адміністрацією забезпечується здійснення заходів з поліпшення житлових умов і матеріально-побутових умов інвалідів, ветеранів війни в складній життєвій ситуації.

Згідно рішення Маріупольської міської ради від 25.04.2018 №7/30-2618 «Про внесення змін до рішення від 27.09.2017 №7/21-1878 «Про затвердження нової редакції Положення про порядок надання матеріальної допомоги мешканцям м. Маріуполя за рахунок коштів міського бюджету», матеріальна допомога надається один раз на 12 місяців за безготівковим розрахунком громадян (в Кальміуському районі у т.ч. смт. Сартана).

Так, у 2018 році було виділено фінансування у розмірі 486 тис. грн. За 1 півріччя 2018 року комісією з питання матеріальної допомоги Кальміуською районною адміністрацією (яка здійснює врядування на території Кальміуського району у т.ч. і в СМТ

Сартана), за зверненням громадян, надано матеріальну допомогу за рахунок коштів місцевого бюджету 151 громадянам на загальну суму 312323, 70 грн.

У Сартани своє самоврядування, але в той же час вона підпорядкована Маріупольській міськраді. Селищний голова смт Сартана, у засобах масової інформації повідомив, що дома ремонтують за рахунок міського бюджету, Фонду розвитку Маріуполя і допомоги міжнародних донорів.

Крім того, селищний голова уточнює: Фонд розвитку Маріуполя (його наповнюють великі підприємства міста) дав більше 100 тисяч гривень на будматеріали, співробітники металургійного комбінату імені Ілліча допомогли покласти дахи і вставити скла у пошкоджених обстрілами будинках, а з міського бюджету Маріуполя місцеві депутати направили 380 тисяч гривень на матеріальну допомогу жителям міста та селищ, що відносяться до Маріуполя.

Джерело : <https://focus.ua/ukraine/371456/>

5. Надання матеріальної допомоги (продуктів харчування, одягу, інше)

Стосовно цього аспекту варто зазначити, що матеріальна допомога надається згідно з рішенням міської ради від 23.12.2016 № 7/14-1093 про затвердження міської цільової програми соціального захисту населення «Маріуполь з турботою про Вас» на 2018-2022 роки (<http://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>).

2.	Надання натуральної допомоги ветеранам та мало захищеним верствам населення у вигляді харчових наборів вартістю 200 грн.	Відділ з гуманітарних питань міської ради, районні адміністрації міської ради, управління соціального захисту населення міської ради
----	--	--

Рис. 9 – Надання натуральної допомоги (джерело: <http://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>)

Також на запит про отримання публічної інформації Кальміуська районна адміністрація зазначила, що згідно рішення Маріупольської міської ради від 27.09.2017 № 7/30-2618 «Про внесення змін до рішення Маріупольської міської ради від 27.09.2017 № 7/21 – 1878 «Про затвердження нової редакції Положення про порядок надання матеріальної допомоги мешканцям м. Маріуполя за рахунок коштів міського бюджету» матеріальна допомога надається один раз на 12 місяців за безготівковим розрахунком громадянам, які мають постійну реєстрацію і проживають у смт. Сартана.

Згідно п.п. 2,6 рішення Кальміуської районної адміністрації від 27.06.2018 № 45 «Про затвердження Положення про порядок надання матеріальної допомоги особам, що знаходяться у складній життєвій ситуації та складу комісії з питань виділення матеріальної допомоги особам, що знаходяться в складних життєвих умовах», матеріальна допомога надається громадянам які знаходяться в складних життєвих умовах внаслідок стихійного лиха (пошкодження житла і майна пожежею і стихійним лихом), хвороби та інших обставин (онкологічні захворювання та оперативне лікування, на придбання ліків та обстеження, компенсація витрат на лікування та обстеження) і самостійно можуть забезпечити фінансування ліквідації наслідків, виниклих обставин, на вирішення соціально-побутових

потреби. Питання про надання (відмову) матеріальної допомоги за рахунок коштів міського бюджету розглядаються комісією з питання виділення матеріальної допомоги громадянам, які перебувають у складних життєвих умовах, створеною при Кальміуській ранній адміністрації.

Крім того, натуральна матеріальна допомога надається безпосередньо в територіальних центрах соціального обслуговування населення, зокрема в Кальміуському районі. У 2017 році відділенням надана допомога у вигляді: продуктових наборів 300 громадянам на загальну суму 55176 грн., видано 3288 одиниць одягу та взуття.

Територіальний центр соціального обслуговування Кальміуського району, забезпечує безоплатне соціальне обслуговування 635 громадян (у тому числі жителів смт. Сартана), які не здатні до самообслуговування і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, та згідно з умовами договору одержують дворазове або щоденне надання соціальних послуг. За 2017 рік їм надано - 196307 різних послуг, у тому числі: доставку продуктів і промислових товарів - 45892, медикаментів - 14314, прибирання квартир - 14665, приготування їжі - 6749, виконання доручень, пов'язаних з відвідуванням організацій - 1272, надання гігієнічних і медичних послуг - 710573 та інші. Виявлено та обстежено матеріально-побутові умови проживання 303 громадянам, оформлено субсидії на оплату житлово-комунальних послуг на загальну площу житла 1332 громадянам. Здійснено 389 планових перевірок якості надання соціальних послуг соціальними робітниками.

Джерело:

<http://mariupolrada.gov.ua/ru/page/teritorialni-centri-obslugovuvannja>

<http://mariupolrada.gov.ua/ru/news/u-mariupoli-vikoristovujut-novi-pidhodi-u-roboti-teritorialnih-centriv-socialnogo-obslugovuvannja>

Прозрачный город

Главная — Прозрачный город — Документы городского совета Мариуполя — Решения городского ...

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	Назад
ДОСТУП К ПУБЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	Про надання матеріальної допомоги мешканці смт. Сартана Лі Олені Леонідівні
БЮДЖЕТ	№ решения 7/7-339
ПРОЗРАЧНЫЕ ЗАКУПКИ	Дата принятия 19.05.2016
КОММУНАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗЕМЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Дата публикации 23.05.2016
ДОКУМЕНТЫ ГОРОДСКОГО СОВЕТА МАРИУПОЛЯ	7.7-339 (doc, 93.5 KB)
Сессии горсовета	
Решения городского совета	Голосование

Рис. 10 Доказ та приклад надання матеріальної допомоги жителям смт. Сартана

Бал зараховано

Чи надається ОМС допомога в отриманні житла?

Бал за цим індикатором зараховується при підтвердженні здійснення органом місцевого самоврядування не менш як чотирьох заходів із запропонованого переліку при обов'язковій умові ведення квартирної обліку.

Аналіз відповіді на запит про публічну інформацію та опрацювання відкритих джерел дозволили підтвердити такі чотири типи заходів:

1. Ведення обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов.

У місті Маріуполь ведеться єдиний загальноміський облік осіб, що потребує поліпшення житлових умов. Жителі смт. Сартана мають можливість стати на загальноміський облік.

Загальна черга у місті на отримання житла, на сьогоднішній день складає 8000 громадян, з них, 2000 – позачергові, а 1500 першочергові; соціальні квартири асистент (без права на приватизацію) - близько 600 громадян міста. Щодо ВПО, то отримання житла потребують 3 тис. переселенців, у черзі на отримання квартири наразі стоять – 158.

Однак за даними виконкому Сартанської селищної ради, у смт. Сартана немає людей, яким необхідно поліпшити житлові умови або надати житло, у селищі знаходяться приватні будинки, які закріплені за певним домовласником. Безпосередньо селищна рада не надає житло нужденним, так як не має житлового фонду.

Отже, навіть цей єдиний показник свідчить про незадовільну роботу із реалізації права на житло у Сартані. Проте моніторами зібрано більше інформації.

2. Пропонування громадою житлових приміщень для тимчасово (до шести місяців) поселення внутрішньо переміщених осіб.

За даними, наданими Виконкомом Сартанської селищної ради, на території смт. Сартана немає тимчасового житла, оскільки відсутні особи, що його потребують.

3. Надання земельних ділянок під житлову забудову тим, хто цього потребує.

Виділення земельних ділянок для тих, хто цього потребує – є гострим питанням у місті. У відкритих даних та внаслідок надання запитів на отримання публічної інформації відсутня інформація щодо наявності вільних земельних ділянок на території смт. Сартана. Крім того, особи, які відповідно норм чинного законодавства мають право отримати земельну ділянку, з числа мешканців смт. Сартана мають можливість на безоплатне отримання ділянки у м. Маріуполь.

Джерела:

<http://mariupolrada.gov.ua/ru/news/59edf46e9b78e>

<http://mrpl.city/news/view/mariupolyu-ne-hvataet-zemelnyh-uchastkov-dlya-lgotnyh-kategorij-grazhdan-foto>

Відповідно до рішення Міської ради №7/28-2473, було затверджено Положення про порядок розподілу земельних ділянок для передачі їх безоплатно у власність особам – учасникам бойових дій, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення та, сім'ям, члени яких загинули під час участі в АТО. Ділянки надаються по вулиці Пейзажній Лівобережного району, що розташовано неподалік от смт. Сартана.

(Джерело: <http://mariupolrada.gov.ua/ru/city-council-solutions/pro-zatverdzhennja-polozhennja-pro-porjadok-rozpodilu-zemelnih-diljanok-dlja-peredachi-ih-bezoplatno-u-vlasnist-osobam-%E2%80%93-uchasnikam-bojovih-dij-jaki-zahischali-nezalezhnist-suverenitet-ta-teritorialnu-cilisnist-ukraini-i-brali-bezposerednju-uchast-v->)

На офіційній сторінці Міської ради ведеться онлайн облік земельних ділянок для учасників АТО.

На виконання вимог Закону України від 18.02.2016 №1012-VIII рішенням Маріупольської міської ради від 16.04.2013 №6/27-3043 затверджений детальний план території по вул.Пейзажний в Лівобережному районі міста, яким передбачена садибна забудова на земельній ділянці площею 7,6168 га. Рішенням Маріупольської міської ради від 21.04.2015 №6/47-5300 зазначена територія зарезервована для будівництва індивідуальних житлових будинків.						
Учет заявлений участников АТО о выделении земельных участков под индивидуальное строительство						
№ п.п.	Ф.И.О. (адрес, телефон)	Откуда поступило	Поступило в МГС		Ответ	Статус
			дата поступления	№ регистрации		
57	Щеблов Сергей Михайлович https://drive.../bUWUyd0Q4d1U	Отдел обращений (от автора)	27.01.2016	Щ-434-14-1.1	Щ-31 от 08.02.2016	Согласно решения городского совета №03.03.2017 №7/16-1291, дано разрешение на разработку проекта землеустройства о выделении земельного участка №62 по ул. Пейзажной в Лівобережном районе города
	Садовой Александр Викторович	Отдел обращений (от автора)	27.01.2016	С-427-11-1.1	С-32 от 08.02.2016	

Рис. 11 – Витяг із заяв про виділення земельних ділянок. Джерело: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zkjWrguNqhbMxA6pdt4SVknXMZR1_Ygxdxgkzrhdsbk/e/dit#gid=961050890

У смт. Сартана, з огляду на отриману інформацію та письмових відповідей на запити на отриману інформацію, немає осіб які його потребують, усі жителі забезпечені житлом. Але все ж таки вважаємо, що така проблема існує та її необхідно висвітлювати у засобах масової інформації та приділяти їй увагу для подальшого вирішення. Зокрема смт. Сартана неодноразово потрапляла під обстріли у зв'язку з проведення бойових дій в регіоні, однак, як вбачається з відповіді на запит про отримання публічної інформації №25.3-38409-25.1 від 27.07.2018 року безпосередньо усі мешканці смт. Сартана на теперішній забезпечені житлом. Постраждали від обстрілів мешканці потребують ремонту житлових будівель, а не отримання житла.

Рекомендації:

1. Проведення періодичного аналізу кількості потребуючих житла з фактичною його наявністю; залучення коштів як місцевого бюджету, так і різноманітних фондів. Приклад співпраці влади з фондами – надання матеріальної допомоги мешканцям Краматорська і Майорська благодійним фондом «Карітас». (<http://dn.gov.ua/blagodijnyj-fond-karitas-kramatorsk-poshyryuye-svoyu-diyalnist/>)

2. З огляду на ситуацію, яка склалась в країні та безпосередньо в області у зв'язку з проведенням АТО, та кількістю тимчасово переміщених осіб з території, що не підконтрольна діючій владі, вважаємо, що необхідно періодично проводити аналіз наявності та кількості осіб, які потребують поліпшення житлових умов та сформуванню прозорий та доступний облік таких осіб, з урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних.

3. Для подальшого розвитку та збільшення кількості жителів селища, в подальшому розглядати можливість залучення коштів із різноманітних джерел, в тому числі й інвестиційних, задля створення фонду тимчасового житла (у т.ч. для тимчасово переміщених осіб), умов пільгового кредитування будівництва або придбання житла.

4. Звернути окрему увагу на жителів смт. Сартана, у яких пошкоджено оселі в наслідок обстрілів у зв'язку з АТО та залучати кошти з різноманітних джерел для можливості поліпшення їх житлових умов, у разі виявлення існування такої проблеми.

Чи сприяє ОМС технологічному покращенню умов проживання жителів громади?

Бал зараховується у разі наявності системних місцевих заходів підтримки технічного переоснащення житла, у тому числі, з кредитуванням (утеплення, забезпечення енергозберігаючими технологіями). Такими заходами також може бути допомога мешканцям громади опалювальними матеріалами, іншими необхідними обладнаннями на підставі системного вивчення потреб (наявність планів, перелік звітів).

На території смт. Сартана є комунальні заклади: це служба по експлуатації і ремонту мереж насосних станції водопроводу селища Сартана, та КП «Комунальник», який має свій графік збору сміття по вулицях. Обслуговування населення з оплати комунальних квитанцій проводиться на Укрпошті, в касі «Ощадбанку», де можна звірити також квитанції з газопостачання, по воді, по сміттю.

Згідно п. 7.2. розпорядження міської ради від 16.11.2017 №422 «Про заходи щодо ефективного забезпечення взаємодії служб та підприємств міста Маріуполя в осінньо – зимовий період 2017-2018 р.р.», дія якого розповсюджується також на смт. Сартана, Кальміуська районна адміністрація тільки готує розпорядження голови районної адміністрації щодо виділення деревини для пільгових категорій громадян з подальшим наданням розпорядження до МКП Зеленого будівництва. Тобто механізм виконання існує, але все ж таки знаходиться на стадії підготовки та ще не втілений у життя.

Відповідно до положення про Кальміуську районну адміністрацію від 25.06.2018 №7/32-2853 «Про внесення змін до структур та положень виконавчих органів міської ради», Кальміуська районна адміністрація проводить виїзні консультативні збори для мешканців району та смт. Сартана щодо створення ОСББ та участі в міських конкурсах міні-проектів, де основним напрямком є реалізація енергозберігаючих технологій та заходів, а саме: заміна віконних блоків, вхідних дверей, ремонт зовнішніх швів, ремонт покрівлі, ремонт мереж опалення та інші.



Рис. 12 Процес ремонту та утеплення будівлі у смт. Сартана

Крім того, у відповідь на запит про отримання публічної інформації, виконком Сартанської селищної ради зазначає, що мешканцям смт. Сартана здійснюється допомога опалювальними матеріалами гуманітарними організаціями, які виділили вугілля - це [Угорська Екуменічна Служба Допомоги](#), компанія «Карітас» надають допомогу у вигляді вугілля і продуктів харчування багатодітним сім'ям.

Також органами місцевого самоврядування були виділені дрова, які потребують одинокі пенсіонери та багатодітні сім'ї у будинках, які опалюються таким способом.

Додатково така інформація підтверджується у відкритих джерелах. (<http://sanews.com.ua/spetsialisti-karitas-hab-zavitali-do-sartani/2017/08/17/>)

Бал зараховано

Чи надається ОМС допомога бездомним особам та мешканцям ромських поселень?

Бал зараховується за наявності принаймні чотирьох умов з переліку.

У письмовій відповіді на запит про отримання публічної інформації Селищний голова Сартанської міської ради повідомив, що на території смт. Сартана немає пунктів обігріву, оскільки не має в цьому потреби, зважаючи на те що бездомних громадян теж не має. Мешканці ромської національності проживають в своїх будинках на території смт. Сартана.

Вважаємо що освітлюване питання все ж має актуальний характер, з огляду на постійно збільшуюся кількість бездомних осіб в регіоні а також осіб, що змушені покидати свої оселі у зоні конфлікту на сході країни.

Рекомендація: з огляду на загальну ситуацію у держави та безпосередньо на проведення АТО на близькій території вважаємо за потрібне вживати системних заходів надання допомоги бездомним громадянам з можливістю здійснення ними особистої гігієни та тимчасового проживання та розглянути можливість співпраці з міськими соціальними службами та громадськими організаціями для забезпечення продуктами харчування, одягом, засобами гігієни тих, хто цього потребує.

Бал не зараховано

Чи ОМС сприяє якісному отриманню громадою послуг, що надаються підприємствами житлово-комунального господарства?

Бал зараховується у разі отримання доказів здійснення не менш як трьох напрямів участі ОМС у забезпеченні належного надання житлово-комунальних послуг.

1. Реагування ОМС на випадки надання послуг нижчої, визначеного нормативами, нормами та стандартами.

Відповідно до відповіді Кальміуської районної адміністрації, що діє на території смт. Сартана, адміністрація проводить виїзні консультативні збори для мешканців району та смт Сартана щодо створення ОСББ та участі у міських конкурсах міні-проектів, де основним напрямком є реалізація енергозберігаючих технологій та заходів, а саме: заміна віконних блоків, вхідних дверей, ремонт зовнішніх швів, ремонт покрівлі, ремонт мереж опалення та інші.

Крім того, Кальміуська районна адміністрація сприяє якісному отриманню громадою послуг, що надаються підприємствами житлово-комунального господарства таким чином:

- бере участь у розробці річних планів щодо поточних та капітальних ремонтів;
- внесення пропозицій щодо ремонтів згідно звернень громадян;

- здійснення контролю за виконанням річних планів;
- прийом звернень громадян щодо аварійних ситуацій і здійснення контролю за їх усуненням;
- створення робочих груп для урегулювання проблемних питань;
- сприяння в проведенні переговорів між мешканцями та представниками комунальних підприємств.

2. Участь ОМС у визначенні підприємствами справедливих тарифів на водопостачання та водовідведення, утримання будинків, вивозу побутового сміття.

Сартанська селищна рада підпорядкована Маріупольській міській раді. Рішенням Виконавчого комітету Маріупольської міської ради № 91 від 27.04.2016г. затверджені такі тарифи на послуги з вивезення ТПВ з 01.06.2016г. .:

- населення - 52,26 грн. (3 ПДВ) за 1 куб.м .;
- бюджетні установи, які фінансуються з місцевого бюджету - 52,26 грн (з ПДВ) за 1 куб.м .;
- інші установи та підприємства міста - 66,52 грн. (3 ПДВ) за 1 куб.м.

Нарахування послуг з вивезення ТПВ для населення виробляється в розрахунку на 1 особу виходячи з норм накопичення відходів.

Норми накопичення відходів для населення розраховані згідно замірів утворення ТПВ в місті Маріуполі, проведених Українським науково-дослідним інститутом прогресивних технологій в комунальному господарстві ЗАТ "УкркомунНДІпрогрес", затверджені Рішенням Виконавчого комітету Маріупольської міської ради № 330/2 від 21.11.2007г., і становлять:

- для жителів багатоповерхових будинків - 1,98 куб.м. на рік. на 1 людину;
- для жителів будинків барачного типу - 2,11 куб.м. в рік на 1 людину;
- для жителів будинків приватного сектора - 2,28 куб.м. в рік на 1 людину.

Виходячи з норми накопичення ТПВ і тарифу за 1 куб.м. нарахування за послуги з вивезення ТПВ на 1 людину в місяць з 01.06.2016г. становить:

- для жителів багатоповерхових будинків - 8,62 грн.
- для жителів будинків барачного типу - 9,19 грн.
- для жителів будинків приватного сектора - 9,93 грн.

Джерело:

<http://kommunalnik.in.ua/tarify-na-vyvoz-tvjordyh-bytovyh-othodov>

Тарифы на услуги централизованного водоснабжения и водоотведения по КП "Мариупольское ПУ ВКХ"										
Группа потребителей	Тариф, грн./куб м									
	с 01.03.2012г		с 01.06.2015г		с 01.01.2016г		с 07.10.2016г		с 29.09.2017г	
	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС
водоснабжение										
Население	1,84	2,208	4,23	5,076	7,95	9,54	8,30	9,96	11,59	13,908
Бюджет, Теплосеть	3,96	4,752	4,23	5,076	7,95	9,54	8,30	9,96	11,59	13,908
Прочие	4,86	5,832	4,23	5,076	7,95	9,54	8,30	9,96	11,59	13,908
водоотведение										
Население	0,90	1,080	3,19	3,828	2,84	3,408	3,53	4,236	4,15	4,98
Бюджет, Теплосеть	2,39	2,868	3,19	3,828	2,84	3,408	3,53	4,236	4,15	4,98
Прочие	3,65	4,380	3,19	3,828	2,84	3,408	3,53	4,236	4,15	4,98
ВСЕГО										
Население	2,74	3,288	7,42	8,904	10,79	12,948	11,83	14,196	15,74	18,888
Бюджет, Теплосеть	6,35	7,620	7,42	8,904	10,79	12,948	11,83	14,196	15,74	18,888
Прочие	8,51	10,212	7,42	8,904	10,79	12,948	11,83	14,196	15,74	18,888

Тарифы на услуги централизованного снабжения холодной водой, водоотведения (с использованием внутридомовых систем) по КП "Мариупольское ПУ ВКХ"				
Услуга	Тариф, грн./куб м			
	с 07.10.2016г	с НДС	без НДС	с НДС
снабжение холодной водой	8,967	10,76	12,46	14,952
водоотведение	3,766	4,52	4,39	5,268
ВСЕГО	12,733	15,28	16,85	20,22

Постановление НКРЕКП №1136 от 14.09.2017

Рис. 13 – Тарифи на послуги КП "Маріупольське ВУ ВКГ"

3. Здійснення переговорів ОМС із підприємствами ЖКГ щодо відновлення послуг, у разі їх припинення.

У разі припинення постачання послуги, орган місцевого самоврядування, проводить нараду за участю всіх зацікавлених осіб, у тому числі зі споживачем і постачальником послуг.

Крім того, у смт. Сартана, завдяки злагодженій роботі органів місцевого самоврядування та постачальників послуг, вкрай рідкісні випадки припинення послуг в односторонньому порядку. Допускається припинення послуг у разі проведення ремонтно-аварійних робіт. У такому випадку, споживачі послуг сповіщаються через засоби масової інформації (телебачення, міські газети, сайти міста Маріуполя), в оповіщенні вказується інформація про терміни проведення робіт і відновлення надання призупиненої послуги.

В связи с заменой участка водовода с 9.00 до 17.00 будет отсутствовать холодная вода по следующим адресам: ул. Владимирская, 1-132, ул. Менделеева, 1-41, пер. Киевский, 4-24, ул. Пашковского, 8-53, роддом, ОШ40, д\с № 35; д\с № 67, дет. поликлиника, скорая, наркология, г\б №4-слабое давление.

В связи с ремонтом задвижки по адресу ул. Николаевская, 3 с 9.00 до 17.00 будет прекращена подача по ул. Георгиевская, 2,4, пр-т Мира, 1-6, пер. Кузнечный, 1-30, ул. Земская, 1-82, ул. Торговая 6-109, ул. Николаевская, 1, 3, 7/17.

В связи с ремонтными работами с 9.00 до 17.00 будет прекращена подача воды на Гамперский спуск, ул. Итальянскую, 28-70, ул. Торговую, 1,2,3,4,5, ул. Греческую, 9,10,11, ул. Семенишина, 1-9, 2-10, ул. Подгорную, 1-25, пер. Подгорный, 1-14, ул. Пушкина 1-42.

В связи с заменой аварийного участка трубы будет прекращена подача водоснабжения с 8.00 до 17.00: госпиталь/поликлиника, гор. больница № 5, ЦТП2, ул. Амосова, 1- 52, пр. Metallургов, 213, 215, 217, 219, 207, гостиница «Дружба», магазин «Щирий кум», ул. Рельефная115.

В связи с заменой водовода по адресу ул.Карпинского, 54 с 9.00 до 17.00 будет прекращена подача холодной воды: ОШ № 4, ул. Карпинского, 54, 56, 58.

Рис. 14 – Приклад попередження щодо відключення водопостачання. Джерело: <http://mariupolrada.gov.ua/ru/news/vidkljuchennja-vodi-na-zavtra5ab2857643231>

4. Інформування населення про відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам.

Інформування відбувається за допомогою офіційних сайтів підприємств, що надають житлово-комунальні послуги.



Рис. 15 – Скрін з офіційного сайту Маріупольського побутового сервісу.

5. Якість води.

Контроль якості питної води, яка подається абонентам Маріуполя проводиться відомчою хіміко-бактеріологічною лабораторією контролю якості вод КП «Маріупольське ВУ ВКГ» згідно з Робочою програмою виробничого контролю безпечності та якості питної води, затвердженої начальником управління.

Відбір проб питної води здійснюється відповідно до графіку, затвердженого головним інженером управління в контрольних точках, які класифікуються як: магістральні водоводи, піднесені і тупикові ділянки, крани після підкачуючих пристроїв і місця підключення харчових підприємств у всіх районах міста.

Згідно з вимогами ДСанПіНу 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» і на підставі Робочої програми виконується скорочений виробничий контроль (органолептичні і мікробіологічні показники) - у всіх пробах, скорочений періодичний контроль (фізико-хімічні та мікробіологічні показники) - додатково на насосних станціях і магістральних контрольних точках і повний аналіз (щокварталу на насосних станціях). Станом на 26.03.2018 загальна жорсткість води в водопровідній мережі становить 16,0 ммоль \ дм³.

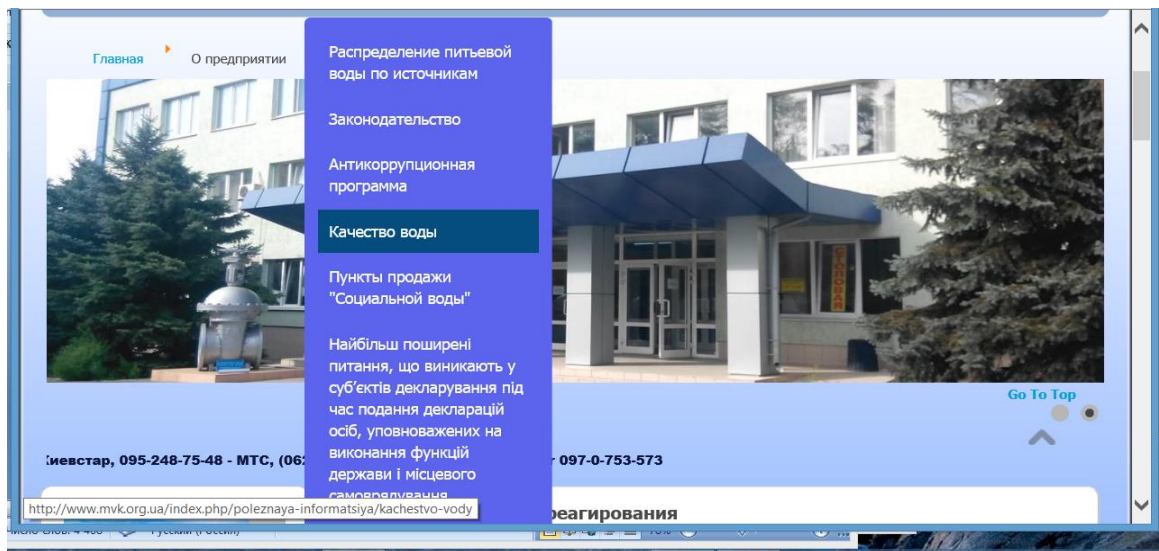


Рис. 16 – Скрін з офіційного сайту КП "Маріупольське ВУ ВКГ"

Джерело: <http://www.mvk.org.ua/index.php/poleznaya-informatsiya/kachestvo-vody>

Бал зараховано, однак представниками ОМС щодо житлово-комунальних послуг не було належним чином надано відповідей на офіційні запити щодо конкретного механізму, який би сприяв якісному отриманню громадою послуг, що надаються підприємствами житлово- комунального господарства безпосередньо у смт. Сартана. Знайдена у відкритих джерелах інформація стосується безпосередньо м. Маріуполь в цілому.

Рекомендації:

1. Ухвалення нормативного механізму вирішення ситуації з припиненням постачання послуги у місті та переліку осіб, що беруть участь у них, та алгоритму виявлення якості комунальних послуг, що надаються жителям м. Маріуполь.
2. Опрацювання Сартанською радою досвіду Маріуполя з питань контролю за ЖКГ та оприлюднення уточненого згідно місцевих реалій механізму.

Бал зараховано

Чи сприяє ОМС доступу до системи послуг (соціальних, медичних, адміністративних) через організацію зручного транспортного сполучення?

За цим індикатором було досліджено транспортну доступність трьох об'єктів надання для населення міста соціальних, адміністративних та медичних послуг.

У місті працює громадський транспорт, тому основним критерієм оцінки стала відстань до місцевої служби соціального захисту (соцпослуги), лікарні (медичні послуги), міськради (адміністративні послуги). Допустимим критерієм було – 300 метрів від найближчої зупинки. Усі маршрутні таксі смт Сартана ходять до м. Маріуполь лише до зупинки ДК «Іскра», що знаходиться у Кальміуському районі. Для подальшого пересування по м. Маріуполь, в якому знаходяться соціальні служби, лікарні та міськради необхідно користуватися послугами громадського транспорту м. Маріуполь. Позитивним фактором виступає існування сайту <https://martrans.gov.ua/>, завдяки якому можливо відстежити рух транспорту, з урахуванням часу та місцезнаходження транспорту у будь-який час. Однак

варто зазначити сайт є Маріупольським, хоча і включає в себе рух транспорту у смт. Сартана та доступний для користування жителям смт. Сартана.

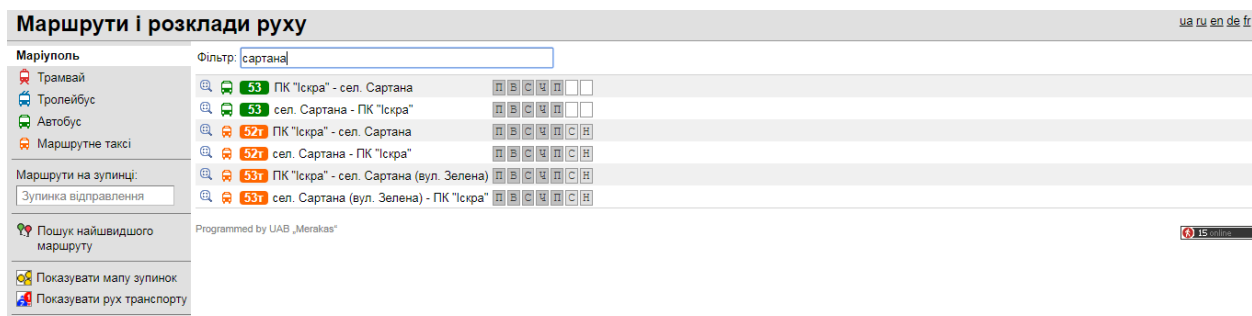


Рис. 17. Розклад руху громадського транспорту смт. Сартана. Джерело <https://martrans.gov.ua/>.

Для початку вважаємо за потрібне розглянути відстань від наближчої зупинки у смт. Сартана до зупинки ДК «Іскра», оскільки цей об'єкт пов'язує смт. Сартана з інфраструктурою м. Маріуполь.

1. Від найближчої зупинки до ДК Іскра.

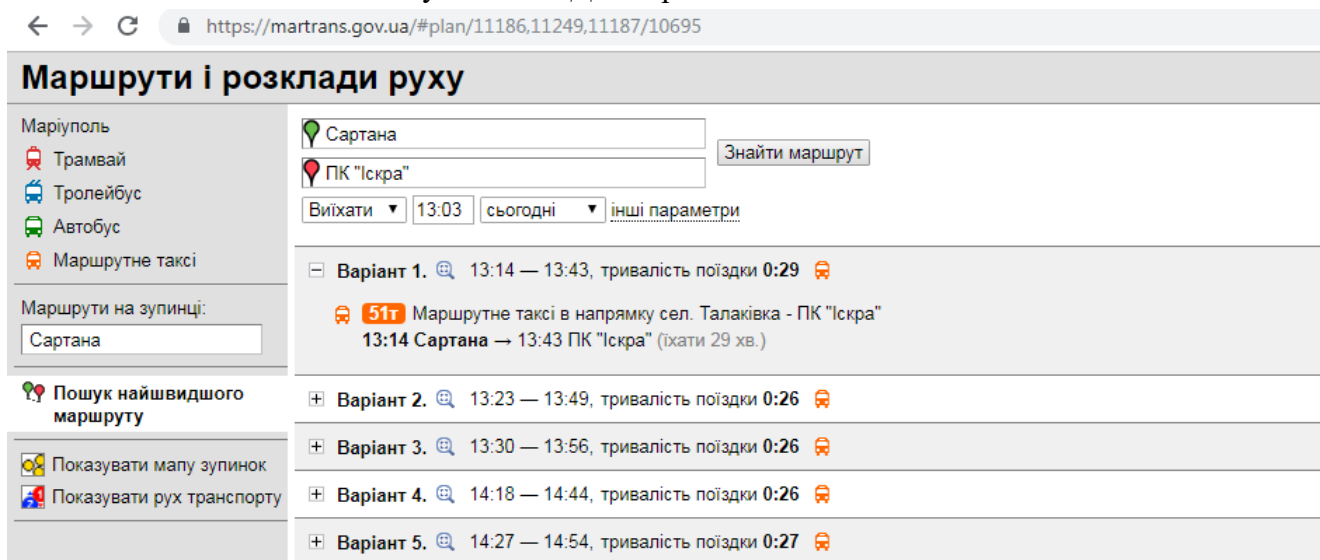


Рис. 17 Скрін із сайту <https://martrans.gov.ua/>, що відображає варіанти проїзду до ДК «Іскра»

2. Від найближчої зупинки до ЦНАП.

ЦНАП м. Маріуполя, що обслуговує смт Сартана знаходиться за адресою проспект Миру, 107, Маріуполь, Донецька область. За результатами перевірки виявлено чотири варіанти проїзду, усі з однією пересадкою на зупинці ДК «Іскра», відстань від зупинки до ЦНАП складає приблизно 300 метрів.

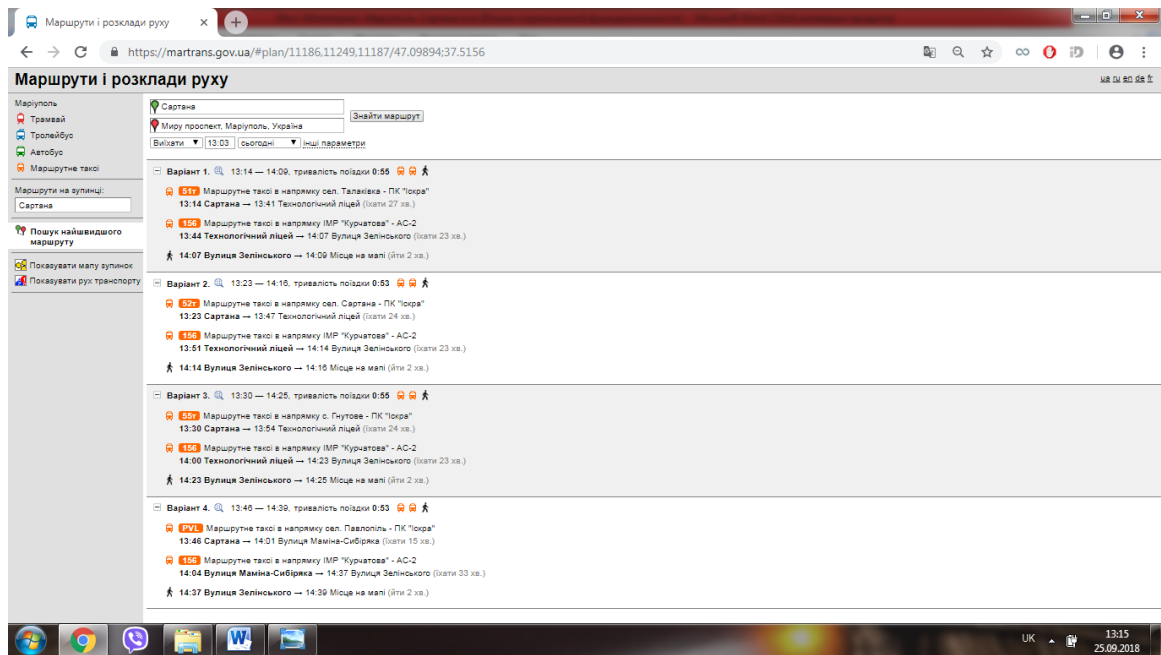


Рис. 18 Варіант проїзду від с. Сартана до ЦНАП м. Маріуполя.

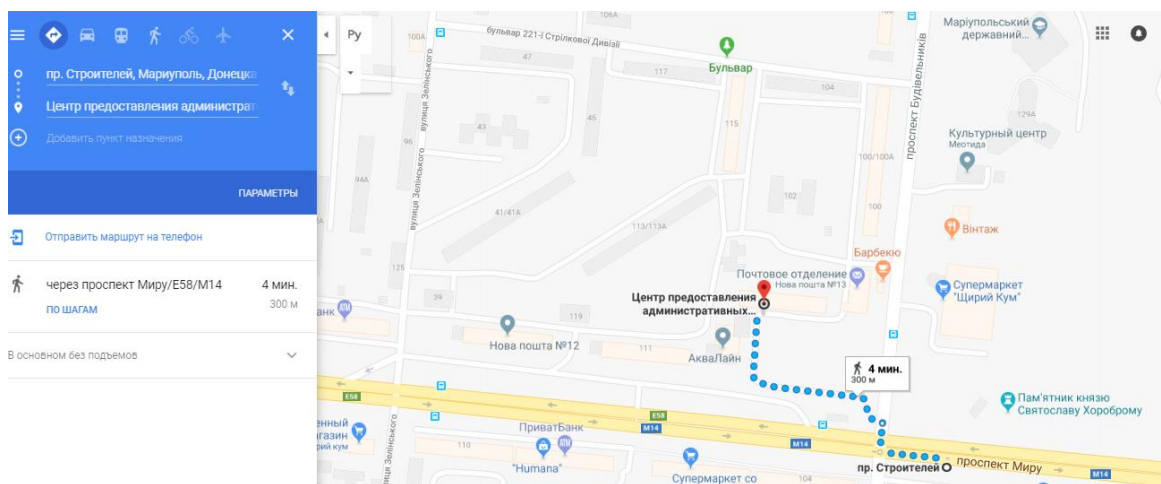


Рис. 19 Віддаленість ЦНАП від зупинки громадського транспорту, Джерело <https://www.google.com.ua/maps/>

3. Від найближчої зупинки до закладу охорони здоров'я.

Варто зазначити, що у селищі Сартана функціонує поліклініка №1 м. Маріуполя, що розташована за адресою г. Маріуполь, пос. Сартана, ул. Челюскинцев, 44. Свт. Сартана від найвідділінішої зупинки смт. Сартана до Поліклініки можливий проїзд без пересадок тривалість 4-5 хвилин.

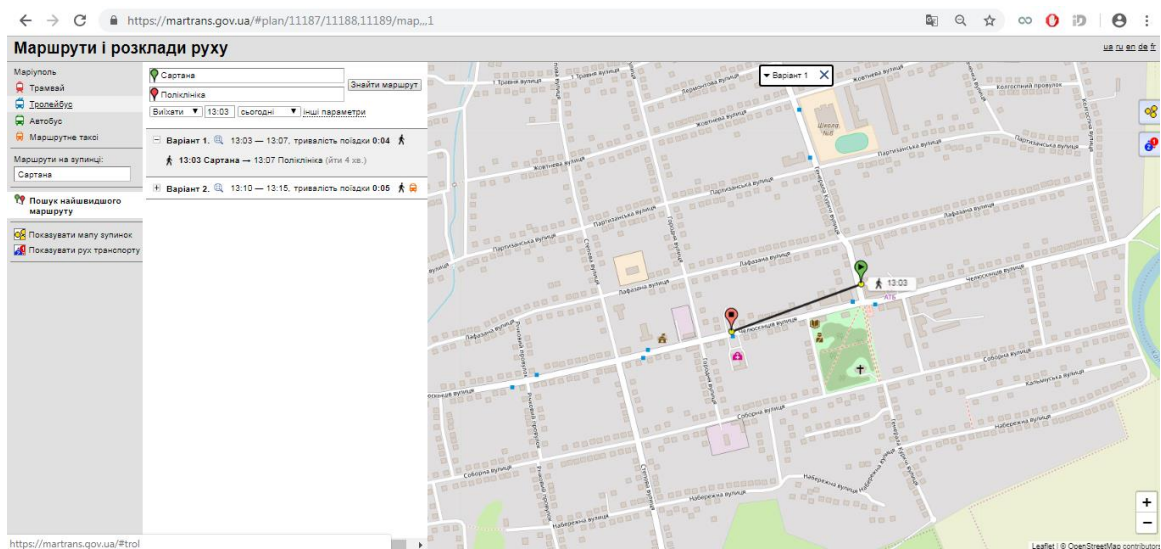


Рис. 20 Варіант проїзду до закладу охорони здоров'я

4. Від найближчої зупинки до Місцевого підрозділу соціального захисту населення.

УТСЗН у Кальміському районі м. Маріуполя, що обслуговує смт. Сартана знаходиться за адресою вул. Чукаріна (Куйбимшева), 17, м. Маріуполь. При вивченні відділеності від смт. Сартана було виявлено, що існує чотири варіанти проїзду, найдовший за часом 34 хвилини, усі варіанти без пересадок.

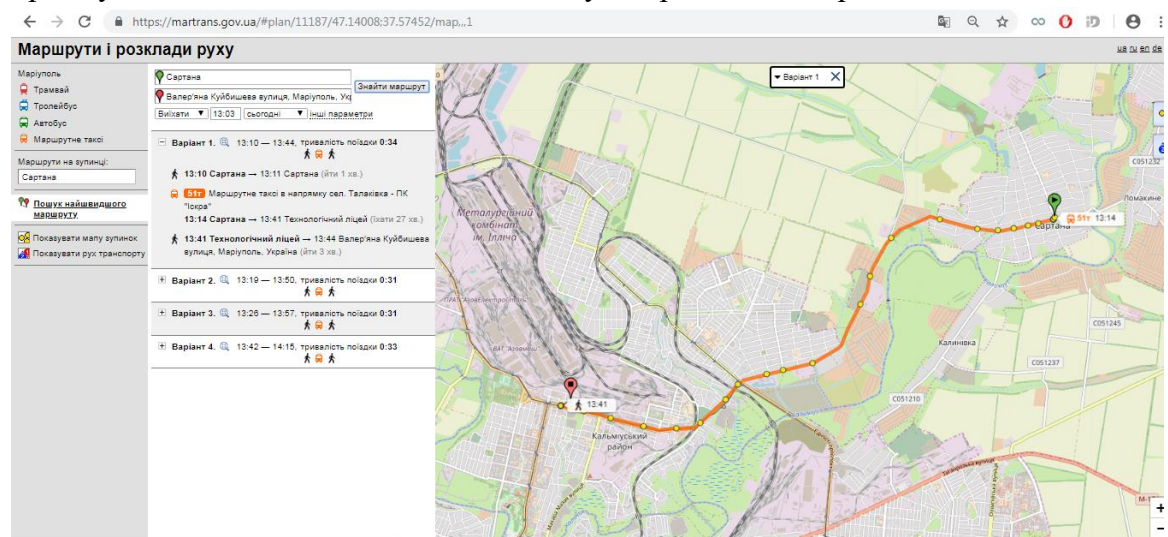


Рис. 21 Варіант проїзду до місцевого підрозділу соціального захисту населення

Від зазначеної зупинки до безпосередньо місцевого підрозділу соціального захисту населення відстань складає 500 метрів, яку можливо пройти за 5 хвилин.

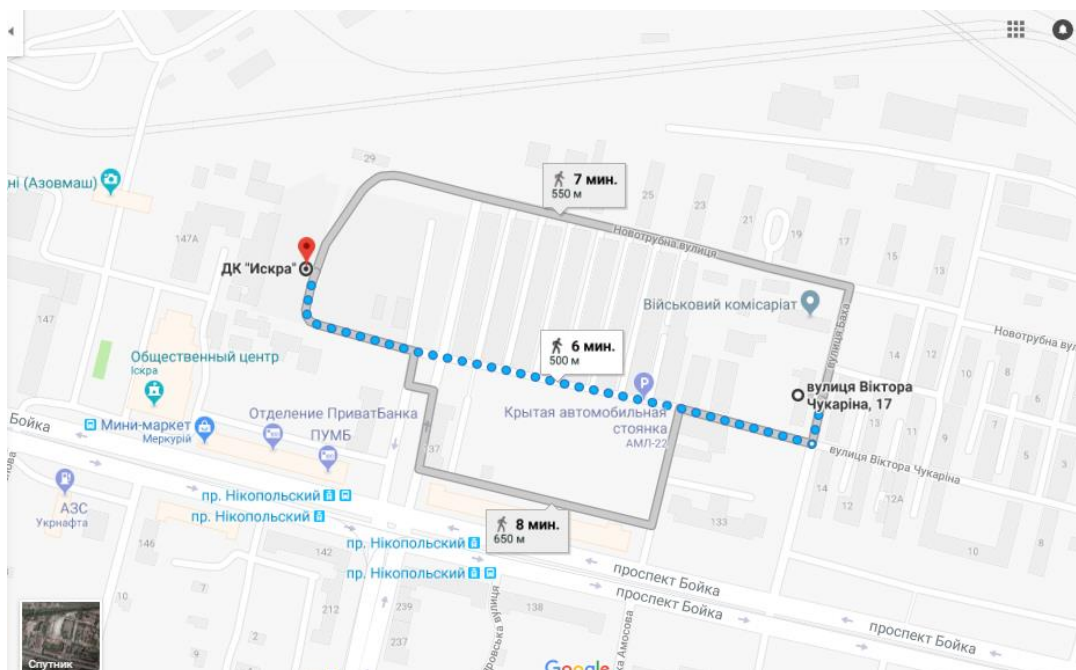


Рис. 22 – Відстань від зупинки до УТЗСН у Кальміському районі м. Маріуполя, що обслуговує смт. Сартана.

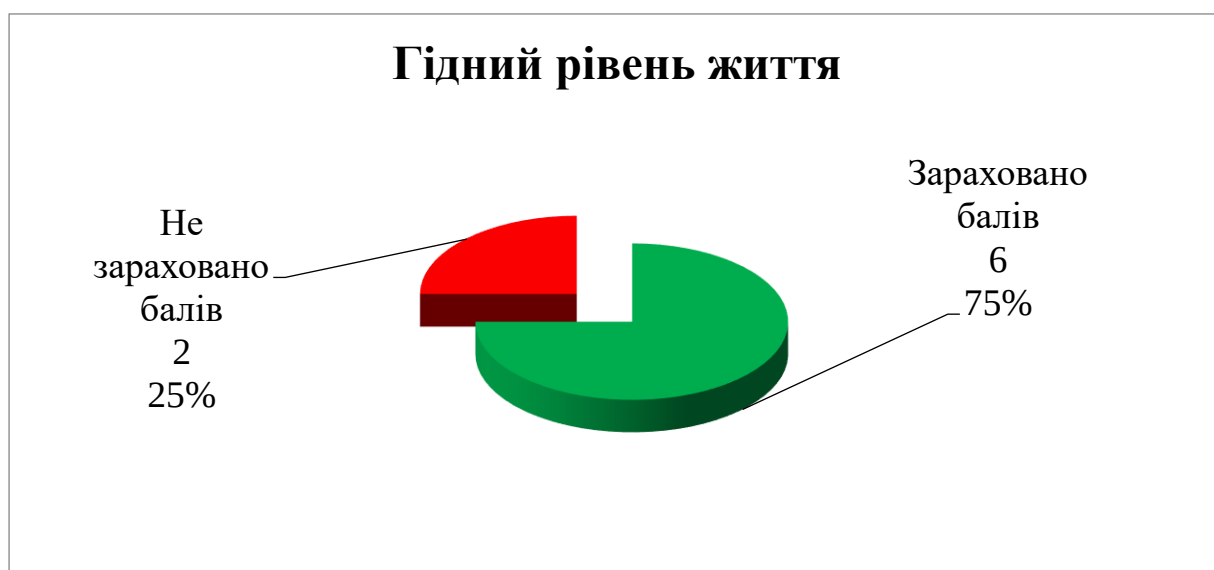
Ресурси:

<https://www.google.com/maps>

<https://martrans.gov.ua>

Оскільки в усіх перевірених випадках для Сартани, як іншого населеного пункту щодо Маріуполя, встановлено можливість виїхати до місця надання послуг та повернутися додому того ж дня, бал зараховано.

Бал зараховано



**РІВЕНЬ МОНІТОРІНГУ : РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАПЕЗПЕЧЕННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ
НАПРЯМ МОНІТОРІНГУ : СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ
КАТЕГОРІЙ**

Чи враховано потреби громади під час формування програм/ заходів соціального захисту?

Бал зараховується при наданні доказів проведення не менш як двох способів вираження громадської думки та врахування їх результатів щодо формування програм/ заходів соціального захисту. Заходи можуть передбачати таке: громадські слухання, експертні обговорення; анкетні опитування; фокус – групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування(на офіційному веб - сайті, у соціальних мережах); інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора)

У м.Маріуполь існують наступні програми соціального захисту (джерело : <https://mariupolrada.gov.ua/page/dijuchi-programi-socialnogo-zahistu>)

1. Міська цільова програма «Доступний Маріуполь» на 2018-2022 роки
2. Міська цільова програма «Маріуполь з турботою про Вас» на 2018-2022 роки.

Міська цільова програма «Маріуполь з турботою про Вас» на 2018-2022 роки була все детально описана та розкрита у попередніх пунктах моніторингу. На разі вважаю за потрібне приділити увагу Міській цільовій програмі «Доступний Маріуполь» на 2018-2022 роки.

Так, на жителів смт. Сартана розповсюджується дія міської цільової програми «Доступний Маріуполь» на 2018 - 2022 роки, затвердженої рішенням Маріупольської міської ради від 25.04.2018 року № 7/30-2616. За посиланням <https://mrpl.city/news/view/dostupnyj-mariupol-zachem-nuzhna-novaya-versiya-programmy-foto> та <https://mrpl.city/news/view/mariupolskij-paralimpiets-proveril-dostupnost-gorodskogo-transporta-foto> можливо вбачати що вказана програма є затвердженою на підставі врахування думки певних категорій громадян. Так у засобах масової інформації неодноразово підіймалось питання щодо питання недоступності інфраструктури міста для людей із інвалідністю.

В Маріуполі проживає близько 20 тисяч жителів з інвалідністю, отриманої в результаті фізичних, сенсорних та інших розладів. У минулому році в місті була затверджена і почала впроваджуватися цільова програма «Доступний Маріуполь» на 2017 - 2021 роки. У цьому році засіданнях постійних комісій було запропоновано прийняти нову програму, яка передбачає збільшення кількості об'єктів інфраструктури, призначених для людей з інвалідністю.

Нова програма «Доступний Маріуполь» на 2018 - 2022 роки істотно допрацьована з урахуванням того, з чим зіткнулися при реалізації в 2017-м. Переглянуто перелік заходів. Програма розроблялася в першу чергу міським комітетом доступності. Документ передбачає створення фізичної доступності тих чи інших об'єктів для людей з інвалідністю.

Так у відповідності до п.п. 4.6.1, 4.6.3., 4.6.4 Положення про Кальміуську районну адміністрацію від 25.06.2018 року № 7/32 -2853 «Про внесення змін до структур та положень виконавчих органів міської ради», Кальміуської районною адміністрацією(яка в свою чергу здійснює повноваження місцевого врядування також і у смт. Сартана) у сфері соціального захисту населення, забезпечується здійснення наступних заходів:

- заходи з поліпшення житлових умов і матеріально – побутових умов (встановлення лічильників води, забезпечення дровами, надання матеріальної допомоги) інвалідів, ветеранів війни та праці, інших пільгових категорій населення, а також громадянам, які опинились у складній життєвій ситуації;

- приймає участь у роботі комісій із національного захисту: з призначення субсидій і допомоги малозабезпеченим сім'ям з дітьми та інших комісіях відповідно до чинного законодавства

- при виявленні самотніх громадян та осіб визначеного місця проживання інформує департамент соціального захисту населення.

При детальному вивченні тексту вищевикладених програм соціального захисту населення не було знайдено жодного слова про методи, види та способи врахування громадської думки в ході прийняття програми. Інформація про розробку інших на офіційних сайтах, у газетах та телебаченні відсутня. У смт. Сартана не ведеться жодного опитування чи офіційного моніторингу місцевого значення з метою виявлення проблем соціально незахищених верств населення селища.

При цьому інколи у місті відбуваються громадські обговорення. З метою забезпечення врахування громадської думки при вирішенні питань місцевого значення під час перейменування районів у місті, скверів, бульварів, вулиць, провулків, узвозів, проїздів, проспектів, площ, майданів, набережних, мостів, та інших об'єктів топоніміки, назви яких містять символіку комуністичного тоталітарного режиму, були здійснені заходи з проведення громадських обговорень у районі.

За результатами проведення громадських слухань, пропозицій громадян, підприємств, організацій, міською радою були прийняті рішення від 28.01.2016 № 7/4-39 «Про перейменування об'єктів топоніміки міста», та від 03.03.2016 № 7/5 -93=2 «Про внесення змін до рішення міської ради від 28.01.2016 № 7/4-39.

Пошукова система сайту міської влади демонструє чимало проведених громадських слухань соціального спрямування.

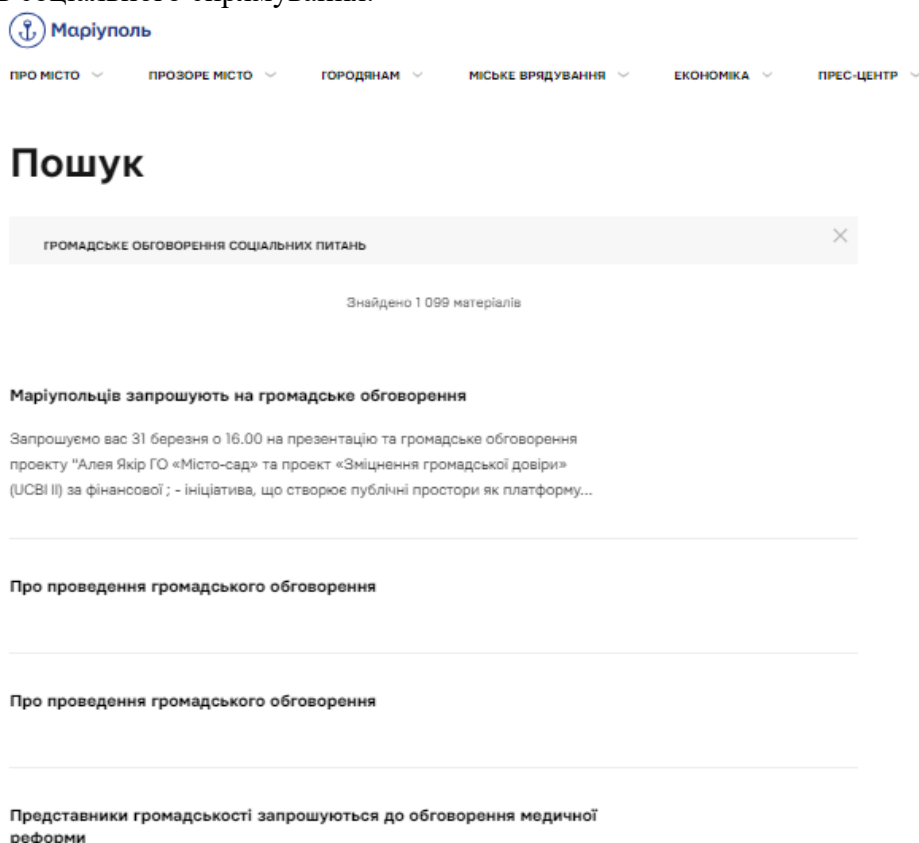


Рис. 23. Приклади громадських слухань соціальної тематики

Також монітором було знайдено приклади того, що питання зокрема прав людей з інвалідністю у м. Маріуполь в цілому та у смт. Сартана безпосередньо підіймалося на обговореннях. Так, наприклад, люди, які пересуваються на візках скаржились, що при зведенні нових об'єктів, будівельники ігнорують облаштування їх пандусами. Особи, що

пересуваються на візках зазначають, що якщо перед Євро 2012 при зведенні готелів, стадіонів і інших об'єктів, до їхньої думки прислухалися, то зараз, часто ігнорують. Джерело <http://invak.info/bezbarernost/2778-v-mariupole-invalidy-kolyasochniki-prosyat-pravitelstvo-vernut-im-pravo-kontrolirovat-stroitelstvo-ob-ektov.html> Також громадська думка цієї соціально незахищеної категорії населення висвітлена на сайті 0629 за посиланням <https://www.0629.com.ua/news/242459/v-mariupole-invalidy-kolasocniki-prikovali-seba-k-internetu>. В цій статті позитивно дається оцінка житлово- комунальним службам та їх відношенню до інвалідів.

З наведеного вбачається, що громадські слухання в цілому смт. Сартана проводяться, однак практики врахування їх результатів у місцевих програмах не впроваджено. Тобто в громаді не забезпечуються умови для реального залучення жителів для обговорення в процесі формування заходів безпосередньо соціального захисту. Не використовується інструмент подання електронних петицій. Також не знайдено підтверджень залучення до обговорення зазначених програм/заходів у формі експертного обговорення, анкетного чи електронного опитування. Питання соціального захисту висвітлюється лише у статтях місцевих новин на інтернет сайтах.

Бал не зараховано

Чи дбає ОМС про підтримку малозабезпечених осіб похилого віку?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС протягом останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки осіб похилого віку. У населених пунктах типу смт. потрібно не менше двох типів заходів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

1.Надання матеріальної допомоги.

У відповідь на запит про надання публічної інформації Кальміуська районна адміністрація, що здійснює врегулювання у Кальміуському районі та у тому числі смт. Сартана зазначила, що у 2018 році було виділено фінансування у розмірі 486 тис. грн. За 1 півріччя 2018 року комісією з питання надання матеріальної допомоги Кальміуською районною адміністрацією, за зверненнями громадян, надано матеріальну допомогу за рахунок коштів місцевого бюджету 151 громадянам на загальну суму 31 2323, 70 грн.

2.Проведення ремонтів житла, придбання будівельних матеріалів

Маріупольська міська рада також повідомила, що 7 сімей прифронтовій Сартани отримали сертифікати на придбання будівельних матеріалів в одному з магазинів Маріуполя. На видачу гуманітарної допомоги був присутній представник українського офісу Угорської Екуменічного Служби Допомоги, який особисто контролює реалізацію програм служби в Маріуполі. Джерело <https://mrpl.city/news/view/vengerskaya-organizatsiya-pomogaet-strojmaterialami-zhitelyam-poselkov-postradavshim-ot-obstrelov>

Крім того, реалізується нова програма угорської організації по відновленню житла, пошкодженого в ході бойових дій. В рамках програми 40 сімей, які проживають в Сартані, Талаківці, Гнутове, Виноградному, Піонерському і Приморському, отримують сертифікати на придбання будівельних матеріалів в одному з магазинів Маріуполя. Кожна сім'я, яка отримала сертифікат, сама вибирає потрібні їм для відновлення будинку будівельні матеріали.



Рис.24 Доказ надання жителям смт. Сартана будівельних матеріалів та сертифікатів на придбання, джерело <https://mrpl.city/news/view/vengerskaya-organizatsiya-pomogaet-strojmaterialami-zhitelyam-poselkov-postradayshim-ot-obstrelov>

Крім того, Міністерство закордонних справ Греції пообіцяли надати допомогу сім'ям загиблих 14 жовтня в Сартані. Про це сайту 0629 повідомили в прес-службі МЗС Греції: "Серед жертв є особи грецького походження. Така підтримка буде прямою. У ці важкі години, грецьке держава знаходиться на стороні грецької громади України. Греція має намір надати будь-яку допомогу сім'ям загиблих і тим, хто був поранений".



Новости Справочник Досуг Афиша Объявления

Недвижимость Авто Работа Знакомства Фотоотчеты Webmoney Справочная Погода Карта города Форум

На встрече присутствовали пострадавшие в ходе обстрела, а также поселковый голова Степан Махсма, генеральный консул Греции в Мариуполе Константин Цаконас, городской голова Юрий Хотлубей и инициатор сегодняшней благотворительной акции - Александра Проценко-Пичаджи.

Каждой семье, которая потеряла своего родственника в этой трагедии, были переданы средства в размере 20 тыс. грн. Денежную помощь также получили пострадавшие в ходе обстрела. Именно такую помощь оказала представителям своей диаспоры Греция.

Ранее семьи погибших получили по 20 тыс. грн. от городского совета и еще по 100 евро от жителей Кипра, которые решили поддержать сартанцев.

Как рассказал Степан Махсма, жители поселка благодарили городскую власть и Федерацию греческих обществ Украины за то, что они не остались в стороне от чужой беды и оказали моральную и материальную помощь.

Примечательно, что в рамках встречи работала выставка фотоснимков мариупольского журналиста Николая Рябенко. На бумаге были запечатлены кадры сартанской трагедии, которые облетели весь мир. Николай был первым журналистом, который прибыл на место происшествия и заснял своим фотоаппаратом весь ужас необъявленной войны. Для журналиста эта трагедия оказалась личной, поскольку одной жертв обстрела была его жена.

Напомним, 14 октября в ходе обстрела северной окраины поселка террористами «ДНР», снаряд попал в похоронную процессию. Погибли 7 человек, еще 18 получили ранения различной

Рис. 25. Доказ гарантій надання грошової допомоги членам сімей загиблих, що є жителями смт. Сартана.

Вищезазначені факти свідчать про зусилля місцевої влади щодо загальної підтримки малозабезпечених осіб, у тому числі і осіб похилого віку, однак відсутні фінансово підкріплені заходи щодо малозабезпечених осіб безпосередньо з числа осіб похилого віку, в

то й же час існуючи програми розповсюджуються на вказану категорію соціально незахищених осіб, тому вважаємо, що бал може бути зарахований.

Бал зараховано

Чи сприяє ОМС наданню послуг догляду особам, які цього потребують?

Бал зараховується у разі вживання ОМС заходів щодо отримання особами, які потребують стороннього догляду, не менше двох послуг з такого переліку: догляд вдома; денний догляд; підтримане проживання; паліативний/хоспісний догляд; догляд стаціонарний.

Послуги догляду можуть бути надані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань надання послуг догляду для її жителів у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються фактами (функціонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

На запит про отримання публічної інформації, Сартанська селищна рада повідомила, що за особами похилого віку та з інвалідністю доглядають працівники територіального центру Кальміуського району, на території смт. Сартана їх працює 3 людини, за якими прикріплено певну кількість людей похилого віку.

Для підтвердження дійсності цього фактору було проаналізовано засоби масової інформації, публікації в інтернеті, а також було здійснено дзвінок до УПЗСН у Кальміуського району м. Маріуполя, з якого було отримано інформацію, що 3 осіб доглядають працівники територіального центру Кальміуського району.

На території смт. Сартана соцпрацівники здійснюють свою повноваження шляхом соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян, які потребують стороннього огляду. Працівники соціальних служб у смт. Сартана надають допомогу в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчають навичкам самообслуговування; допомагають в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчають навичкам користування ними. Разом з цим проводять психологічну допомогу та надають інформацію з питань соціального захисту населення, а також допомагають таким людям в отриманні безоплатної правової допомоги у разі потреби та допомагають в оформленні документів.

Варто зазначити що цьому питанні робота в цілому ведеться, але місцева влада смт. Сартана приділяє мало уваги, не турбується про розширення кола і якості соціальних послуг догляду, зокрема стосовно осіб, які постраждали від бойових дій. Це негативно впливає на зарахування балу до загального оцінювання індексу.

Рекомендація: місцевій владі проводити власну політику підтримки осіб, які потребують догляду. Для цього сприяти у отриманні зворотнього зв'язку від тих мешканців селища, хто отримує послуги догляду від міської влади Маріуполя; контактувати і виявляти інших потребуючих, зокрема серед постраждалих від обстрілів та переселенців.

Зокрема, у невеликих населених пунктах Рівненщини послуги догляду надаються через використання механізму [оплачуваних громадських робіт](#).

Чи організовує ОМС послуги із супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю?

Бал зараховується при наданні доказів організації ОМС протягом останнього календарного року перед моніторингом - не менше двох послуг супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю.

1. Організація транспортного перевезення людей із інвалідністю.

Перелік місцевих заходів для включення до програми «Доступний Маріуполь» на 2018 надані Кальміуської районною адміністрацією до Маріупольської районної ради для подальшого планування.

Крім того, в рамках міської цільової програми «Доступний Маріуполь 2018-2022» запущена програма «Соціальне таксі». <https://mrpl.city/news/view/v-mariupole-utverdili-zapusk-besplatnogo-taksi-dlya-malomobilnyh-zhitelej-foto> .Із відкритих джерел інтернету відомо, що програма діє, оскільки з початку запуску «соціального таксі» в рамках програми «Доступний місто» в Маріуполі зареєстровано 62 заявки, передає MRPL.CITY. Джерело <https://mrpl.city/news/view/v-mariupole-uslugoj-sotsialnogo-taksi-vospolzovalis-53-raza> При цьому найчастіше маріупольці викликають «соціальне таксі» для відвідування медичних установ.

Послуга доступна для осіб, які не можуть самостійно пересуватися за станом здоров'я, людям з I і II групою інвалідності, дітям з інвалідністю старше 5 років. Крім того, послуга доступна не тільки городянам, а й жителям селищ **Сартана**, Талаковка, Гнутове, Піонерське, Приморське, Виноградне та Старого Криму. Щоб замовити послугу необхідно зареєструвати заявку за телефонами: 098-00-306-03, 095-00-306-03, або зателефонувати в контакт-центр за номером 15-55.

Заявки на реєстрацію приймаються в телефонному режимі і надсилаються до Департаменту соціального захисту населення. Протягом доби Департаментом соціального захисту населення перевіряється інформація про можливість надання даної послуги. Після підтвердження з потенційним одержувачем узгоджуються дата і час надання «соціального таксі». Послугою одна особа може скористатися не частіше двох разів на місяць. для замовлення «соціального таксі» маріупольці також можуть звернутися в територіальні центри, районні управління соціального захисту населення, центри реабілітації дітей з інвалідністю та громадські організацій людей з інвалідністю.

За весь період існування програми зареєстровано 62 заявки, з яких виконано 53. З них 20 випадків припали на установи охорони здоров'я, на об'єкти соціальної сфери - 14, і органи місцевого самоврядування - п'ять. Також в восьми випадках маріупольці викликали «соціальне таксі», щоб відвідати банк, двічі в аптеку і чотири рази в установи освіти і культури.

Монітором перевірено дієвість даного компоненту шляхом дзвінку на вищезначений номер телефону. Було встановлено що, лінія працює, заявки приймають.

2. Обладнання під'їздів та сходових площадок в будівлях, де мешкають особи з інвалідністю спеціальними засобами і пристосуваннями.

Згідно рішення міської ради від 03.03.2017 року № 7/16-1129 «Про затвердження міської цільової програми «Доступний Маріуполь 2018-2022» та програм ПСЄР-2017 усі заплановані заходи у районі з оснащення міської інфраструктури елементами доступності (оснащення кнопкою виклику, оснащення контрастною смугою ступенів, оснащення наклейками на скло і прозорий пластик, оснащення табличками для жителів з інвалідністю

(пiктограми) виконано, загальний обсяг фiнансування району 3000 грн. Ця сума пiдтверджується листом – вiдповiддю № 46.4-318-46.12 вiд 25.07.2018 року на запит про отримання публiчної iнформацiї. Вважаємо що це замало для суттєвого полiпшення безперешкодного доступу для людей iз iнвалiднiстю.

Враховуючи вищевикладене, вбачаємо що в цiлому ведеться робота iз оснащення iнфраструктури елементами доступностi, однак для жителiв смт. Сартана така можливiсть є спiрною, оскiльки у вiдкритих джерелах вiдсутня iнформацiя про наявнiсть безпосередньо у селищi об'єктiв, що були профiнансованi вiдповiдно до програми «Доступний Марiуполь 2018-2022». Однак програма не закрита, тому сподiваємось в подальшому вказана робота буде проведена також i у смт. Сартана.

За сукупнiстю факторiв бал зараховано.

Рекомендацiя: у виконаннi зазначеною цiльової програми, врахувати потреби селищ, що вiдносяться до мiста, у т.ч. смт. Сартана.

Бал зараховано

Чи вживають ОМС заходи iз надання реабiлітацiйних послуг особам з порушенням здоров'я?

Бал зараховується при наданнi доказiв вживання ОМС протягом останнього календарного року перед монiторингом фiнансово пiдкрiплених системних заходiв з реабiлітацiї осiб з порушеннями здоров'я. У смт достатньо трьох напрямiв. Фiнансова пiдкрiпленiсть означає наявнiсть фiнансового плану такої форми соцiального захисту у мiсцевому бюджетi, системнiсть – планування таких заходiв на рiк.

Цi заходи можуть бути реалiзованi як у самiй громадi, так i шляхом вирiшення питань надання послуг реабiлітацiї для її жителiв у iнших населених пунктах або установах iншого рiвня пiдпорядкування. У цьому разi вжитi заходи оцiнюються фактами (функцiонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що свiдчать про спрямування осiб з порушеннями здоров'я до установ за останнiй календарний рiк, що передує монiторингу.

Вiдповiдно до ЗУ «Про реабiлітацiю iнвалiдiв в Українi» реабiлітацiйнi послуги – це послуги, спрямованi на вiдновлення оптимального фiзичного, iнтелектуального i соцiального рiвня життєдiяльностi особи з метою сприяння її iнтеграцiї в суспiльство.

Реабiлітацiйнi послуги надаються, як правило особам, якi потребують iнтеграцiї в суспiльство. Закон України «Про реабiлітацiю iнвалiдiв України» визначає що реабiлітацiя iнвалiдiв - система медичних, психологiчних, педагогiчних, фiзичних, професiйних, трудових, фiзкультурно – спортивних, соцiально - побутових заходiв, спрямованих на надання особам допомоги у вiдновленнi та компенсацiї порушених або втрачених функцiй органiзму для досягнення i пiдтримки соцiально - та матерiальної незалежностi, трудової адаптацiї та iнтеграцiї в суспiльство, а також забезпечення iнвалiдiв темничними та iншими засобами реабiлітацiї i виробами медичного призначення.

1. Надання послуг у медичних закладах та виїзд фахiвцiв за мiсцем проживання особи.

Донецька обласна благодiйна органiзацiя «Грецький медичний фонд «Гiппократи» за фiнансової пiдтримки Гуманiтарної Акцiї "Папа для України", iнiцiйованої Папою Римським Франциском, реалiзує проєкт «Надання квалiфiкованих медичних послуг постраждалому населенню Схiдної України за допомогою мобiльних клiнiк». Грецький медичний фонд «Гiппократи» розпочав медичну допомогу для 20 000 вимушених переселенцiв. Мета проєкту – надання безкоштовної медичної допомоги населенню, яке

постраждало від конфлікту на Сході України. В рамках проекту працюють 4 мобільні бригади лікарів, які обслуговують сільське населення і тимчасових переселенців. Мобільні клініки в складі лікаря-терапевта, двох вузьких фахівців, і медсестри виїжджають в села зазначених районів, ведуть прийом і видають медикаменти безкоштовно. Графік виїзду мобільних бригад, складається за тиждень до виїзду. Жителі села в яке планується виїзд мобільної бригади, сповіщені адміністрацією цього села, з якою безпосередньо зв'язується Грецький медичний центр. Право на обстеження і безкоштовні медикаменти мають також жителі смт. Сартана. Таким чином здійснюється надання кваліфікованих медичних послуг постраждалому населенню східної України за допомогою медичних мобільних клінік по проекту "Папа для України"

Цільовим населенням було обрано уразливі верстви, що мешкають вздовж лінії зіткнення, які відчувають потребу у медичних послугах, профілактичних та лікувальних заходах. Це ті люди, що через фізичні чи фінансові бар'єри, не можуть підтримувати здоров'я, існування та житлові умови. Вони включають: вимушених переселенців, людей з хронічними та гострими захворюваннями (а також людей з ТБ та ВІЛ), незаможних та тих людей, що перебувають у негідному стані, дітей, людей похилого віку та недієздатних.

Ці категорії населення було обрано тому, що вони знаходяться у групі ризику за чинними обставинами, що склалися в Україні. Вони мають лімітований доступ до медичних послуг.

Інформацію щодо існування цієї програми, а також контакти Центру можна знайти на сайті <http://gippokraty.com.ua/2017-02-13-20-31-16>.

2. Створення реабілітаційних установ або спрямування до установ в інших населених пунктах чи установ вищого рівня

У селищі Сартана знаходиться амбулаторія № 4 центру первинної медико-санітарної допомоги №1, є пункт швидкої допомоги, яка виїжджає за викликом. Жителі смт. Сартана направляються Лівобережний районний центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів.

Це реабілітаційна установа для дітей з інвалідністю, цільовим призначенням якої є здійснення комплексу реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю у віці до 14 років, а також для дітей до 2 років, мають ризик отримати інвалідність.

Інформація щодо дій зазначеного центру доступна для доступу сайті <https://mariupolrada.gov.ua/ru/page/centri-reabilitacii-ditej-invalidiv>

• охрана окружающей природной среды • обеспечение законности и порядка	Услуги, которые оказывают Центры <u>Психологическая реабилитация:</u> • психологическая диагностика; • психологическое консультирование; • индивидуальная психокоррекционная работа; • проведение психопрофилактической и психокоррекционной работы с семьей ребенка-инвалида. <u>Психическая реабилитация:</u> • коррекционно-развивающая работа; • развитие слухового и зрительного восприятия; • коррекция познавательной деятельности; • формирование навыков пространственной ориентировки; • социально-бытовое ориентирование, обучение основным социально-бытовым навыкам; • развитие коммуникативной деятельности и творческих; • физическое развитие; • развитие музыкального восприятия, музыкального; • логопедическая помощь. <u>Физическая реабилитация:</u> • лечебная физкультура; • физическое оздоровление с использованием специального реабилитационного оборудования; • лечебный массаж. <u>Медицинское обследование:</u> • проведение медицинского осмотра и тестирования детей-инвалидов на основе объективного обследования, оценки их общего состояния и функциональных возможностей; • определение физических, сомато-физиологических, сенсорных и психических способностей ребенка-инвалида по данным ИТР и результатов обследования специалистами Центра, предоставление рекомендаций по дальнейшему обследованию (или на возможного) осуществлению комплекса реабилитационных мероприятий; • разработка рекомендаций по дозировке физических и психологических нагрузок, формирование стереотипов поведения, соответствующих физическим и умственным возможностям ребенка-инвалида.
---	--

Рис. 26 Інформація - скрін з сайту щодо переліку надання реабілітаційних послуг, що надаються Лівобережним центром соціальної реабілітації.

3. Реабілітація людей з інвалідністю та їх трудова адаптація

У 2017 році люди з інвалідністю з Маріуполя та смт. Сартана мали можливість отримати професію та пройти професійну реабілітацію у Вінниці. Вінницький міжрегіональний центр професійної реабілітації інвалідів надавав послуги з професійної орієнтації, реабілітації та трудової адаптації. У центрі "Поділля" навчають осіб з інвалідністю за такими професіями, як оператор комп'ютерного набору, кравець, майстер з ремонту взуття, майстер з індивідуального пошиття взуття, швачка, фотограф, конторський службовець, перукар, флорист, майстер манікюру, лицювальник-плиточник, візажист, касир банку, ліфтер, оператор котельні, в'язальниця трикотажних виробів, секретар керівника. Навчання, харчування, проживання для іногородніх осіб надаються безкоштовно. Джерело : <https://dn.depo.ua/ukr/mariupol/mariupolci-z-invalidnistyu-mozhut-vidpochiti-i-navchitisyanovoyi-profesiyi-u-vinnici-20170713605587>

Виходячи з наведеного можливо зробити висновок, у смт. Ведеться реабілітаційна робота, існує механізм виявлення потреб громади у реабілітації та наданні медичної допомоги.

Бал зараховано

Чи підтримуються ОСМ заходи підтримки сімей з дітьми?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС протягом останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки сімей з дітьми. У смт достатньо трьох напрямів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх забезпечення мешканцям громади у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передуює моніторингу

1. Ваучери на оплату лікарських засобів та медичних послуг.

У Сартані видають ваучери на медикаменти та продукти внутрішньо переміщеним особам у ГО «Маріупольська спілка молоді». Проект фінансується в рамках Акції «Папа для України». Допомогу отримали вже 100 сімей – сертифікати на медикаменти по 1500 та по 2000 грн. Як пояснює координатор проекту великою є потреба саме у ліках, адже через пережитий стрес у людей загострюються хвороби, а медикаменти зараз дорогі.

Потребуючих шукали через загальний реєстр внутрішньо переселених осіб Маріуполя, через оголошення у соцмережах, попередньо дослідивши, які в кого потреби. Частина людей зверталася до організації через Центри підтримки сім'ї, які вже рік діють при «Маріупольській спілці молоді». На отримання ваучерів зголосилося 500 сімей, а загалом у Маріуполі зареєстровано 110 тис. переселенців. Чотири Центри підтримки сім'ї діють в Маріуполі, один – у Сартані, селищі поблизу лінії розмежування. Діяльність Центру в основному направлена на підтримку дітей, але через дітей працюють і з їхніми батьками чи опікунами, адже часто вони дуже втомлені, в стані емоційного вигорання. Джерело <https://kyrios.org.ua/news/world/27754-v-ramkakh-aktsii-papa-dlia-ukrainy-u-mariupoli-vydaiut-vauchery-na-medykamenty-ta-produkty-vnutrishno-peremishchenym-osobam.html>

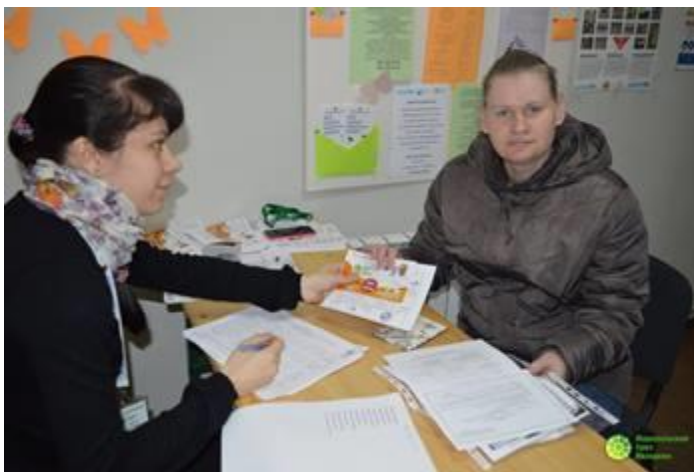


Рис. 27 надання ваучера на оплату лікарських засобів та медичних послуг у смт. Сартана

2. Харчування немовлят та надання засобів гігієни для немовлят

На смт Сартана розповсюджується дія гуманітарного штабу Ріната Ахметова «Поможем». Гуманітарний штаб Ріната Ахметова підтримує ініціативу Дитячого Фонду ООН (ЮНІСЕФ) та Всесвітньої організації охорони здоров'я по популяризації грудного вигодовування серед матерів, які постраждали в результаті конфлікту на Донбасі. Для дітей від 0 до 11 місяців пропонується 2 види продуктових наборів: набір для підтримання годувальниці або набір дитячих сумішей (при штучному вигодовуванні). Діти віком від 12 до 35 місяців поступово переходять на доросле харчування і отримують відповідні продуктові набори.

Діти віком від 0-35 місяців з сімей переселенців, які зареєстровані в установленому порядку і потрапляють під такі пільгові категорії: діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які перебувають в дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї, під опікою і діти відмовники, що знаходяться в лікарнях діти, які виховуються матерями-одиначками (в тому числі вдовами / вдовцями) діти з багатодітної сім'ї (від 3 дітей і більше, вік всіх дітей до 18 років) діти з малозабезпечених сімей, які стоять на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту діти інваліди.

На стаціонарних пунктах набори видаються 1 раз в 28 днів. У селах і містах, де відсутні стаціонарні пункти, видачі наборів здійснюються згідно з графіком виїздів мобільних бригад видачі (див. Пункт 8 цього розділу).

Періодичність видачі може бути змінена в бік збільшення терміну між отриманням залежно від обсягів поставок в той чи інший населений пункт.

Підтвердженням вищевикладеного є наступне посилання
<https://www.fdu.org.ua/news/20818>



Рис. 28 Жителька смт. Сартана, яка отримала дитячий продуктовий набір.

3. Інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

3.1. Соціальні послуги для сімей з дітьми.

У відповідь на письмовий запит про отримання публічної інформації, виконавчий комітет Сартанської селищної ради, зазначив, що на території смт. Сартана функціонує центр підтримки сім'ї та молоді, соціальна служба територіального центру Кальміуського району м. Маріуполь, де працюють 2 психологи і соціальний працівник з надання послуг. При необхідності фахівці цієї служби виїжджають на адресу. Інформація про надання юридичної, психологічної допомоги доводиться оголошенням.

3.2. Датська благодійна різнотипова допомога.

До селищної ради періодично приїжджає Датська юридична допомога. Інформацію про надання Датської допомоги та їх можливо знайти на сайті <http://ngomap.org.ua/ru/organisation/danska-rada-u-spravah-bizenciv-danska-grupa-z-rozminuvanna2>. Нижче наведено сфера діяльності та цільові групи населення відповідно до сайту, на які розповсюджується надання Датської допомоги а також один із прикладів надання такої допомоги у вигляді фотофакту.

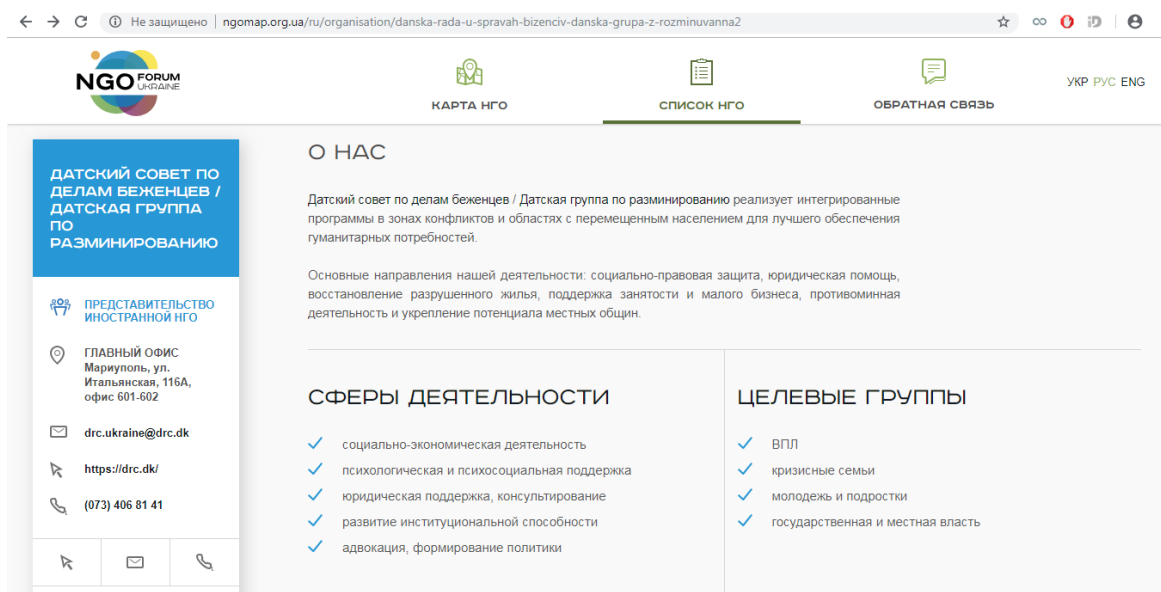


Рис. 29 Сайт Датської ради у справах біженців, що надає допомогу у смт. Сартана.



Рис. 30 Приклад надання юридичної допомоги у смт Сартана представнику сім'ї що має статус багатодітної родини.

Відомості про наявність окремих конкретних дій, а саме проведення спільних із місцевими органами виконавчої влади, поліції заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидію дитячий бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров'я, а також організацію послуг психологічної допомоги жертвам домашнього насилля, насилля сім'ї, соціального супроводу таких сімей, організацію надання послуг у Соціальному центрі матері та дитини, - відсутні.

Бал зараховано

Чи ОСМ бере участь у наданні соціальних послуг дітям та молоді, що опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства?

Бал зараховуватиметься за наявності доказів залучення ОСМ протягом останнього календарного року перед моніторингом до реалізації трьох напрямів, які здійснюються самостійно та у співпраці з іншими надавачами соціальних послуг.

1. Проведення спільних із місцевими органами виконавчої влади, поліції заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидію дитячій бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров'я.

Періодично у школах СМТ Сартана проходять консультативні зустрічі школярів із працівниками правоохоронних органів, на яких освітлювались питання безпеки дітей. Метою зустрічей було надання можливості сформувати у дітей уміння діяти в конфліктних ситуаціях, приймати правильні рішення у складних ситуаціях, володіти навичками самозбереження, знати свої права та обов'язки. Також на зустрічах розглядали питання безпеки та поведінки дітей у надзвичайних ситуаціях в умовах проведення АТО на території Донецької області. Прикладом такої зустрічі може служити відео, за посиланням <https://www.youtube.com/watch?v=ch091hvh7Mg>, з якого варто підкреслили зацікавленість учнів у смт. Сартана.



Рис.31 Докази проведення зустрічей працівників поліції у школах СМТ Сартана.

Під час однієї із зустрічей працівники поліції ознайомили школярів з правилами поведінки у громадських місцях, з видами правопорушень, які часто зустрічаються у шкільному середовищі та на вулиці, з правилами безпечного поведінки в Інтернеті та звернула увагу на види відповідальності учнів та їх батьків за скоєні правопорушення. Джерело <http://mariupol-police.dn.ua/news/view/3297>.

Крім того, окрему увагу було приділено питанню протидії домашньому насильству. Зазначено, що домашнє насильство – це не внутрішньосімейна справа чи особливості родинного спілкування. Це протиправні дії, яким немає виправдання та про які не можна мовчати. В Україні існують закони, які захищають від насильства.

Тренінг з учнями було розпочато з перегляду відеороликів на тему «Ми проти насильства», «Стоп насильство». Діти одразу ділилися враженнями після побаченого, активно обговорювали види та форми насильства в молодіжному середовищі, його причини та наслідки. На завершення групового заходу, всім учням було надано інформацію на вищезазначену тематику з контактними номерами телефонів служб, що надають допомогу. (див рис. 28, джерело <https://mrpl.city/news/view/v-shkole-sartany-nachalis-fakultativy-s-politsejskimi>)

Додатково зазначаємо, що шляхом отримання відповіді на запит про отримання публічної інформації було встановлено, що в Сартанській сільській раді працює соціальна інспекторка, яка проводить роз'яснювальну та профілактичну роботу серед дітей та молоді,

що опинилися у складних життєвих обставинах або потенційно можуть опинитись в таких обставинах.

Безпосередньо на території смт Сартана відсутня гаряча лінія з питань подолання складних життєвих обставин за наслідками домашнього насильства, однак жителі смт. Сартана мають можливість дзвонити на загальноміську гарячу лінію м. Маріуполь. Номери телефонів «гарячої лінії» є у відкритому доступі на сайті. Більш детально інструмент функціонування гарячої лінії було вивчено раніше. Наявність на сайті статистики звернень дозволяє оцінити цей інструмент як дієвий та цільовий.

Крім того у приміщенні Головного управління Нацполіції в Донецькій області у Маріуполі відбувся круглий стіл на тему «Протидія та профілактика домашнього насильства у відношенні дітей». Метою заходу стало налагодження взаємодії між всіма службами, на які покладені функції профілактики та протидії насильства в родині. Участь у круглому столі взяли начальник відділу Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, начальник управління превентивної діяльності поліції Донецької області, регіональний координатор з прав людини, поліцейські ювенальної превенції, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях, освітяни, представники центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, служби у справах дітей Маріупольської міськради, управління патрульної поліції Донецької області.

Учасники презентували результати своєї роботи із захисту від насильства та обговорили проблеми реалізації Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству». Ключовим питанням у профілактиці домашнього насильства залишається подолання інформаційного вакууму: щоб жертви знали, куди звертатися, а агресори – що їм загрожує. Акцентували увагу на змінах до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», у зв'язку з набуттям чинності Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» в частині розширення кола суб'єктів, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, зокрема для осіб, які постраждали від домашнього насильства та дітей. Також було наголошено на необхідності налагодження співпраці між суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству стосовно надання правових підстав підтвердження статусу особи, яка постраждала від домашнього насильства, що надасть можливість такій особі звернутись за допомогою до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у разі потреби в послугах адвоката за рахунок держави. Також, було зазначено, що поліцейські під час виїзду та підтвердження факту домашнього насильства мають надавати інформацію про можливість отримання безоплатної правової допомоги жертвами домашнього насильства.

Джерело

<http://mistaua.com/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%B8/%D0%A1%D1%83%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B4%D1%96%D1%8F-%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D1%96%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE/93429/?setcity=1120>

2. Інформування громади, в тому числі спільно із місцевими органами виконавчої влади в закладах освіти та охорони здоров'я, з питань пов'язаних із запобіганням та протидією домашньому насиллю, насиллю щодо дітей, дитячій бездоглядності.

На сайті міської ради наявна інформація про центри соціальних служб, їх контакти та повноваження. Місцеві органи влади на постійній основі проводять роботу із запобігання та протидії домашньому насиллю, насиллю щодо дітей, дитячій бездоглядності. Відповідна допомога також надається

До центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді може звернутись будь-яка родина, яка опинилась у кризовій ситуації та не в змозі самотійно її подолати. Серед основних категорій отримувачів послуг можна виділити: постраждалі від торгівлі людьми, постраждалі від жорстокого поводження та насильства, внутрішньо переміщені сім'ї, постраждалі від збройних конфліктів, мешканці маріупольських селищ, які знаходяться на лінії зіткнення (у т.ч. смт Сартана), учасники антитерористичної операції та члени їх сімей, батьки, які самотійно виховують дитину, сім'ї, в яких існує ризик соціального сирітства, матері, які виявили намір відмовитись від новонародженої дитини, родини, в яких діти тимчасово за заявою батьків влаштовані до інтернатних закладів, родини, в яких діти повернуті з інтернатного закладу, дорослі та діти з інвалідністю, умовно-засуджені неповнолітні, засуджені, які відбувають покарання в місцях позбавлення волі м. Маріуполь, особи, звільнені з місць позбавлення волі, сім'ї з дітьми, в яких існує проблема залежності, люди, що живуть з ВІЛ/СНІДом, особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, малозабезпечені сім'ї, які не можуть самотійно задовольнити власні потреби, інші сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах.

Соціальні послуги, які можна отримати в центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:

- Консультування населення з соціальних питань.
- Надання психологічної підтримки.
- Юридичне консультування.
- Надання соціальних послуг сім'ям відповідно до виявлених потреб.
- Соціальний супровід сімей та осіб, які перебувають у кризовій ситуації.
- Соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного

типу.

- Представництво інтересів сімей та осіб, які перебувають у кризовій ситуації.
- Організація дозвілля дітей.
- Проведення груп взаємодопомоги.
- Послуги з медіації.
- Вторинна та третинна соціальна профілактика.

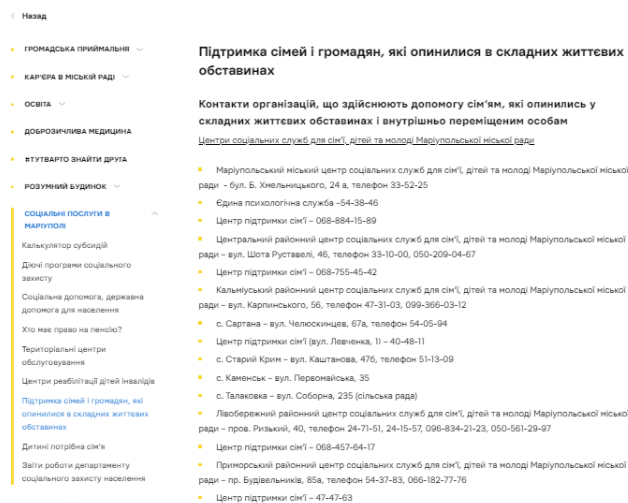


Фото 32. Підтвердження наявності інформації, контакти організацій, що здійснюють допомогу сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах і внутрішньо переміщеним особам.

3. Організація послуг психологічної допомоги жертвам домашнього насилля, насилля в сім'ї, соціального супроводу таких сімей. Послуги можуть надаватись як безпосередньо у громаді, так і в центрах соціальних служб, соціально-психологічної допомоги, недержавних установах.

У м. Маріуполі створений «Центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насилля або жорстокого поводження» - спеціалізоване формування для тимчасового перебування жінок, у тому числі з дітьми, які постраждали від насильства чи жорстокого поводження, та надання їм комплексної допомоги. Діяльність цього органу також розповсюджується на жителів смт. Сартана.

Спеціалізоване формування надає соціальні послуги таким категоріям населення:

- жінкам, які зазнали різних видів насилля чи жорстокого поводження;
- жінкам з неповнолітніми дітьми, які зазнали різних видів насилля чи жорстокого поводження;
- самотніми матерями з неповнолітніми дітьми, які опинились у кризовому стані;
- жінкам, які стали жертвами торгівлі людьми.

Спеціалізоване формування приймає жінок у віці від 18 до 70 років. Одночасно у Центрі можуть перебувати не більше 10 жінок, у тому числі з неповнолітніми дітьми.

Для влаштування до Центру необхідні наступні документи:

- направлення районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маріупольської міської ради;
- особиста заява;
- копії документів, що засвідчують особу та підтверджують реєстрацію в м. Маріуполі.

Спеціалізоване формування розвиває і підтримує контакти з іншими установами соціального захисту населення, взаємодіє з органами охорони здоров'я, освіти, внутрішніх справ та іншими органами і установами, що здійснюють роботу з населенням, громадськими об'єднаннями, релігійними організаціями, благодійними фондами, всіма районними центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маріупольської міської ради та громадянами з метою ефективної соціальної підтримки жінок, які перебувають в кризових ситуаціях. Центр працює цілодобово, без перерви та вихідних.

Бал зараховано

Чи дбає ОМС про захист прав дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС протягом останнього календарного року перед моніторингом заходів із забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У смт достатньо чотирьох напрямів.

Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх забезпечення мешканцям громади у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються за документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передувє моніторингу.

Відповідно офіційної відповіді на запит про отримання публічної інформації на території смт. Сартана відсутні діти, позбавлені батьківського піклування, діти - сироти. Також відсутні дитячі будинки.

Відкриті джерела свідчать про те, що на початку військової агресії у Сартані були загиблі і з'явилися діти-сироти (див. <https://www.unn.com.ua/ru/news/1492495-pokhovali-zhertv-obstrilu-selischa-sartana> <http://dopomozhemo.tv/ru/video/Vosmiletnego-Sergeia-Vertiakova-voina-lishila-roditelei>). Тому було перевірено долю цих дітей і з'ясовано, що вони були усиновлені раніше, ніж період, що передбачає моніторинг.

Однак, робота з захисту прав дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування все ж таки ведеться. Наприклад, за підтримки Сартанського товариства греків

«Елліни Приазов'я», а так само Міського Будинку культури ім. Тамари Каци, пройшла акція «Даруємо добро». Це було благодійна акція зі збору речей і приладдя для дітей - сиріт м. Маріуполя. Джерело : <http://sanews.com.ua/darim-dobro-foto/2018/01/20/> .

1. Перевірка дотримання прав дітей у закладах або сім'ях та реагування на випадки порушень прав.

Так у результаті перевірки дотримання прав дітей було виявлено порушення прав дітей. Зокрема це стосується м. Маріуполь в цілому, до якого відноситься смт. Сартана. Так, прокуратурою міста Маріуполя у навчальних закладах міста виявлено факти несплати грошової допомоги дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування.

Згідно Закону України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» встановлено, що випускники навчальних закладів із числа таких дітей, забезпечуються за рахунок навчального закладу одноразовою грошовою допомогою. Її розмір становить не менше 6 прожиткових мінімумів – це більше 7000 гривень.

Як виявила прокуратура, навчальними закладами міста Маріуполя, у порушення вимог законодавства, грошова допомога виплачується у розмірі 2,5 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, а це лише 42,50 грн.

З метою захисту прав дітей органами прокуратури міста до суду направлено 23 позови про визнання дій навчальних закладів незаконними та збов'язання нарахувати та виплатити одноразову грошову допомогу у встановленому Законом розмірі. За інформацією прес служби прокуратури м. Маріуполя, наразі вже задоволено 4 позови. Робота у даному напрямку

триває.

Джерело

:

https://don.gp.gov.ua/ua/redon.html?_m=publications&_t=rec&id=160368&fp=60&s=print



Рис. 33 Доказ реагування на випадки порушень прав дітей сирот та дітей, позбавлених батьківського піклування.

2. Участь представників органів опіки та піклування у судових слуханнях у справах, що стосуються прав дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування

Для підтвердження цього індикатора було використано сайт «Судова влада. Реєстр судових рішень» <http://reyestr.court.gov.ua/> . За даними судових рішень було знайдено судові справи, що стосуються прав дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування стосовно осіб, що проживають у смт. Сартана, в яких брали участь представники органу опіки та піклування. Наприклад, справа № 264/6916/15-ц (Категорія справи № 264/6916/15-ц: Цивільні справи; Окреме провадження; Справи про встановлення фактів, що мають юридичне значення, встановлення опіки <http://reyestr.court.gov.ua/Review/58792910>).

Звертаю увагу рішення за 2016 рік, на теперішній час діти-сироти відсутні. Зазначене рішення суду стосується долі дитини - сироти, батько якого помер під час обстрілу у 2015 року. Дитину передано під опіку дідуся. Дитина разом із батьком та мачехою проживали саме у м. Маріуполі, де дитина вступила до ліцею-школи №14. Однак у червні 2015 року вони вирішили переїхати до с. Сартана на постійне місце мешкання, щоб бути поближче до дідуся, оскільки він постійно надавав їм допомогу та дитина сумувала за ним. 16 серпня 2015 року під час обстрілу с. Сартана загинув батько дитини та його цивільна дружина. З моменту трагедії дитина знаходилася на піклуванні дідуся та його вихованні. На теперішній час завдяки піклуванню дідуся та турботі його родини, психічний стан дитини значно покращився. Цьому сприяє той факт, що дитина мешкає у родині близьких та рідних для неї людей, в якій вона не один рік до цього виховувалась. Крім того, дідусем було прийнято рішення про те, що місце навчання, сферу спілкування та інтереси дитини в жодному разі не можна змінювати. З метою організації звичних умов життя, оточення любов'ю та турботою свого онука дідусь звернувся до Органу опіки та піклування в подальшому було звернення до суду за вище визначеним номером справи, у який заява була задоволено в повному обсязі. Публікації з цієї теми можна побачити за наступними посиланнями: <https://www.unn.com.ua/ru/news/1492495-pokhovali-zhertv-obstrilu-selischa-sartana> , <http://dopomozhemo.tv/ru/video/Vosmiletneho-Sergeia-Vertiakova-voina-lishila-roditelei>, <https://nahnews.org/318751-poyavilis-podrobnosti-gibeli-semi-iz-sartany>

3. Передавання дитині-сироті або дитині, позбавленій батьківського піклування при досягненні нею повноліття житла, яке перебуває у її власності.

Для зарахування цього компоненту вважаємо за корисне висвітлити наступний приклад. Цей приклад стосується м. Маріуполь в цілому, однак нагадуємо, що смт. Сартана відноситься до його складу.

З нагоди Дня Конституції України голова Донецької облдержадміністрації, маріупольський міський голова та заступник директора Департаменту захисту прав дітей та усиновлення Міністерства вручили сертифікати на отримання 25 квартир для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Загалом на придбання квартир було витрачено 10 млн гривень. Квартири були придбані за кошти обласного та міського бюджетів за принципом рівнозначного співфінансування. Також він підкреслив, що подібні програми будуть поширюватись на внутрішньо переміщених осіб, військових та людей з обмеженими можливостями. Загальна вартість програми забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування складає 27 млн гривень, 10 з яких отримав Маріуполь. Джерело: <http://dn.gov.ua/u-mariupoli-dityam-syrotam-podaruvaly-25-kvartyr/>



Рис. 34 Фотозвіт з проведення заходів із розподілу однокімнатних квартир для дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Крім того, у серпні 2018 року у Маріуполі відбулося жеребкування з розподілу 20 однокімнатних квартир для дітей-сиріт, повідомили MRPL.CITY в міській раді. Джерело <https://mrpl.city/news/view/vpervye-deti-sirot-y-v-mariupole-poluchili-kvartiry-putem-zherebevki-foto>

У жеребкуванні брали участь діти-сироти віком від 18 до 23 років, які стояли на квартирному обліку. Адреса квартири знаходився в запечатаному конверті. Як пояснила директор департаменту по роботі з активами міськради, жеребкування виключила ситуацію, коли на видачу тієї чи іншої квартири міг вплинути людський фактор.

Це перший такий досвід для Маріуполя, коли квартири купуються відразу у власність сиротам. Єдине обмеження - людина протягом десяти років не має право на продаж житла

Таким чином вбачається, що робота цьому напрямку ведеться та цей факт відображається та підтверджується зазначеними посиланнями.

З вищевикладеного, можливо зробити висновок, що у разі в подальшому появи у смт. Сартана дитини, яка позбавлена батьківського піклування, у цій дитини буде реальна можливість отримати житло у власність, оскільки смт. Сартана підпорядкована м. Маріуполь і на селище розповсюджуються місцеві програми.

4. Функціонування соціального гуртожитку для дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

У Маріуполі інспекцією державного архітектурно-будівельного контролю в Донецькій області прийнято в експлуатацію соціальний гуртожиток для молоді з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківської опіки. В інспекції державного архітектурно-будівельного контролю в Донецькій області дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківської опіки, нова двоповерхова будівля, розташована в Орджонікідзевському районі міста, загальною площею 1 тис. 59,8 кв. м, розрахована на 42 житлові кімнати. Замовником

будівництва виступило комунальне підприємство «Міське управління капітального будівництва».

Підтвердження цього факту можна подивитись за посиланням: <https://www.unian.ua/health/regnews/750513-u-mariupoli-stvoreno-sotsialniy-gurtojitok-dlya-sirit.html> та <https://www.0629.com.ua/news/243963/v-mariupole-otkryli-socialnoe-obseziatie-dla-sirot-foto> Відповідно до зазначених джерел гуртожиток надає реальну допомогу. Вважаємо що у разі появи в смт. Сартана дитини-сироти чи дітей, позбавлених батьківської опіки така дитина у разі потреби має можливість отримати місце для проживання у соціальному гуртожитку дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківської опіки.

Бал зараховано

Чи залучає ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг?

Бал зараховується при наданні ОМС доказів:

- наявності нормативних основ залучення недержавних надавачів соціальних послуг (як приклад, соціальне замовлення);
- закупівля соціальних послуг у недержавних надавачів (громадські об'єднання, приватні особи) за рік, що передує моніторингу.

У смт. Сартана відсутні ознаки цього механізму, цей факт був підтверджений працівниками Сартанської селищної ради. Окрім гуманітарної допомоги та управління соціального захисту населення у селищі немає громадських організацій, що надають соціальні послуги відповідно до Порядку здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2013 року №324. Громадські організації м. Маріуполя до смт. Сартана не залучаються.

Рекомендація

Соціальне замовлення є одним із найефективніших соціальних механізмів сучасності. Використовуючи його, влада може тісно співпрацювати з громадським сектором та вирішувати важливі питання соціальної сфери, шляхом делегування своїх обов'язків за бюджетні кошти. Завдяки цьому громадяни отримуватимуть якісні соціальні послуги.

Впровадження механізму соціального замовлення - це не лише показник готовності влади до соціального партнерства і готовності громадських організацій до надання якісних послуг. Його також можна розглядати як спосіб здешевлення та підвищення їх ефективності. Про це свідчить досвід інших міст України, адже громадські організації залучають донорські кошти та міжнародний досвід при реалізації проектів, а це розбудовує конкурентність, покращує якість і зменшує витрати з бюджету міста. Соціальне замовлення - це не нова практика. На сьогодні нормативно-правова база механізму соціального замовлення базується на положеннях статей Конституції України, Бюджетного і Цивільного кодексів України, а також цілої низки законів і підзаконних правових актів України, до яких слід віднести Порядок здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2013 року №324.

До погіршення якості послуг, неефективного використання ресурсів та корупційних ризиків призводить також той факт, що контроль за наданням послуг здійснює лише влада. У такій системі вплив громадськості або ж людей, що отримують соціальні послуги, має лише номінальний характер. Якість послуг у конкурентному середовищі, яке створить соціальне замовлення, неодмінно зросте. Влада зможе делегувати свої обов'язки

громадським організаціям за бюджетні кошти. Це вкотре підкреслює важливість роздержавлення соціальної сфери і перенесення частини фінансування соціальних послуг з бюджетних установ на громадський сектор. Тому радимо смт. Сартана звернути увагу на загальнодержавні правові основи регулювання механізму соціального замовлення та втілити його у життя в рамках правового поля.

Рекомендуємо створити робочу групу з представників влади та громадських організацій які можуть надавати соціальні послуги у смт. Сартана, дослідивши попит у отриманні соціальних послуг, потреби громадян смт. Сартана подати програму до міської ради з пропозиціями на фінансування. Це дозволить усім учасникам процесу надання соціальних послуг бути конкурентними і якісно надавати послуги соціально незахищеним верствам населення смт. Сартана.

Бал не зараховано.

Чи зручною є організація надання послуг органом соціального захисту?

Індикатор перевірявся за експериментом «Зручність соціальних послуг»

Бал зараховується, якщо монітор підтвердив наявність не менше дванадцяти критеріїв зручності надання послуг органом соціального захисту населення:

Для проведення цього експерименту було вирішено дослідити УПСЗН Кальміуського району м. Маріуполя, що надає послуги соціального захисту населення у смт. Сартана.

1. Організація послуг за місцем проживання маломобільних осіб

Відповідно до відповіді на запит про отримання публічної інформації було з'ясовано, що у разі потреби фахівці УПСЗН Кальміуського району можуть виїжджати до особи, яка не має можливості самостійно добратися центру.

Компонент зараховано

2. Прийом документів уповноваженими особами у віддалених селах, філіях.

Такий прийом здійснюється працівниками органу соцзахисту, які виїжджають до сільської місцевості в складі мобільних груп відповідно до графіку. Цей факт підтверджено відповіддю на запит про отримання публічної інформації та публікацією на сайті <http://archive.marsovet.org.ua/articles/show/menu/646> Сартана- четверта середа місяця.

Компонент зараховано

3. Можливість телефоном отримати інформацію про порядок отримання послуги та графік прийому громадян.

Під час телефонного дзвінка до органу соціального захисту населення монітором з'ясовано порядок отримання субсидій на оплату комунальних послуг. Фахівцем органу в телефонному режимі було роз'яснено порядок отримання субсидій та надано перелік документів, які необхідно надати для оформлення послуг. Телефонна розмова мала доброзичливий та ввічливий характер, на усі питання монітор отримав повні розгорнуті відповіді у рамках чинного законодавства.

Компонент зараховано

4. Зручність інформування про графік прийому громадян та місця розташування секторів прийому.

На будівлі органу соцзахисту наявна вивіска з назвою установи, назвою органу, фахівцями органу на першому поверсі було роз'яснено, як потрапити до сектору прийому громадян та отримати послуги.

За сукупністю показників компонент зараховано.

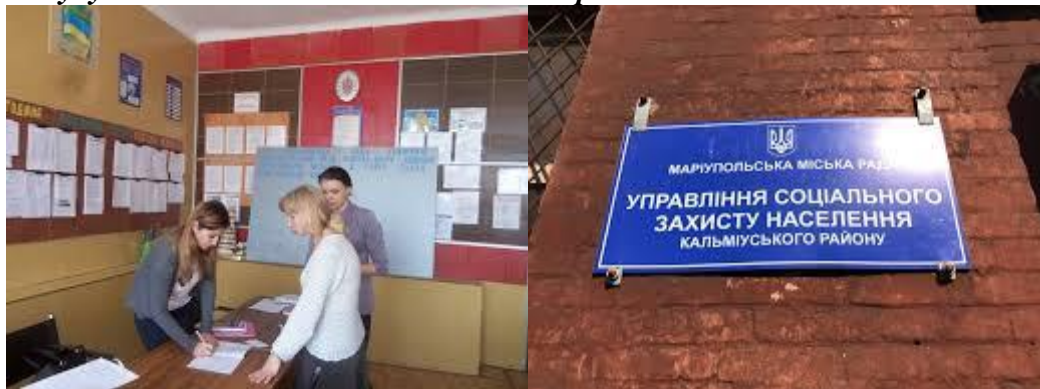


Рис. 35- Вивіска органу соціального захисту населення та фото - підтвердження наявності фахівця, що дає роз'яснення на першому поверсі.

5 Безперешкодний доступ до приміщення маломобільних груп населення.

На вході відсутня особа, яка домотає відкрити двері та добратися до потрібного сектору особам, що за станом здоров'я не мають можливість вільно переміщатися.



Рис. 36. Зовнішній вигляд фасаду будівлі Кальміуського УПЗСН, що підтверджує неможливість пересуватися там людям на візку

Компонент не зараховано.

6. Зручний графік прийому громадян.

Згідно отриманих відомостей орган працює та веде прийом громадян з понеділка по четверг 8-00 до 17-00 та п'ятницю з 8-00 до 16-00 години.

З метою посилення адресної допомоги та підвищення якості надання соціальної допомоги населенню віддалених селищ району, істотного поліпшення соціального обслуговування та надання всіх видів соціальної допомоги шляхом обслуговування безпосередньо за місцем проживання при управлінні створено мобільний офіс. Прийом проходить в приміщенні селищних рад за графіком:

Друга середа місяця - Талаковка

Третя середа місяця - Старий Крим

Четверта середа місяця – Саргана

Таким чином, вбачаємо, що графік прийому можливо вважати зручним.

Компонент зараховано

7. Наявність ідентифікаційних бейджів / жетонів у консультантів.

На час відвідування центру не було виявлено працівників органу соцзахисту, які перебували на своєму робочому місці з прикріпленими на одязі біджами/жетонами. Однак всі працівники в усній формі представляються із зазначенням свого ім'я та посади. Також при телефонних розмовах працівники представляють себе називаючи свою посаду та ПІБ.

Компонент зараховано.

8. Доступність інформації про орган соціального захисту.

Про орган соціального захисту населення у Кальміуському районі наявна доступна інформація у відкритому доступі. Джерело <http://archive.marsovet.org.ua/articles/show/menu/646>

Також, зі слів мешканців смт. Сартана, під час виїзних прийомів за графіком у приміщенні селищної ради є можливість отримати відповідь на існуючі питання.

Компонент зараховано.

9 Зручність умов реєстрації.

В кабінетах, де проводиться прийом громадян простору достатньо для переміщених осіб з допоміжними засобами руху. Наявні стільці для відвідувачів, як в кабінетах консультантів, так і в коридорі управління.

За сукупністю показників компонент зараховано.

10. Вільний доступ до бланків заяв для отримання послуг.

Під час виїзних прийомів громадян у смт. Сартана працівниками УПЗСН Кальміуського району на вимогу відвідувачів надаються бланки заяв та надається допомога працівниками громадянам у написанні заяв.

Компонент зараховано.

11. Можливість надання допомоги особам, які через порушення здоров'я самостійно не можуть заповнити бланки.

Працівники УПЗСН надають допомогу у заповненні заяв особам, які не можуть цього зробити.

Компонент зараховано.

12 Вільний доступ до туалетної кімнати з урахуванням потреб маломобільних груп населення.

Під час прийому надається відкритий доступ до туалетної кімнати.

Компонент зараховано.

13 Достатність та зручність місць для очікування.

Сектором очікування є коридор управління, в якому розташовано достатня кількість стільців. На момент візиту монітора у коридорі перебувала невелика кількість відвідувачів, тому реальну достатність стільців під час створення черг визначити неможливо. Температура повітря в секторі очікування була комфортна для перебування.

Компонент зараховано.

14. Наявність "дитячого куточку".

В органі соціального захисту населення відсутній окремий куточок для перебування дітей.

Компонент не зараховано.

15. Умови приватності під час прийняття заяв.

Умови приватності під час прийому заяв не забезпечені, оскільки у столи коридорі не обладнані перегородками, тому процес написання чи заповнення заяв може знаходитися під візуальним контролем інших відвідувачів.

Компонент не зараховано.

16. Функціонування мобільних офісів – спільні прийоми якнайближче до місць проживання органами соціального захисту, центрами зайнятості, управліннями Пенсійного фонду.

Як вже зазначалося відповідно до графіку фахівці управління проводять виїзні прийоми громадян у смт. Сартана, у тому числі вдома.

Компонент зараховано.

Таким чином підтверджено 13 з 16 показників , тому бал може бути зараховано.

Бал зараховано



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Під час моніторингу моніторингова група відмітила, що місцева влада дійсно докладас зусилля для забезпечення гідного та комфортного проживання мешканців смт. Сартана, зокрема в умовах проведення ООС в регіоні.

Місцеві програми м. Маріуполя, що розповсюджуються на смт. Сартана мають ознаки дієвості та підтверджуються доказами виконання. Звісно, через свою специфіку та територіальне розташування селище міського типу зустрічається з багатьма проблемами, які потребують вирішення. Сподіваємося, що в подальшому у т.ч. і завдяки результатам моніторингу місцева влада ефективно справиться з існуючими проблемами та побачить орієнтири для подальшого розвитку з урахуванням підходу, заснованого на повазі до прав та свобод людини.

Ключові позитивні враження від моніторингу в смт. Сартана:

1. Готова до взаємодії з представниками громадськості селищна рада та її виконавчі органи.
2. Зручна та розвинена система надання адміністративних послуг населенню у ЦНАПі м. Маріуполь, до обслуговування в якому відноситься смт. Сартана
3. У смт. Сартана діють програми щодо забезпечення базових прав людини і подолання бідності, що прийняті Маріупольської міської радою, тому що ці програми розповсюджені на жителів смт. Сартана, оскільки Сартанська селищна рада підпорядкована Маріупольській міській раді.
4. Добра розв'язка міського транспорту та зв'язок із інфраструктурою м. Маріуполь та забезпечує доступ до медичних, соціальних та адміністративних послуг
5. Позитивне враження справило відсутність дітей сирот у смт. Сартана, що свідчить про добру роботу громади в цьому напрямку та забезпечення дітей, що позбавленні батьківського піклування новими родинами.

Ключовими вдалими практиками місцевого урядування у смт. Сартана є впровадження інфраструктурних та соціальних ініціатив Маріуполя, проактивне реагування на випадки порушень прав внаслідок військової агресії (випадок з невідкладним усиновленням дитини-сироти), здійснення місцевих політик у співпраці з іноземними і міжнародними благодійними інституціями.

Головні позиції, що потребують доопрацювання:

1. Вважаємо, що у смт. Сартана приділяється недостатня увага базовим правам безпосередньо внутрішньо переміщених осіб, в той час коли на сьогоднішній час це питання стоїть достатньо гостро в країні та безпосередньо у місті, тому радимо посилити роботу громади в цьому напрямку.
2. «Гаряча лінія» існує, але, у даний час досить важко додзвонитися.
3. Недостатнє інформування населення з соціально-економічних питань у смт. Сартана порівняно із м. Маріуполь.
4. Відсутність житла та фінансових можливостей органів місцевого самоврядування смт. Сартана для задоволення потреб осіб, що потрапили за межу бідності та ВПО.
5. Необхідно посилити діалог із громадськістю щодо впровадження практик поліпшення соціальних умов життя та виявлення потреб жителів селища, постійно з'ясовувати та враховувати думку громади при прийнятті рішень.

РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ
 Місцевий індекс прав людини

2018
73%
1 Безпека громади

Сприяння безпеці життя і здоров'я мешканців громади від протиправних посягань

2 Навколишнє природне середовище

Здорове довкілля на основі балансу між промисловим розвитком та навколишнім середовищем

3 Охорона здоров'я

Реалізація медичних прав мешканців громади (профілактика хвороб та доступ до медичних послуг)

4 Гідний рівень життя

Місцеві програми щодо забезпечення базових прав людини, запобігання та подолання бідності



6 із 8

5 Освіта і культурний розвиток

Місцеві заходи освіти і культури, що доступні, недискримінаційні, відповідають потребам суспільства

6 Соціальний захист вразливих категорій

Реалізація державних і місцевих програм соціальної допомоги та соціального захисту



7 із 10

7 Праця та умови її реалізації

Право заробляти собі на життя самостійною працею чи за наймом

8 Інформаційні права

Доступ до публічної інформації та право на звернення на основні поваги до приватного життя

9 Добре врядування

Демократичність, відкритість та недискримінаційність місцевого адміністрування, якість публічних послуг

Рекомендації

1. Посилити дієвість місцевих програм через попереднє з'ясування потреб громади, встановлення механізму оцінки їх виконання
2. Розширити механізми соціального захисту з огляду на ризики військової агресії (тимчасове житло, пункти обігріву та гігієни, реагування на пошкодження у ЖКГ)
3. Покращити технічні можливості «гарячої соціальної лінії» та розширити способи інформування населення з соціально-економічних питань
4. Запровадити механізми залучення недержавних надавачів соціальних послуг.