МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ
М. КРЕМІННА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ЗВІТ МОНІТОРИНГУ

м. Кремінна – 2020

Місцевий індекс прав людини у м. Кремінна Луганської області: Звіт моніторингу/Автор Д. Левчук/ Ред. Т. Щербатюк, Н. Єсіна – 41 с.

Склад моніторингової групи: Інна Пархоменко, Дарія Левчук.

Моніторингова місія у м. Кремінна Луганської області проходила одночасно з низкою моніторингів в інших населених пунктах областей, що найбільше постраждали від наслідків військового конфлікту на Сході України. Вона мала на меті здійснити аналіз дотримання прав людини на Сході України та допомогти органам місцевого самоврядування налагодити свою діяльність у напрямку дієвої роботи із захисту прав людини у громаді. В якості методики моніторингу було обрано напрямки «Соціальний для захист вразливих категорій», «Безпека громади», «Гідний рівень життя» Місцевого індексу прав людини.

Період проведення: 01.07.2020 р – 30.10.2020 року.

Управлінська команда проекту: Євген Полтенко, Тарас Щербатюк, Наталя Єсіна.
Робоча група моніторингової місії: Інна Пархоменко, Дарія Левчук.

Публікація демонструє результати моніторингу дотримання прав людини на місцевому рівні у Кремінській об'єднаній територіальній громаді за інноваційним інструментом Місцевий індекс прав людини.

Місцевий індекс прав людини розроблений Українською Гельсінською спілкою з прав людини та допрацьований для адаптації до місцевого контексту Мережею правового розвитку для підтримки і ефективного розвитку реформи місцевого самоврядування та адміністративно-територіального устрою в Україні. Критерієм ефективності визнано такий розвиток, що базується на засадах пріоритету прав людини в усіх сферах її взаємин з державою.

Моніторинги населених пунктів проводяться представниками місцевих громадських об’єднань за координації та навчальної підтримки експертів Мережі правового розвитку та Української Гельсінської спілки з прав людини. Моніторинг передбачає виставлення бальної та відсоткової оцінки зусиллям місцевої влади з забезпечення прав людини у кожному напрямку оцінювання. За результатами кожного моніторингу місцева влада має перелік рекомендацій для покращення власної діяльності.

Розробка методології Місцевого індексу прав людини була реалізована за участі експертів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, спільнот експертів науковців та практиків місцевого самоврядування різних галузей прав людини. Було опрацьовано сучасні міжнародні моделі прав людини і їх оцінювання, узагальнено кращі іноземні та вітчизняні практики моніторингу прав людини на місцевому рівні, враховано специфіку розвитку повноважень місцевого самоврядування в процесі реформи.

Моніторинг відбувся за проєктом «Посилення експертного потенціалу ОГС Донецької та Луганської областей для здійснення моніторингу доступу до правосуддя та безпеки на місцевому та обласному рівнях», який реалізують Мережа правового розвитку у партнерстві з Українською Гельсінською спілкою з прав людини та організаціями громадянського суспільства Донецької та Луганської областей в межах Програми ООН із

відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу, а також урядів Данії, Нідерландів, Швейцарії та Швеції.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують дванадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз (ЄС), Європейський інвестиційний банк (ЄІБ), а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Німеччини, Норвегії, Польщі, Швейцарії, Швеції та Японії.

ЗМІСТ

Загальна інформація про громаду 6

Оцінка результатів моніторингу за напрямками 7

- Безпека громади 7
- Гідний рівень життя 13
- Соціальний захист для вразливих категорій 23
- Доступ до правосуддя 35

Загальні результати моніторингу 41

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДУ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІСТО КРЕМІННА

Місто Кремінна – адміністративний центр Кремінського району. Розташоване у північно-західній частині Луганської області на річці Красна, притоці р. Сіверський Донець на відстані 1551 км від кордону (Кремінна – Чоп), 100 км від кордону з Росією.
До складу Кремінської ради входять такі населені пункти: м. Кремінна, с. Житлівка, с. Стара Краснянка, с. Діброва, хутір Кузьміне. Населення громади – 21,5 тис мешканців та 16 тис тимчасово переміщених осіб, з яких постійно проживають близько 8,0 тис осіб.
За перспективним планом до Кремінської ОТГ приєднуються Новокраснянська сільська рада та Червонопопівська сільська рада з чисельністю населення 2002 особи.

Адміністративний центр: м. Кремінна
Код ЄДРПОУ:21757011
Адреса: проспект Дружби, 13, місто Кремінна, Кремінський район, Луганська область, 92905
Час роботи: пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
Поштовий індекс: 92905
Сайт: http://www.kremrada.gov.ua
E-mail адреса: info@kremrada.gov.ua
Контактний телефон: 064542-16-41
Голова ОТГ: Прокопенко Юрій Олексійович

Населений пункт м. Кремінна займає територію 1573 га.

На території громади функціонують:

Заклади освіти:
- 5 ДНЗ,
- 6 шкіл,
- будинок дитячої творчості,
- дитячі музична школа та художня школи.

Навчальні заклади обласного підпорядкування:
- Кремінський медичний коледж,
- Кремінський професійний ліцей.

З початку конфлікту до міста переїхали обласні заклади освіти:
- Луганський обласний ліцей-інтернат фізичної культури і спорту,
- Луганський обласний ліцей-інтернат з посиленою військово-фізичною підготовкою «Кадетський корпус імені героїв Молодої гвардії»,
- Коледж Луганської державної академії культури і мистецтв,
- Навчально-науковий інститут фізичного виховання і спорту Луганського університету ім. Т.Г. Шевченка.

Заклади охорони здоров'я:
- Центр первинно-медичної допомоги та 5 ФП(ЗП),
- районна лікарня,
- Луганський онкологічний диспансер.

10 закладів культури, серед яких можна виділити Кремінський краєзнавчий музей.
Установи спортивного напряму:
- Дитячо-юнацька спортивна школа.
На території міста розташований ЛОФЦ «Олімп» з сучасним басейном.

Установи соціального сектору районного підпорядкування:
- територіальний центр соціального обслуговування,
- Центр соціальних служб сім'ї, дітей та молоді,
- Центр реабілітації дітей-інвалідів.

ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ

1. Чи є дієвою місцева програма підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку?

Бал зараховується за наявності затвердженої програми такого спрямування, що оцінюється як дієва. Спрямованість і дієвість програми визначається аналізом тексту документа на предмет мети, спрямованості питань та підбором методів їх реалізації, зазначенням виконавців, строків виконання; виділенням фінансування з місцевого бюджету; визначенням очікуваних результатів виконання; встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

У громаді діє Програма соціально-економічного та культурного розвитку м. Кремінна на 2020 рік. Складовою програми є напрямок «Заходи громадського порядку та безпеки, заходи із запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій та наслідків стихійного лиха». https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/6496-53-sesiia-pro-zatverdzhennia-prohramy-sotsialnoekonomichnoho-ta-kulturnoho-rozvytku-mista-kreminna-na-2020-rik.

Напрямками програми є забезпечення громадського порядку та безпеки, запобігання надзвичайним ситуаціям.

11. Програма: " Заходи громадського порядку та безпеки"
Цілі сталого розвитку: Зміцнити соціальну стійкість, сприяти розбудові миру та громадській безпеці (конфліктне та постконфліктне врегулювання)
Зміст програми: Створення безпечних умов для проживання усіх груп населення міста.
Мета програми: Проведення інших заходів громадського порядку та безпеки

№ з/п	Перелік заходів програми	Розпорядник коштів (виконавець програми)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн.
1.	Придбання та установка камер зовнішнього відеоспостереження.	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	80,0

Всього по програмі 80 000 грн.

13. Програма: " Заходи із запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій та наслідків стихійного лиха "

Цілі сталого розвитку: Зміцнити соціальну стійкість, сприяти розбудові миру та громадській безпеці (конфліктне та постконфліктне врегулювання)
Зміст програми: Забезпечення виконання наданих законодавством повноважень в частині забезпечення безпечних умов від надзвичайних ситуацій техногенного характеру
Мета програми: Забезпечення безпечних умов від надзвичайних ситуацій техногенного характеру

№ з/п	Перелік заходів програми	Розпорядник коштів (виконавець програми)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн.
	Забезпечення безпечних умов від надзвичайних ситуацій техногенного характеру. Забезпечення виконання наданих законодавством повноважень.	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	30,0

Всього по програмі 30 000 грн.

Витяг із програми соціально-економічного та культурного розвитку м. Кремінна на 2020 рік.

Оскільки напрямки з безпеки є складовими програми, моніторам не вдалось проаналізувати дієвість даних заходів. У програмі відсутні очікувані результати за підсумками впровадження заходів, орієнтовні строки реалізації та відповідальні виконавці. Монітори також не виявили інформацію про впровадження запланованих заходів.

У результаті проведеного комплексного аналізу програми та заходів у сфері безпеки монітори прийняли рішення про визнання їх недієвими, що не дає можливості зарахувати бал за даним індикатором.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Розглянути можливість прийняття місцевих довгострокових програм щодо підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку у м. Кремінна.

2. Чи врахована думка населення під час розробки місцевої програми з питань громадської безпеки та громадського порядку?

Бал зараховується при наданні доказів врахування не менше трьох способів вираження громадської думки щодо програми з такого переліку: анкетне опитування; фокус-групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування (на офіційному веб-сайті, у соціальних мережах); зустрічі з мешканцями територіальної громади; зустрічі з представниками ОСББ та іншими громадськими об'єднаннями; громадське обговорення; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У Кремінській міській раді створено робочу групу з питань громадської безпеки, протидії домашньому насильству, соціальної згуртованості, гендерної рівності у м. Кремінна. Під час проведення зустрічей робочої групи проходить звітування Кремінського відділу поліції про свою діяльність, голови громадських організацій розповідають про реалізацію своїх проектів у сфері громадської безпеки, обговорюються проблемні питання. Також Кремінський відділ поліції регулярно звітує на сесіях Кремінської міської ради. https://www.kremrada.gov.ua/index.php/robocha-hrupa-z-pytan-bezpeky-hromadian/robocha-hrupa/item/7794-cherhove-zasidannia-robochoi-hrupy-z-hromadskoi-bezpeky-ta-sotsialnoi-zhurtovanosti-zhovten-2020.

На сайті міської ради створено розділ Громадські обговорення https://www.kremrada.gov.ua/index.php/gromadski-obgovorennya/hromadski-obhovorennia. Однак у розділі відсутня інформація про проведення громадських обговорень у сфері безпеки.

Інших доказів врахування громадської думки щодо діяльності міської ради у сфері безпеки у відкритих джерелах інформації не виявлено. Наявність доказів впровадження лише одного способу вивчення громадської думки з трьох необхідних не дає можливості зарахувати бал за даним індикатором.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Розробити графік громадських слухань або публічних обговорень на 2020-2021 роки, в який включити питання щодо формування заходів та програм з громадської безпеки та громадського порядку.
2. Створити при міській раді робочу групу з питань збору пропозицій від громадськості та проведення аналізу можливості їх врахування при прийнятті місцевих програм та заходів.

3. Чи були впроваджені на час моніторингу місцевою владою сучасні технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події в місті?

Бал зараховується при наданні доказів впровадження (або виділеного фінансування, оформленого технічного завдання на виготовлення) трьох технічно-інформаційних систем. Приклади: функціонування муніципального центру безпеки або фінансування відповідного поліцейського центру, місцева система короткого номера оперативного

інформування, система відеоспостереження на дорогах та/або в громадських місцях; розумне управління патрулями, розумне освітлення вулиць; розумні світлофори, тривожні кнопки в громадських місцях, спеціалізовані форуми, інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Згідно з відповіддю на запит про отримання публічної інформації, Кремінська міська рада повідомила, що поступово у місті впроваджується відеоспостереження у місцях і на вулицях зі значним скупченням людей та в найбільш небезпечних осередках.

Однак монітори встановили, що такі заходи не носять системного характеру та не є окремим напрямом роботи з безпеки у громаді.

Контент-аналіз сайту міської ради та інших відкритих джерел інформації не виявив доказів проведення міською радою системних заходів із впровадження технічно-інформаційних систем на реагування тривожних сигналів у місті. З огляду на проведений аналіз індикатора монітори прийняли рішення не зараховувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Розробити план впровадження технічно-інформаційних систем і включити його до комплексної програми з безпеки на 2021 рік.
2. Створити робочу групу при міській раді з питань збору пропозицій від громадськості та проведення аналізу можливості їх врахування при прийнятті місцевих програм та заходів.

4.Чи здійснювалися місцевою владою за останній рік інформаційно-просвітницькі кампанії, спрямовані на формування навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях?

Бал зараховується при наданні доказів проведення заходів, що стосувалися не менше чотирьох напрямів (цільових груп) фізичної безпеки, зокрема пожежна безпека, безпека на дорозі, безпека дітей, безпека людей похилого віку, безпека для людей з інвалідністю, безпека в мережі Інтернет, інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Кремінська міська рада регулярно проводить інформаційно-просвітницьку кампанію, спрямовану на запобігання виникненню надзвичайних ситуацій.

1. Рішенням міської ради №91 від 26.05.2020 р. затверджено план заходів щодо попередження та ліквідації НС, пов’язаних із виникненням пожеж та займанням сухої трави на території Кремінської міської ради у 2020 році.

2. Рішенням міської ради №90 від 26.05.2020 р. затверджено заходи щодо запобігання загибелі людей на водних об’єктах Кремінської територіальної громади у літній період 2020 року.

https://kremrada.gov.ua/index.php/proekti-rishen/proekti-rishen-vikonkomu/item/7063-pro-orhanizatsiiu-roboty-shchodo-poperedzhennia-zahybeli-liudei-na-vodnykh-obiektakh-na-terytorii-kreminskoi-miskoi-rady-protiahom-kupalnoho-sezonu-2020-roku.

План
заходів щодо попередження та ліквідації НС, пов'язаних з виникненням пожеж та займанням сухої трави, на території Кремінської міської ради у 2020 році

№ з/п	Найменування заходу	Термін виконання	Відповідальні
1.	Проводити роз'яснювальну роботу з населенням щодо недопущення спалювання сухої трави та розведення вогнищ на території лісових масивів	постійно	Інспектор з благоустрою відділу ЖКГ та буд-ва, депутатський корпус міської ради
2.	Привести у належний санітарний стан територію підприємств, установ та організацій	до 01.06.2020	Керівники підприємств, установ та організацій
3.	Провести протипожежні інструктажі з працівниками підприємств, установ та організацій, призначити відповідального осіб за протипожежний стан	до 01.06.2020	Керівники підприємств, установ та організацій
4.	Оформити інформаційні дошки щодо протипожежної безпеки, порядку оповіщення та дій під час пожежі	до 01.06.2020	Керівники підприємств, установ та організацій
5.	Провести інвентаризацію пожежних гідрантів	до 01.06.2020	Відділ ЖКГ та будівництва, керівник КП Кремінське ВКГ
6.	Забезпечити ремонт та вчасне обслуговування пожежних гідрантів на обслуговуваних водопровідних мережах. Надати до виконкому міської ради відповідний графік	протягом року	керівник КП Кремінське ВКГ
7.	Провести перевірку сил і засобів реагування на надзвичайні ситуації, пов'язані з виникненням пожеж або займанням сухої трави, на території міської ради	до 01.06.2020	Відділ ЖКГ та будівництва, керівники комунальних підприємств
8.	Щотижнево надавати до виконкому міської ради графік чергування на підприємствах	протягом пожежонебезпечного періоду	Керівники комунальних підприємств
9.	Надати до відділу ЖКГ та будівництва апарату виконкому міської ради копії наказів про створення на підприємствах нештатних формувань ЦО на випадок надзвичайної ситуації	до 01.06.2020	Керівники комунальних підприємств, розташованих на території міста
10.	Укласти договір на гасіння пожеж з Кремінським ДП «Кремінське ЛМГ»	до 01.06.2020	Перший заступник міського голови
11	За рахунок коштів резервного фонду міської ради створити резерв паливно-мастильних матеріалів для ліквідації НС, пов'язаних з виникненням пожеж чи займанням сухої трави	до 01.06.2020	Перший заступник міського голови, заступник міського голови з фінансово-економічних питань

Заходи щодо запобігання загибелі людей на водних об'єктах Кремінської територіальної громади у літній період 2020 року

№ з/п	Найменування заходу	Термін виконання	Відповідальні
1.	Проводити роз'яснювальну роботу з населенням щодо виконання правил охорони життя людей на водних об'єктах, особливо в частині недопущення купання в необладнаних для цього водоймах, інформування населення про нещасні випадки з людьми внаслідок порушення і невиконання цих правил.	постійно	Депутатський корпус міської ради, голови вуличних комітетів
2.	Вжити заходів недопущення купання людей у непристосованих для цього водоймах, шляхом встановлення табличок з написом «Купатися заборонено. У разі виникання екстрених ситуацій звертайтесь за телефонами 101 – МНС, 102 – міліція, 103 – швидка допомога»	Протягом літнього періоду	ДП «КРЕМІНСЬКЕ КОМГОСПОДАРСТВО» КП «КРЕМІННА-КОМУНСЕРВІС»

Активация Win
Чтобы активировать
«Параметры»

Затвердженні заходи передбачають проведення інформаційних кампаній для населення для формування навичок при надзвичайних ситуаціях.

Підтвердити проведення інших заходів моніторам не вдалося через відсутність відповідної інформації на сайті міської ради. Непідтвердження проведення міською радою інформаційної кампанії у принаймні чотирьох напрямках не дозволяє зарахувати бал за даним індикатором.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Розробити та реалізувати план із проведення інформаційної кампанії, яка буде спрямована на формування навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях.

5. Чи здійснюються на час моніторингу місцевою владою заходи щодо запобігання правопорушенням у взаємодії з поліцією (community policing) та органами пробації?

Бал зараховується при наданні доказів організації органом місцевого самоврядування не менше шести форм системної спільної діяльності поліції з населенням та соціальної реабілітації. Приклади: навчання поліцією з питань безпеки, звітування щодо актуальних безпекових питань, зустрічі з мешканцями, он-лайн платформи контактування чи отримання порад від поліції, спільні патрулювання; співпраця щодо участі у діяльності місцевих офісів пробації, центрів соціальної реабілітації, пробаційних програм; ініціативи з питань превенції правопорушень за різними напрямками (флешмоби, розробка інформаційно-методичних матеріалів тощо), інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У Кремінській міській раді систематично проводяться зустрічі Робочої групи з питань громадської безпеки, протидії домашньому насильству, соціальної згуртованості, гендерної рівності в м. Кремінна. До групи входять представники міської ради, поліції та громадських організацій міста. У робочій групі обговорюються питання у сфері безпеки, протидії злочинності. https://www.kremrada.gov.ua/index.php/robocha-hrupa-z-pytan-bezpeky-hromadian/robocha-hrupa/item/7794-cherhove-zasidannia-robochoi-hrupy-z-hromadskoi-bezpeky-ta-sotsialnoi-zhurtovanosti-zhovten-2020.

Представники Кремінського відділу поліції систематично звітують перед громадою про виконану роботу.

https://kremrada.gov.ua/index.php/robocha-hrupa-z-pytan-bezpeky-hromadian/robocha-hrupa/item/6981-cherhove-zasidannia-robochoi-hrupy-z-hromadskoi-bezpeky-ta-sotsialnoi-zhurtovanosti-kviten-2020.

Інших форм взаємодії поліції та міської ради у відкритих джерелах інформації не виявлено. Непідтвердження шести форм спільної роботи поліції та міської ради не дозволяє зарахувати бал.

Бал не зараховано

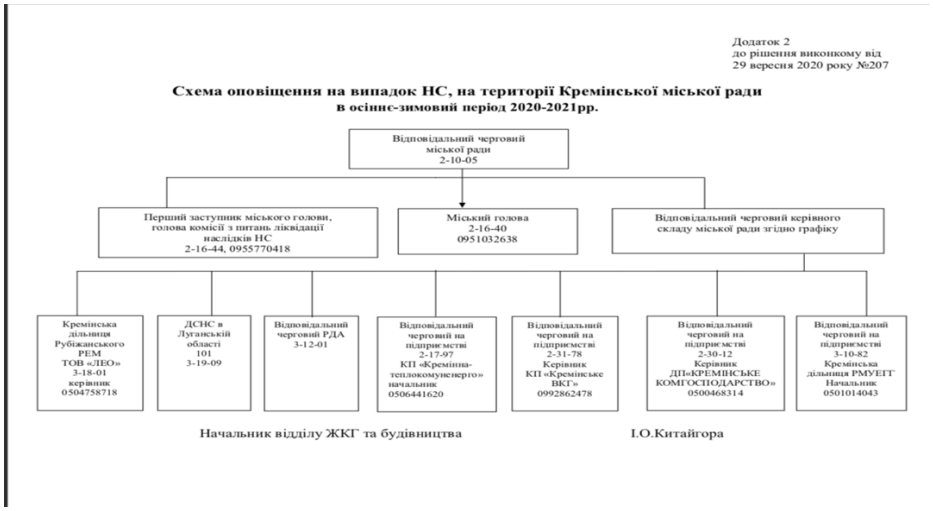
Рекомендації:

1. Налагодити спільну системну діяльність з органами поліції та органами пробації щодо запобігання правопорушенням у місті.

6. Чи є актуальними плани евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій?

Бал зараховується за наявності затвердженого/их плану/ів такого спрямування, що прийняті/оновлені не пізніше, ніж три роки від часу проведення моніторингу.

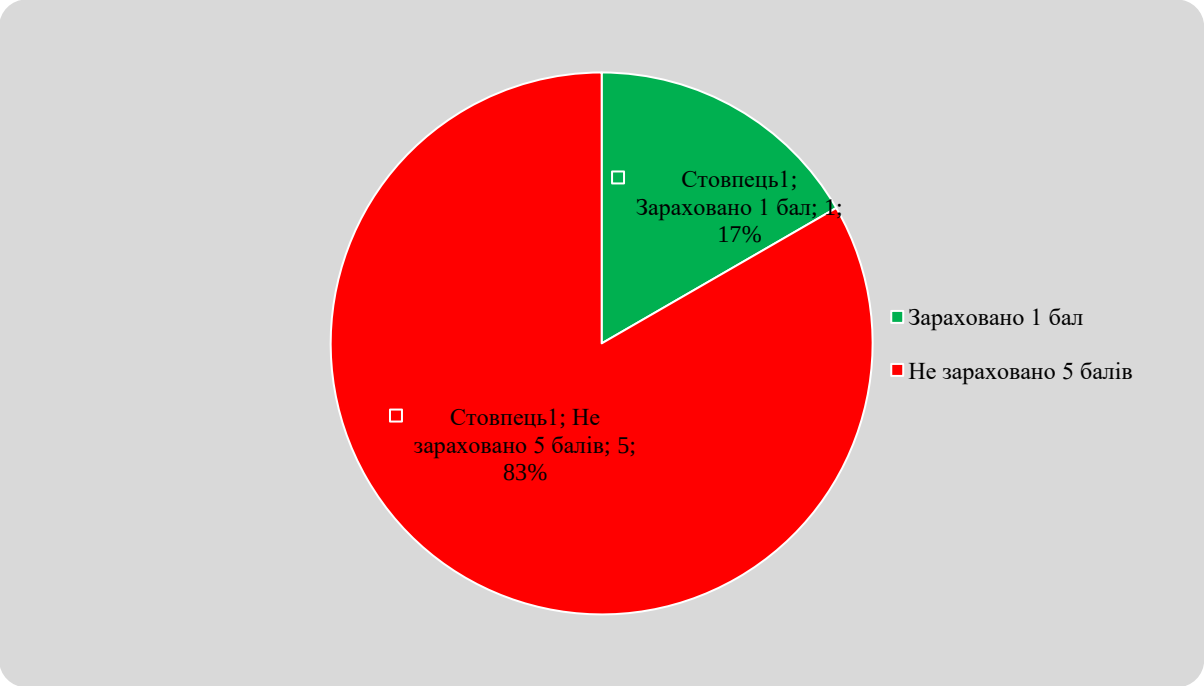
Рішенням виконавчого комітету Кремінської міської ради № 207 від 29.09.2020 р. затверджено план евакуації населення КУ «ПЗОВ «Мрія та схему оповіщення на випадок надзвичайної ситуації. https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-vikonavchogo-komitetu/item/7788-207-pro-poperedzhennia-vynyknennia-nadzvychainykh-sytuatsii-v-osinno-zymovyi-period-2020-2021-rr.



Монітори прийняли рішення зарахувати бал за даним індикатором.

Бал зараховано

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Ключові враження від моніторингу

Кремінська міська рада приділяє недостатньо уваги сфері безпеки, не налагоджено співпрацю з органами поліції та пробації. Надалі міській раді необхідно посилити роботу у даній сфері, враховуючи рекомендації експертів.

Базові рекомендації

1. Розробити та впровадити комплексну програму підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку.
2. Розробити графік громадських слухань або публічних обговорень на 2020 та 2021 роки, в який включити питання щодо формування заходів та програм із громадської безпеки та громадського порядку.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ

1.Чи є дієвими місцеві програми (проєкти) подолання бідності?

Бал зараховується за наявності дієвої місцевої програми, що включає питання подолання бідності. Від ОМС не обов'язково очікується наявність спеціалізованої програми: прийнятні системні (регулярні, доступні для різних категорій осіб) узагальнені в єдиному документі заходи підтримки мешканців, які опинились за межею бідності. Дієвість і адресність програми оцінюється зазначенням у ній категорій мешканців громади, які за рівнем доходів перебувають за межею бідності або у групі ризику, чітких цілей та завдань із визначеними актуальними виконавцями, очікуваними результатами та ресурсами (зокрема коштами, необхідними для реалізації відповідних заходів), встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

У місті діє програма Соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік.

Метою програми є:

- Підвищення рівня соціального захисту учасників ООС, членів їхніх сімей та сімей, члени яких загинули під час здійснення ООС, підтримання їхнього належного морально-психологічного стану, поліпшення ефективності взаємодії місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з регіональними громадськими організаціями та іншими юридичними особами у сфері підтримки учасників ООС та членів їхніх родин.
- Матеріальна підтримка громадян, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- Надання матеріальної допомоги на поховання одиноким громадянам.
- Соціальна підтримка дітей з орфанними та онкозахворюваннями.

№ з/п	Перелік заходів програми	Розпорядник коштів (виконавець програми)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн.
1.	Надання допомоги сім'ям загиблих учасників ООС та померлим в результаті поранення в організації та проведенні похорон.	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	10,0
2.	Надання адресної матеріальної допомоги на подолання наслідків пожежі	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	25,0
3.	Надання матеріальної допомоги на поховання	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	20,0
4.	Надання матеріальної допомоги дітям з орфанними та онкозахворюваннями	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	100,0
5.	Створення та функціонування служби «Соціальне таксі» на базі ДП «Кремінське комгосподарство» КП «ККС»	Кремінська міська рада, ДП «Кремінське комгосподарство» КП «ККС»	Кошти місцевого бюджету	250,0
6.	Створення притулку для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в м. Кремінна Луганської області	Кремінська міська рада, КРЕМІНСЬКА РАЙОННА ГРОМАДСЬК ОРГАНІЗАЦІЯ «КРЕМІНСЬКА БІЗНЕС-АСОЦІАЦІЯ»	Програми ООН Кошти місцевого бюджету, Фонду ООН в галузі народонаселення, ГО	2 250,489

Витяг із програми соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік.

Однак тексту програми моніторам дослідити не вдалося через його відсутність у відкритих джерелах інформації.

Враховуючи неможливість дослідження всіх розділів програми та відповідно визначення її дієвості, монітори прийняли рішення не зараховувати бал за даним індикатором.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Провести аналіз потреб осіб, які опинились за межею бідності, та прийняти комплексні заходи з надання таким особам підтримки.
2. Створити розділ на сайті Кремінської міської ради «Програми», в якому розмістити всі актуальні програми та внесені до них зміни.

2. Чи дбає ОМС про виявлення і підтримку сімей/осіб, які опинились у складних життєвих обставинах?

Бал зараховується у разі підтвердження здійснення ОМС не менше чотирьох заходів цього спрямування.

Приклади: 1) наявність гарячої лінії для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності; 2) проведення ОМС інформаційної кампанії (на офіційному сайті, стендах, ЗМІ, буклетах) про соціальні послуги, які може отримати сім'я, особа, яка за рівнем доходів, внаслідок різних обставин потрапили за межу бідності; 3) розміщення на сайті контактної інформації суб'єктів, які надають соціальні послуги; 4) участь представників ОМС в заходах центрів соціальних служб, центрів зайнятості (спільний прийом громадян, участь у тренінгах для осіб, сімей, тощо); 5) заслуховування щорічно ОМС звітів про роботу з особами, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності та приведення у відповідність програмних документів ОМС (прийняття нових або внесення змін до існуючих програм, передбачення фінансування в місцевому бюджеті або внесення змін до бюджету на відповідний рік); 6) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Контент-аналіз офіційного сайту Кремінської міської ради https://kremrada.gov.ua показав відсутність інформації про:

- Існування «Гарячих ліній» для осіб, які за рівнем доходу опинилися за межею бідності;
- Суб'єктів, які надають соціальні послуги;
- Соціальні послуги, які може отримати населення в місті.
- Звітування про роботу з особами, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності.

Відповідна інформація також не була виявлена в інших доступних та відкритих джерелах інформації, структурних підрозділах міської ради.

Попри це, мешканці міста можуть звернутися до Кремінської міської ради за телефоном 06454 21640, або на адресу електронної пошти або записатися на особистий прийом до міського голови чи інших посадових осіб.

Відсутність чотирьох доказів проведення Кремінською міською радою заходів з виявлення і підтримки сімей/осіб, які опинились у складних життєвих обставинах, не дає можливості для зарахування балу.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Створити гарячу лінію для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності.
2. Провести інформаційну кампанію (на офіційному сайті громади, стендах, ЗМІ, буклетах) про соціальні послуги, які може отримати сім'я, особа, що за рівнем доходів, внаслідок різних обставин потрапили за межу бідності.
3. Розмістити на сайті контактну інформацію про суб'єктів, що надають соціальні послуги населенню.

3. Чи передбачає ОМС фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності?

Бал зараховується у разі підтвердження ОМС здійснення заходів соціального захисту не менше шести напрямів у великих містах та чотирьох напрямів – в інших населених пунктах. Приклади: 1) надання пільг на безоплатний проїзд (передбачення в умовах конкурсу на перевезення та/або компенсація); 2) надання додаткових пільг на оплату житлово-комунальних послуг (оцінюються лише програми ОМС); 3) виділення адресної матеріальної допомоги з місцевого бюджету для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності; 4) надання за кошти місцевих бюджетів матеріальної допомоги внутрішньо переміщеним особам (у громадах, де проживають ВПО); 5) забезпечення безоплатного або пільгового харчування дітей, сім'ї яких опинились за межею бідності або перебувають у групі ризику в навчальних закладах; 6) надання матеріальної допомоги (продуктів харчування, одягу, інше); 7) допомога домогосподарствам, які внаслідок перебування за межею бідності накопичили заборгованість за оплату житлово-комунальних послуг; 8) надання допомоги домогосподарствам, які постраждали внаслідок стихійного лиха, пожежі, надзвичайної ситуації, інших обставин (оцінюються рішення ОМС за останні 2 роки); 9) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У рамках Програми соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік за рахунок коштів місцевого бюджету передбачено надання допомоги:

- Сім'ям загиблих учасників ООС та померлим в результаті поранення в організації та проведенні похорон(10 тис грн).
- На подолання наслідків пожежі (25 тис грн).
- На поховання (20 тис грн).
- Дітям з орфанними та онкозахворюваннями (100 тис грн).

https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/7438-61-sesiia-pro-vnesennia-zmin-do-prohramy-sotsialnoekonomichnoho-ta-kulturnoho-rozvytku-mista-kreminna-na-2020-rik.

Попри наявність затверджених програмою заходів соціального захисту моніторам не вдалось виявити інформацію про надання допомоги мешканцям міста.

Зважаючи на відсутність доказів фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності, монітори прийняли рішення не зараховувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Міській раді необхідно впровадити заходи соціальної допомоги з подолання бідності:

- надання пільг на безоплатний проїзд;
- надання додаткових пільг на оплату житлово-комунальних послуг;
- виділення адресної матеріальної допомоги з місцевого бюджету для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності;
- надання за кошти місцевих бюджетів матеріальної допомоги внутрішньо переміщеним особам;
- забезпечення безоплатного або пільгового харчування дітей, сім'ї яких опинились за межею бідності або перебувають у групі ризику в навчальних закладах;
- надання матеріальної допомоги (продуктів харчування, одягу, інше).

4. Чи надає ОМС допомогу в отриманні житла?

Бал зараховується у разі підтвердження не менше чотирьох наведених елементів (перший елемент є обов'язковими): 1) ведення обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов; 2) наявності діючих інвестиційних програм із підприємствами та організаціями, що здійснюють зведення житлових будівель, зокрема через виділення житла або заходів зі сприяння його придбанню (або надання земельних ділянок для будівництва житла) мешканцям громади, які цього потребують (перебувають на обліку); 3) наявності фонду тимчасового житла (або переліку земельних ділянок під житлове будівництво), що може надаватись у користування тим, хто цього потребує; 4) прикладів забезпечення житлом осіб із такого переліку за останні 2 календарні роки перед проведенням моніторингу за обов'язкової умови справедливої черговості (кожна заміна у черзі отримувачів житла має бути обґрунтована документально); 5) пропонування громадою житлових приміщень для тимчасового (до шести місяців) поселення внутрішньо переміщених осіб (такі житлові приміщення можуть бути як на території громади, так і в іншій громаді, до якої буде направлено таку особу); 6) надання земельних ділянок під житлову забудову тим, хто цього потребує; 7) наявність для внутрішньо переміщених осіб місцевих довгострокових програм з пільгового кредитування (зокрема іпотечного) будівництва або придбання житла.

Кремінська міська рада створила житлову комісію з обліку внутрішньо переміщених осіб та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщеним особам.
https://www.kremrada.gov.ua/index.php/proekti-rishen/proekti-rishen-vikonkomu/item/7752-pro-stvorennia-zhytlovoi-komisii-z-obliku-vnutrishno-peremishchenykh-osib-ta-nadannia-zhytlovykh-prymishchen-dlia-tymchasovoho-prozhyvannia-vnutrishno-peremishchenym-osobam-zatverdzhennia-ii-skladu-ta-polozhennia-pro-nei

Однак за інформацією міської ради, упродовж 2019-2020 років осіб, які перебувають на квартирному обліку, житлом не забезпечували через відсутність житлового фонду, в тому числі для тимчасового поселення внутрішньо переміщених осіб.

Контент-аналіз офіційного сайту Кремінської міської ради та інших доступних та відкритих джерел інформації не виявив доказів надання допомоги в отриманні житла мешканцям міста, що не надає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Вести облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов.
2. Прийняти інвестиційну програму з підприємствами та організаціями, що здійснюють будівництво житлових будівель, зокрема через виділення житла або заходів зі сприяння його придбанню.
3. Створити фонд тимчасового житла, що може надаватись у користування тим, хто його потребує.
4. Створити фонд житлових приміщень для тимчасового поселення внутрішньо переміщених осіб.
5. Прийняти місцеву довгострокову програму з пільгового кредитування (зокрема іпотечного) будівництва або придбання житла.

5. Чи сприяє ОМС технологічному покращенню умов проживання жителів громади?

Бал зараховується у разі наявності системних місцевих заходів підтримки технічного переоснащення житла, в тому числі з кредитуванням (утеплення, забезпечення енергозберігаючими технологіями). Системність оцінюється на підставі аналізу ведення матеріалів (план, перелік об'єктів, звіт) за останній календарний рік перед моніторингом. У сільській місцевості такими заходами можуть також бути допомога мешканцям громади опалювальними матеріалами, іншим необхідним обладнанням на підставі системного вивчення потреб (наявність планів, переліків, звітів).

У місті діє програма соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік. Програмою передбачено співфінансування капітального ремонту житла для мешканців міста. https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/7438-61-sesiia-pro-vnesennia-zmin-do-prohramy-sotsialnoekonomichnoho-ta-kulturnoho-rozvytku-mista-kreminna-na-2020-rik.

№ з/п	Перелік заходів програми	Розпорядник коштів (виконавець програми)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн.
1.	Забезпечення співфінансування для проведення капітального ремонту житлового фонду об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ)	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	2576,32456
2.	Придбання у власність територіальної громади міста Кремінна обекта незавершеного будівництва, недобудованого житлового будинку, розташованого за адресою: Луганська область, Кремінський район, м.Кремінна, вул. Центральна (Октябрська), буд. 12, для забезпечення житлом окремих категорій громадян	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	6 950,0
3.	Виготовлення технічних паспортів будинків, планів інженерних мереж та іншої технічної документації	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	350,0

Всього по програмі 9 876 324,56 грн.

Витяг із програми соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік.

Кремінська міська рада прийняла Програму відшкодування частини суми кредитів на впровадження енергоефективного обладнання та/або матеріалів на 2019-2020 роки, за якою відбувається відшкодування частини суми кредитів на впровадження енергоефективного обладнання та/або матеріалів у розмірі 5% за одним кредитним договором. https://www.kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/6494-53-sesiia-pro-zatverdzhennia-kreminskoho-miskoho-biudzhet-na-2020-rik

Наявність доказів участь міської ради у впровадженні заходів з технологічного покращення умов проживання жителів громади дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

6. Чи надає ОМС допомогу бездомним особам та мешканцям ромських поселень?

Бал зараховується за наявності принаймні чотирьох умов з переліку: 1) існування об'єктів тимчасового розміщення бездомних громадян; 2) обігрів у холодну пору року; 3) забезпечення можливості для здійснення ними особистої гігієни; 4) підтримка ОМС на постійній основі власних або організованих іншими інституціями осередків забезпечення продуктами харчування, одягом тих, хто цього потребує; 5) одержання (відновлення) персональних документів; 6) створення умов для забезпечення права на гідний рівень життя у поселеннях ромських громад/сімей: забезпечення водопостачання, вивіз сміття, облік дітей шкільного віку (умова оцінюється там, де ромські поселення (навіть тимчасові, без капітальних житлових споруд) мали місце, оцінюваний період – 2 роки, що передують моніторингу); 8) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора). Від ОМС, які не мають власних інституцій для роботи з такими категоріями мешканців, оцінюються заходи через взаємодію з іншими громадами. Приклади доказів такої взаємодії: укладення договорів про надання послуг недержавними суб'єктами, залучення позабюджетних коштів (гранти, цільові пожертви), укладення договорів про співробітництво територіальних громад, міжбюджетні трансферти іншим громадам, що забезпечують виконання заходу.

На території міста Кремінна офіційно облікованих бездомних громадян не зареєстровано. Заклади (притулки) для бездомних громадян на території міста та району відсутні.

Окремих програм для допомоги бездомним особам та мешканцям ромських поселень Кремінською міською радою не приймалось.

Пункти обігріву на території міста Кремінна щороку визначаються рішенням виконавчого комітету Кремінської міської ради про попередження виникнення надзвичайних ситуацій в осінньо-зимовий період 2020-2021 р.р. У холодну пору року облаштовуються 4 пункти обігріву, які працюють відповідно до погодних умов. До такого пункту обігріву може звернутися кожен, хто потребує допомоги в морозні дні.

Особливістю Кремінської громади є наявність ромської спільноти, яка, за даними ГО «Роми Кремінщини», налічує 650 осіб. Громадською організацією КЦРР «Наша громада» реалізований проект, основним завданням якого є наближення безоплатної правової допомоги до ромів, проведення інформаційної кампанії, яка дасть можливість ромам знати куди і в яких випадках можна звернутись за правовою допомогою, виявлення лідерів – ромів, які після навчальних тренінгів, апробації на практиці юридичного кейсу будуть параюристами та зможуть надалі допомагати ромам за місцем проживання, вирішувати їхні правові питання або надавати консультацію щодо можливості звернення до професіоналів у вирішенні певних питань.

Зважаючи на відсутність доказів надання міською радою допомоги бездомним особам та мешканцям ромських поселень, бал за даним індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Розглянути можливість створення центру тимчасового розміщення бездомних громадян, в якому передбачити обігрів у холодну пору року, здійснення особистої гігієни, забезпечення продуктами харчування, одягом тих, хто цього потребує, отримання необхідних документів.

7. Чи сприяє ОМС якісному отриманню громадою послуг, що надають підприємства житлово-комунального господарства?

Бал зараховується у разі отримання доказів здійснення не менше трьох напрямів участі ОМС у забезпеченні належного надання житлово-комунальних послуг. Приклади: 1) реагування ОМС на випадки надання послуг нижчої, визначеного нормативами, нормами та стандартами якості; 2) здійснення переговорів ОМС із підприємствами ЖКГ щодо відновлення послуг, у разі їх припинення; 3) участь ОМС у визначенні підприємствами справедливих тарифів на водопостачання та водовідведення, утримання будинків, вивозу побутового сміття; 4) інформування населення про відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам за результатами досліджень; 5) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Для вирішення питань у сфері житлово-комунального господарства у складі апарату виконкому Кремінської міської ради функціонує відділ житлово-комунального господарства та будівництва. Однак на сайті міської ради та в інших відкритих джерелах не виявлено інформації про реагування відділу на випадки надання послуг нижчої, ніж визначена стандартами, якості. Також не виявлено інформації про здійснення переговорів структурними підрозділами міської ради з надавачами послуг у разі припинення їх надання.

Питання формування тарифів на комунальні послуги періодично обговорюються на засіданні громадської ради Кремінської міської ради, на які запрошуються представники підприємств-надавачів послуг. Приклад: https://kremrada.gov.ua/index.php/gromadski-obgovorennya/gromadska-rada/item/5208-obhovorennia-pytannia-formuvannia-taryfiv-na-posluhy-vodopostachannia-ta-vodovidvedennia.

Загалом за даним напрямком монітори не виявили доказів сприяння міською радою забезпеченню належного рівня надання послуг мешканцям громади, що не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. ОМС брати більш активну участь у визначенні підприємствами справедливих тарифів на водопостачання та водовідведення, утримання будинків, вивозу побутового сміття.
2. Інформувати населення про відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам за результатами досліджень.

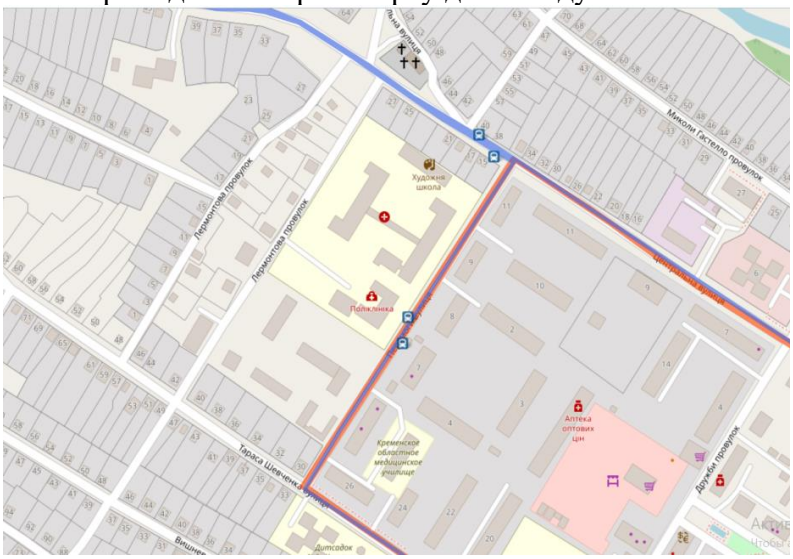
8. Чи сприяє ОМС доступу до системи послуг (соціальних, медичних, адміністративних) через організацію зручного транспортного сполучення?

Бал зараховується при встановленні зручності транспортного сполучення до кожного з таких закладів: Центр надання адміністративних послуг, заклад охорони здоров'я вторинного рівня, місцевий підрозділ соціального захисту населення.

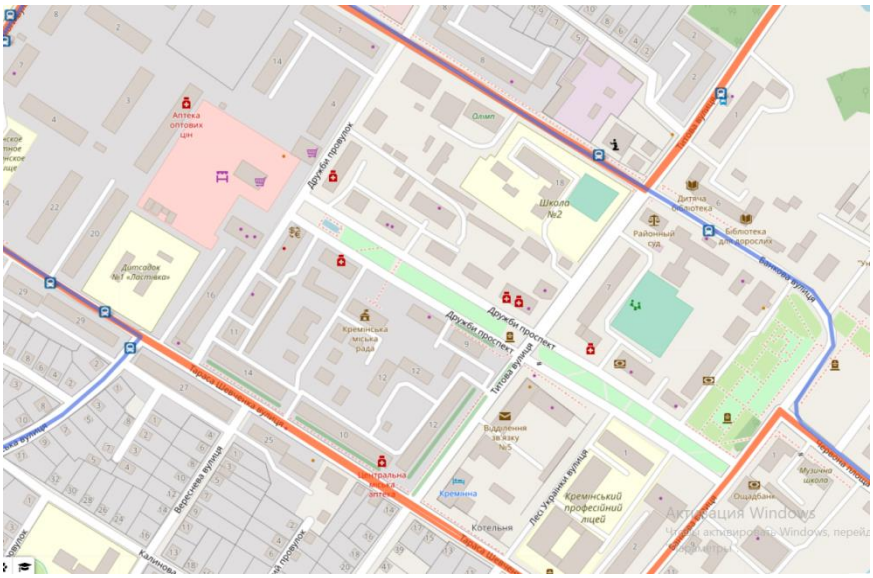
Зручність досяжності визначається одним із таких способів: 1) не більше однієї пересадки громадським транспортом від найбільш віддаленої вулиці та відстань до найближчої зупинки не більше 300 м; 2) у населених пунктах без транспортного сполучення близько 3 км від найбільш віддаленої вулиці; 3) де заклад, що обслуговує мешканців, знаходиться в іншому населеному пункті – можливість відповідно до встановленого графіку руху виїхати до закладу, отримати необхідну послугу та повернутись того ж дня). Відстань визначається за допомоги онлайн або друкованих мап.

Комунальне некомерційне підприємство «Кремінська багатопрофільна лікарня» розташована за адресою: вул. Перемоги 1а.

Відстань від зупинки громадського транспорту до закладу становить 50 м.

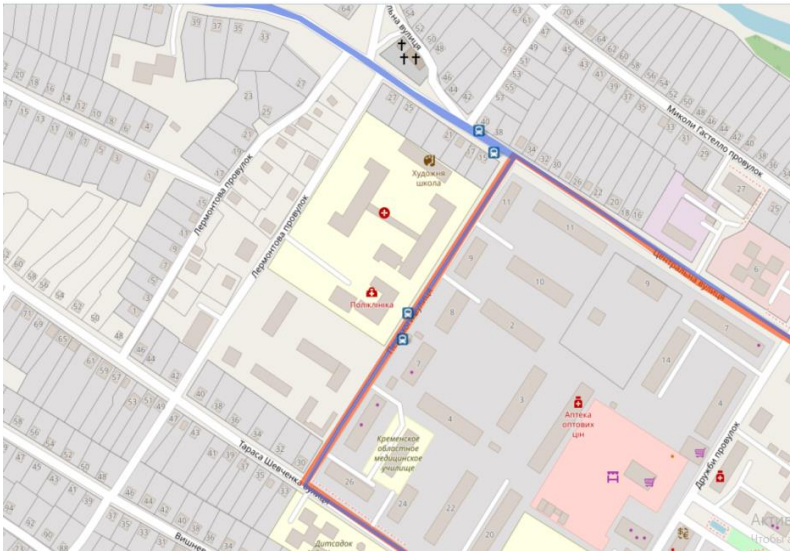


Центр надання адміністративних послуг у м. Кремінна розташований за адресою: м. Кремінна, пр-т Дружби, 13. Відстань від найближчої зупинки громадського транспорту до закладу становить 50 м.



Управління соціального захисту населення Кремінської районної державної адміністрації розташоване за адресою: м. Кремінна, вул. Перемоги 1а.

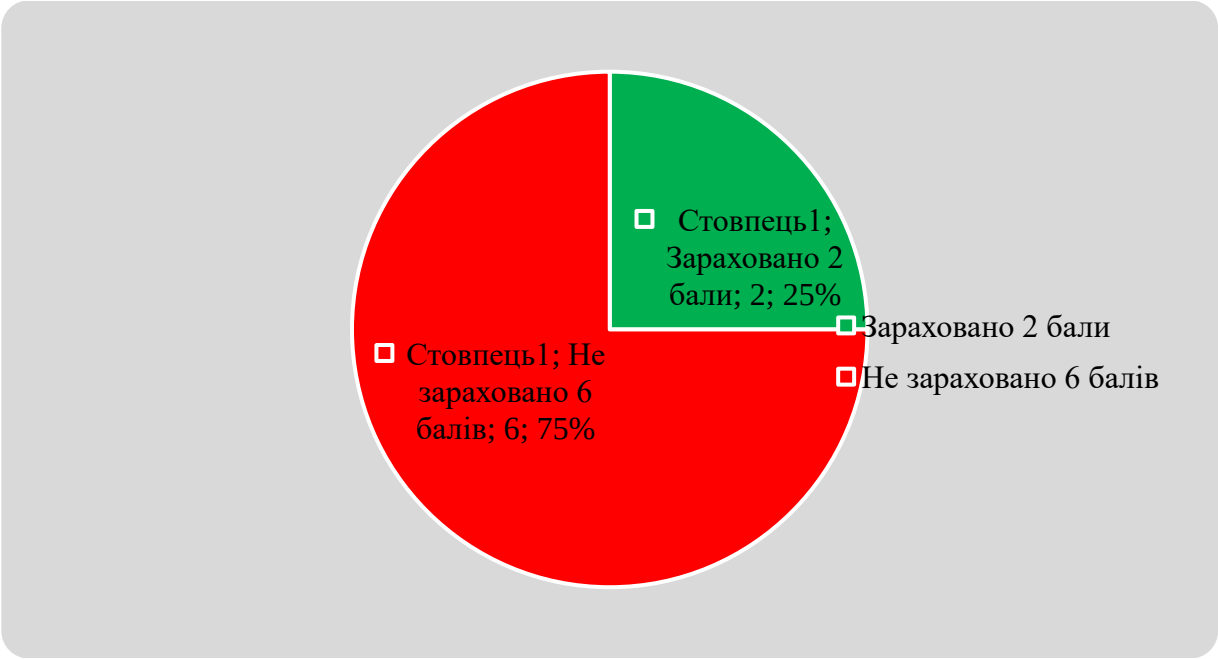
Відстань від зупинки громадського транспорту становить до закладу становить 50 м.



Враховуючи зручність транспортного сполучення до кожного з таких закладів, оцінка даного індикатору є позитивною.

Бал зараховано

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Ключові враження від моніторингу

Місцева влада не проводить достатньої роботи у напрямку забезпечення гідного рівня життя для мешканців громади.

У громаді не проводиться на достатньому рівні робота з визначення потреб населення, немає підтвердження проведення заходів з підтримки осіб, які опинилися за межею бідності.

Базові рекомендації

1. Провести аналіз потреб осіб, які опинились за межею бідності, та прийняти комплексні заходи з надання таким особам підтримки.
2. Створити гарячу лінію для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності.
3. Провести інформаційну кампанію (на офіційному сайті, стендах, ЗМІ, буклетах) про соціальні послуги, які може отримати сім'я, особа, які за рівнем доходів, внаслідок різних обставин потрапили за межу бідності.
4. Розмістити на сайті контактну інформацію про суб'єктів, що надають соціальні послуги населенню.
5. Створити центр тимчасового розміщення бездомних громадян, в якому передбачити можливість обігріву у холодну пору року, здійснення особистої гігієни, забезпечення продуктами харчування, одягом тих, хто цього потребує, отримання необхідних документів.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ

1. Чи враховано потреби громади під час формування програм/заходів соціального захисту?

Бал зараховується при наданні доказів проведення не менше трьох – у великих містах та двох – в інших населених пунктах способів вираження громадської думки та врахування їх результатів щодо формування програм/заходів соціального захисту.

Заходи можуть передбачати таке: громадські слухання, експертні обговорення; анкетні опитування; фокус-групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування (на офіційному веб-сайті, у соціальних мережах); інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

На офіційному сайті Кремінської міської ради є розділ «Громадські обговорення. Громадська рада», зазначений склад ради: представники місцевих громадських об'єднань. Громадська рада створена рішенням міського голови № 03-01/79 від 30.05.2020 р. Періодично проводяться обговорення нагальних питань, таких як формування тарифів та об'єднання територіальних громад.
У 2020 р. в Кремінній розробляли Стратегію розвитку громади на період до 2027 року. Була створена робоча група, до складу якої увійшли представники громадськості (джерело: https://kremrada.gov.ua/index.php/stratehiya-rozvytku-kreminskoyi-perspektyvnoyi-oth/stratehiia-rozvytku-kreminskoi-perspektyvnoi-oth/item/7124-pershe-zasidannia-robochoi-hrupy-z-rozrobky-stratehii-rozvytku-kreminskoi-perspektyvnoi-oth).
На сайті громади зазначено, що під час опрацювання розділів Стратегії розвитку Кремінської перспективної ОТГ проводитимуться анкетування мешканців, а бажаючих буде запрошено до роботи у фокус-групах. Мешканців запрошують долучатися до групи «Розробка Стратегії розвитку Кремінської ОТГ» у соцмережі Фейсбук. Пропозиції просять направляти на адресу Кремінської міської ради krmgorsovet@gmail.com або на електронну адресу strategi_kreminna_org@ukr.net. Проводилось також опитування мешканців громади з метою визначення основних проблем, які існують у громаді, та перспектив її розвитку.

Незважаючи на відсутність доказів участі громадськості саме під час програм соцзахисту, ми вважаємо за потрібне зарахувати бал, адже в м. Кремінна впроваджуються декілька видів заходів: є громадські слухання, анкетування, опитування, обговорення у соцмережах. Залучення всіх цих заходів до прийняття Стратегії розвитку громади – це позитивний приклад для інших громад Луганської області.

Бал зараховано

---

2. Чи дбає ОМС про підтримку малозабезпечених осіб похилого віку?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки осіб похилого віку. У великих містах для отримання балу вважається достатнім мати не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох типів заходів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

Приклади заходів: надання продуктів харчування, матеріальної допомоги особам похилого віку; призначення грошової допомоги особам, які здійснюють догляд за самотніми громадянами похилого віку; проведення ремонтів житла, придбання будівельних матеріалів; організація безоплатного харчування малозабезпечених громадян похилого віку; надання за рахунок місцевого бюджету ритуальних послуг у зв'язку з похованням самотніх малозабезпечених громадян; залучення до культурного життя громади; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Контент-аналіз сайту міської ради не дав можливості оцінити діяльність влади громади в цьому напрямку. Як зазначили представники Кремінської міської ради під час робочої зустрічі, підтримку малозабезпечених осіб похилого віку, догляд і надання інших послуг соціального значення здійснюють відповідні установи Кремінської районної державної адміністрації, а саме: Управління соціального захисту населення Кремінської районної державної адміністрації, Кремінський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Служба у справах дітей Кремінської районної державної адміністрації.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Перейняти досвід районних установ та розробити самостійні практики допомоги малозабезпеченим особам похилого віку.
2. Провести аналіз потреб малозабезпечених осіб похилого віку, які проживають у громаді.
3. Прийняти місцеву програму щодо підтримки малозабезпечених осіб похилого віку.
4. Висвітлювати в ЗМІ та соціальних мережах заходи з надання підтримки малозабезпеченим особам похилого віку.

3. Чи сприяє ОМС наданню послуг догляду особам, які цього потребують?

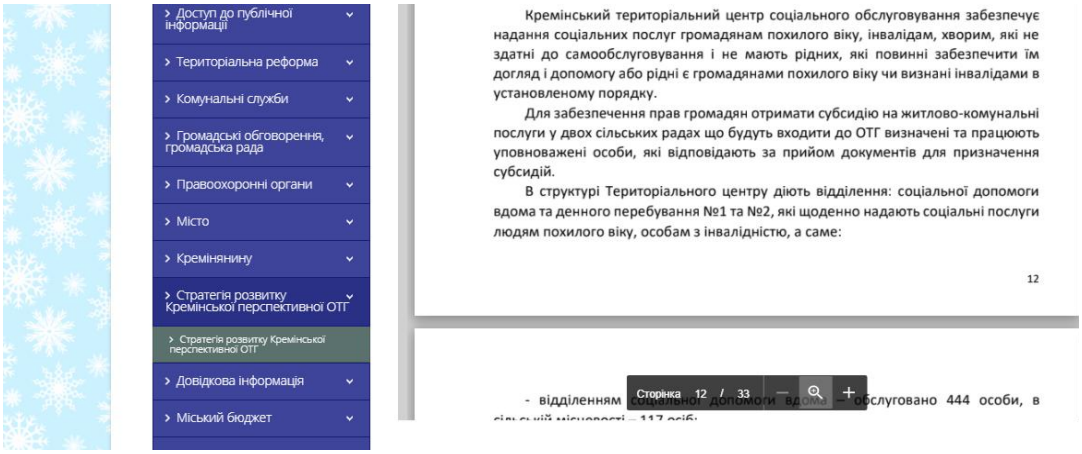
Бал зараховується у разі вживання ОМС заходів щодо отримання особами, які потребують стороннього догляду, у великих містах – не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох послуг з такого переліку: догляд вдома; денний догляд; підтримане проживання; паліативний/хоспісний догляд;догляд стаціонарний.

Послуги з догляду можуть бути надані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань надання послуг догляду для її жителів у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються фактами (функціонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

Кремінський територіальний центр соціального обслуговування забезпечує надання громадянам похилого віку, інвалідам, хворим, які не здатні до самообслуговування і не мають рідних (або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку) соціальних послуг, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу.

Для забезпечення прав громадян отримати субсидію на житлово-комунальні послуги у двох сільських радах, що будуть входити до ОТГ, визначені та працюють уповноважені особи, які відповідають за прийом документів для призначення субсидій.

У структурі Територіального центру діють відділення: соціальної допомоги вдома та денного перебування №1 та №2, які щоденно надають соціальні послуги людям похилого віку, особам з інвалідністю, а саме: відділення соціальної допомоги вдома обслужило 444 особи, в сільській місцевості – 117 осіб; відділення денного перебування соціальної адаптації обслужило 939 осіб, в сільській місцевості – 230 осіб (джерело: сайт громади, інформація зазначена станом на січень 2019 р.)



Але через те, що ця структура фінансується з районного бюджету, ми не можемо зарахувати бал.

Бал не зараховано

---

4. Чи організовує ОМС послуги з супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю?

Бал зараховується при наданні доказів організації ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом у великих містах – не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох послуг супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю.

Приклади послуг:

- організація транспортного перевезення людей з інвалідністю: 1) або через

Територіальний центр, у якому наявний транспорт; 2) або адмініструється послуга, надана приватним перевізником; 3) або фінансується громадська організація, яка забезпечує послугу;

- фізичний супровід людей з інвалідністю – здійснюється шляхом: 1) або фінансуванням

громадської організації, яка наймає фахівців, зокрема через механізм громадських робіт;

2) або соціальними службами, які безпосередньо наймають фахівців;

- послуга перекладу жестовою мовою – переважно надається через фінансування

громадської організації, яка наймає фахівців;

- обладнання під'їздів та сходових площадок у будівлях, де мешкають особи з

інвалідністю спеціальними засобами і пристосуваннями – оцінюються рішення виконкому,

прийняті на підставі вивчення потреб із видатками на: розробку проектно-кошторисної

документації, проведення реконструкційних будівельних робіт;

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Відповідно до програми Соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/7438-61-sesiia-pro-vnesennia-zmin-do-prohramy-sotsialnoekonomichnoho-ta-kulturnoho-rozvytku-mista-kreminna-na-2020-rik, у місті планують створити на базі ДП «Кремінськекомгосподарство» КП «ККС» службу «Соціальне таксі», що буде використовуватись для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями, які не можуть самостійно пересуватись або пересуваються на милицях.

№ з/п	Перелік заходів програми	Розпорядник коштів (виконавець програми)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн.
1.	Надання допомоги сім'ям загиблих учасників ООС та померлим в результаті поранення в організації та проведенні похорон.	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	10,0
2.	Надання адресної матеріальної допомоги на подолання наслідків пожежі	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	25,0
3.	Надання матеріальної допомоги на поховання	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	20,0
4.	Надання матеріальної допомоги дітям з орфанними та онкозахворюваними	Кремінська міська рада	Кошти місцевого бюджету	100,0
5.	Створення та функціонування служби «Соціальне таксі» на базі ДП «Кремінське комгосподарство» КП «ККС»	Кремінська міська рада, ДП «Кремінське комгосподарство» КП «ККС»	Кошти місцевого бюджету	250,0
6.	Створення притулку для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в м. Кремінна Луганської області	Кремінська міська рада, КРЕМІНСЬКА РАЙОННА ГРОМАДСЬК ОРГАНІЗАЦІЯ «КРЕМІНСЬКА БІЗНЕС-АСОЦІАЦІЯ»	Програми ООН Кошти місцевого бюджету, Фонду ООН в галузі народонаселення, ГО	2 250,489

На момент проведення моніторингу інформація про створення соціального таксі на офіційних ресурсах міської ради була відсутня.
Відсутність організації міською радою принаймні двох доказів з надання послуги з супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації

1. Організувати перевезення осіб з інвалідністю з числа мешканців міста.
2. Запровадити послугу з перекладу жестовою мовою.
3. Обладнати спеціальними засобами і пристосуваннями під'їзди та сходові площадки в будівлях, де мешкають особи з інвалідністю.

5. Чи вживає ОМС заходи з надання реабілітаційних послуг особам з порушеннями здоров'я?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з реабілітації осіб з порушеннями здоров'я. У великих містах вважається достатнім мати не менше чотирьох, в інших населених пунктах – трьох напрямів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік. Приклади реабілітаційних послуг: створення реабілітаційних установ або спрямування до установ в інших населених пунктах чи установ вищого рівня; надання послуг у медичних закладах; виїзд фахівців за місцем проживання особи; надання фінансової підтримки громадським організаціям, що надають реабілітаційні послуги; забезпечення за рахунок місцевого бюджету технічними та іншими засобами реабілітації, засобами медичного призначення; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора). Ці заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань надання послуг реабілітації для її жителів у інших

населених пунктах або установах іншого рівня підпорядкування. У цьому разі вжиті заходи оцінюються фактами (функціонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що свідчать про спрямування осіб з порушеннями здоров'я до установ за останній календарний рік, що передує моніторингу.

У громаді створено комунальну установу «Інклюзивно-ресурсний центр Кремінської районної ради Луганської області», яка надає комплексну оцінку особливих освітніх потреб дітей з інвалідністю. Працівники цієї установи у своєму висновку дають школі фактично дорожню карту, як навчати дитину в інклюзивному класі. Потім школі надається методична підтримка, за потреби дітей забезпечують корекційно-розвитковими заняттями. З метою забезпечення доступності освітніх послуг для дітей з особливими освітніми потребами відкрито 6 класів з інклюзивною формою навчання на базі Кремінських загальноосвітніх шкіл І-ІІІ ступенів №1 та №4. Ці школи обладнані базовими умовами доступності (пандуси, спеціалізовані туалети на першому поверсі). Незважаючи на ці позитивні приклади, заходів з роботи з іншими категоріями осіб з інвалідністю в цьому напрямку саме влади громади, а не районних установ, монітори не знайшли.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Налагодити співпрацю з реабілітаційними центрами для подальшого направлення людей з порушенням здоров'я на проведення реабілітації.

6. Чи здійснює ОМС заходи підтримки сімей з дітьми?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки сімей з дітьми. У великих містах вважається достатнім мати не менше чотирьох, в інших населених пунктах – не менше трьох напрямів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

Приклади заходів:

- надання за кошти місцевого бюджету фінансової допомоги сім'ям у зв'язку з народженням дитини;

- ваучери на оплату лікарських засобів та медичних послуг;

- харчування немовлят та надання засобів гігієни для немовлят;

- безкоштовне харчування учнів І-IV класів та учнів вразливих груп;

- пільговий проїзд учнів до місця навчання і додому;

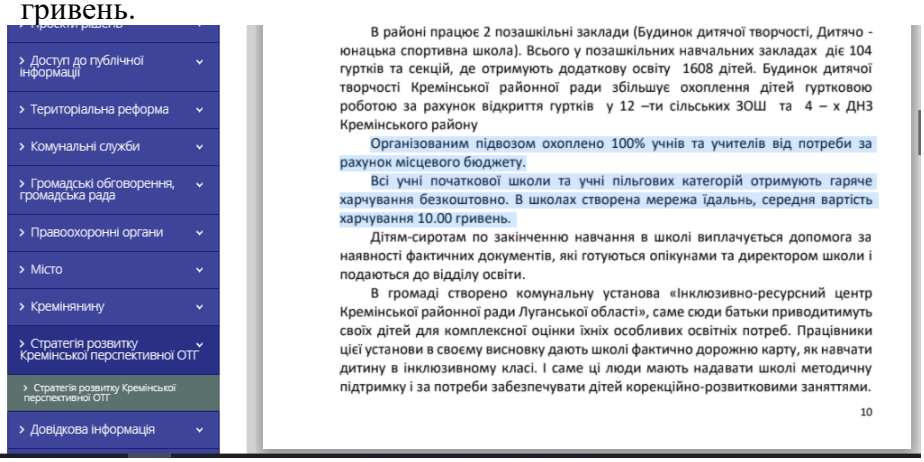
- влаштування дітей внутрішньо переміщених осіб у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади (оцінюється у громадах, де проживають діти з внутрішньо переміщених родин);

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Відповідно до програми Соціально-економічного та культурного розвитку міста Кремінна на 2020 рік https://kremrada.gov.ua/index.php/dokumenti/rishennya-miskoji-radi/item/7438-61-sesiia-pro-vnesennia-zmin-do-prohramy-sotsialnoekonomichnoho-ta-kulturnoho-rozvytku-mista-kreminna-na-2020-rik, здійснюється:

- Забезпечення оздоровлення обдарованих та талановитих дівчат та хлопців різних вікових груп, зокрема з числа дітей пільгових категорій (150 тис грн);
- Надання матеріальної допомоги дітям з орфанними та онкозахворюваннями (100 тис грн).

Згідно з інформацією, яка зазначена на сайті громади https://kremrada.gov.ua/index.php/stratehiya-rozvytku-kreminskoyi-perspektyvnoyi-oth/stratehiia-rozvytku-kreminskoi-perspektyvnoi-oth
- організованим підвезенням до школи за рахунок місцевого бюджету охоплено 100% (від потреби) учнів та вчителів.
- всі учні початкової школи та учні пільгових категорій отримують гаряче харчування безкоштовно. У школах створена мережа їдалень, середня вартість харчування – 10,00 гривень.



- На території Кремінської міської ради є 31 опікунська сім'я, таким родинам надаються соціальні послуги із залученням усіх суб'єктів соціальної роботи в рамках «Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах».
- У м. Кремінна функціонують 3 прийомні сім'ї, в яких виховуються 4 прийомних дітей, та 2 дитячих будинки сімейного типу, де виховуються 11 дітей. Всі сім'ї знаходяться під соціальним супроводженням фахівців із соціальної роботи, які згідно з графіком роботи відвідують родини, щороку проводить роботу з організації медичного обстеження та оздоровлення прийомних дітей.

Вважаємо за можливе зарахувати бал у цьому напрямі.

Бал зараховано

Рекомендації:

1. Міській раді розглянути можливість:

- надання за кошти місцевого бюджету фінансової допомоги сім'ям у зв'язку з народженням дитини;
- надання ваучерів на оплату лікарських засобів та медичних послуг.

7. Чи бере ОМС участь у наданні соціальних послуг дітям та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства?

Бал зараховуватиметься за наявності доказів залучення ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом до реалізації чотирьох – у великих містах та трьох – в інших населених пунктах напрямів, які здійснюються самостійно та у співпраці з іншими надавачами соціальних послуг:

- діяльність гарячої телефонної лінії з питань подолання складних життєвих обставин за наслідками домашнього насильства;

- проведення спільних із місцевими органами виконавчої влади, поліції заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидії дитячій бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров'я;

- інформування громади, в тому числі спільно з місцевими органами виконавчої влади у закладах освіти та охорони здоров'ям з питань, пов'язаних із запобіганням та протидією домашньому насиллю, насиллю щодо дітей, дитячій бездоглядності;

- організація послуг психологічної допомоги жертвам домашнього насилля, насилля в сім'ї, соціального супроводу таких сімей. Послуги можуть надаватись як безпосередньо у громаді, так і в центрах соціальних служб, соціально-психологічної допомоги, недержавних установах;

- організація надання послуг у Соціальному центрі матері та дитини;

- організація соціальних послуг із ресоціалізації наркозалежної молоді;

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Контент-аналіз офіційного сайту міської ради та інших доступних ресурсів не виявив доказів вживання міської ради заходів із забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Монітори встановили, що соціальні послуги дітям та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства, надають структурні підрозділи Кремінської районної державної адміністрації.

Кремінський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді веде соціальну роботу з сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах, у яких виховуються неповнолітні діти.

Упродовж 2019 року органи соціального захисту надали 759 соціальних послуги: сприяння в отриманні реєстрації, у відновленні документів та оформленні всіх можливих державних соціальних виплат, у наданні допомоги в організації лікування, медичного обстеження, оздоровлення дітей, підвищення рівня виховного потенціалу батьків, формування навичок догляду за дітьми, влаштування на навчання, врегулювання конфліктів між дорослими членами родини, у спілкуванні дітей з батьками та інші.

На базі Кремінського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді працює мобільна бригада, до якої входять фахівці з соціальної роботи, служби у справах дітей Кремінської райдержадміністрації, управління соціального захисту населення та Кремінський ВП ГУНП в Луганській області. Фахівці бригади проводили заходи з попередження насильства в сім'ї та загрози його вчинення.

Загалом у 2019 році роботою охоплено 273 клієнти з 33-ти населених пунктів району. Фахівці з соціальної роботи взяли ці сім'ї під контроль – з метою врегулювання конфліктних ситуацій у родині, сприяння у підвищенні низького рівня виховного потенціалу сім'ї, сприяння у вирішенні проблеми спілкування матері з дітьми, надання психологічної підтримки членам родини внаслідок фізичного, психологічного та економічного насильства – та надали 896 послуг.

Однак моніторам не вдалося встановити кількість дітей та молоді з міста Кремінна, яким органи соціального захисту населення Кремінської районної державної адміністрації надали послуги психологічного характеру.

Зважаючи на відсутність доказів участі міської ради у сприянні та організації заходів із надання соціальних послуг дітям та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах, в тому числі за наслідками домашнього насильства, бал за даним індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Сприяти відкриттю гарячої телефонної лінії з питань подолання складних життєвих обставин за наслідками домашнього насильства.
2. Організовувати та проводити спільні із місцевими органами виконавчої влади, поліції заходи із запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидію дитячій бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров'я.
3. Інформувати мешканців громади (в тому числі спільно з місцевими органами виконавчої влади в закладах освіти та охорони здоров'я) з питань запобігання та протидії домашньому насиллю, насиллю щодо дітей, дитячій бездоглядності.

8. Чи дбає ОМС про захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування?

Бал зараховується при наданні доказів вживання ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом заходів із забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У великих містах вважається достатнім реалізовувати не менше п'яти, в інших населених пунктах – не менше чотирьох напрямів.

Приклади напрямів:

- перевірка дотримання прав дітей у закладах або сім'ях та реагування на випадки порушень прав;

- участь представників органів опіки та піклування у судових слуханнях у справах, що стосуються прав дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування;

- передавання дитині-сироті або дитині, позбавленій батьківського піклування, при досягненні нею повноліття житла, яке перебуває у її власності;

- функціонування соціального гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- надання фінансової підтримки внутрішньо переміщених прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу (оцінюється у громадах, де наявні такі сім'ї);

- надання житла дитячим будинкам сімейного типу, які вимушено або самостійно залишили місце проживання на тимчасово окупованих територіях та території проведення АТО (оцінюється у громадах, де наявні такі дитячі будинки сімейного типу);

- поліпшення матеріально-технічних умов закладів, де перебувають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх забезпечення мешканцям громади у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються за документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

Монітори встановили, що захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, здійснюють структурні підрозділи Кремінської районної державної адміністрації.

Протягом грудня 2019 р. служба у справах дітей Кремінської райдержадміністрації спільно зі службою у справах дітей Луганської обласної державної адміністрації провела перевірки ведення особових справ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у Кремінській обласній загальноосвітній санаторній школі інтернаті І-ІІІ ст. та Кремінській обласній спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті.

Упродовж 2020 року Кремінський районний суд розглянув 3 справи: 1 – про визначення місця проживання дитини, 1 – про усиновлення дитини, позбавленої батьківського

піклування та 1 – про внутрішньосімейне усиновлення, третьою особою залучено орган опіки та піклування Кремінської райдержадміністрації.
Працівники служби у справах дітей постійно беруть участь у судових процесах з метою захисту прав неповнолітніх, які скоїли злочин. Так за 2020 рік Кремінський районний суд розглянув 1 кримінальну справу за участі 1 неповнолітнього. Неповнолітнього направлено на виконання громадських робіт .
Дітям-сиротам по закінченню навчання у школі виплачується допомога за наявності фактичних документів, які готують і подають до відділу освіти опікуни та директор школи. В 2018 році 10 дітям-сиротам, які досягли 18 років, надана одноразова допомога на загальну суму 18,100 тис грн.
У 2019 році служба у справах дітей передала дитині-сироті після досягнення нею повноліття житловий будинок, який належав їй на праві власності. Опікуном над нерухомістю було призначено тітку, яка також була призначена піклувальником над дитиною.

Однак моніторам не вдалось встановити кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які потрапили під дію районної програми, та з якими вели роботу районні органи соціального захисту населення.

Зважаючи на відсутність доказів участі міської ради у сприянні та організації заходів із забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, бал за даним індикатором не зараховується.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Передбачити функціонування соціального гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
2. Прийняти рішення про надання фінансової підтримки внутрішньо переміщеним прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу (оцінюється у громадах, де наявні сім'ї), та надання житла дитячим будинкам сімейного типу, які вимушено або самостійно залишили місце проживання на тимчасово окупованих територіях та території проведення АТО.
3. Прийняти цільову програму із забезпечення житлом дітей-сиріт або дітей, позбавлених батьківського піклування.

9. Чи залучає ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг?

Бал зараховується при наданні ОМС доказів:
- залучення недержавних надавачів соціальних послуг (як приклад, соціальне замовлення);
- закупівля соціальних послуг у недержавних надавачів (громадські об'єднання, приватні особи) за рік, що передує моніторингу.
Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх забезпечення мешканцям громади у інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються за документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

Контент-аналіз офіційного сайту Кремінської міської ради та інших відкритих джерел не виявив інформацію про залучення недержавних учасників до надання соціальних послуг, що не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Рекомендовано передбачити можливість залучення недержавних учасників до надання соціальних послуг у громаді.

10. Чи є зручною організація надання послуг органом соціального захисту населення?

Бал зараховується, якщо монітор підтвердив наявність не менше дванадцяти критеріїв зручності надання послуг органом соціального захисту населення: 1) організація послуг за місцем проживання маломобільних осіб; 2) прийом документів уповноваженими особами у віддалених селах, філіях; 3) можливість телефоном отримати інформацію про порядок отримання послуги та графік прийому громадян; 4) зручність інформування про графік прийому громадян та місця розташування секторів прийому; 5)безперешкодний доступ до приміщення маломобільних груп населення; 6) зручний графік прийому громадян; 7)наявність ідентифікаційних беджів/жетонів у консультантів; 8)доступність інформації про орган соціального захисту; 9) зручність умов реєстрації; 10)вільний доступ до бланків заяв для отримання послуг; 11) можливість надання допомоги особам, які через порушення здоров'я самостійно не можуть заповнити бланки; 12) вільний доступ до туалетної кімнати з урахуванням потреб маломобільних груп населення; 13) достатність та зручність місць для очікування; 14)наявність "дитячого куточка"; 15) умови приватності під час прийняття заяв; 16) функціонування мобільних офісів, спільні прийоми якнайближче до місць проживання органами соціального захисту, центрами зайнятості, управліннями Пенсійного фонду.

Зважаючи на відсутність структурних підрозділів соціального захисту населення при Кремінській міській раді, мешканці міста отримують послуги в управлінні соціального захисту населення Кремінської районної державної адміністрації. Монітори прийняли рішення провести оцінку зручності надання послуг районного управління соціального захисту та участі міської ради в організації надання даних послуг.

1. Приміщення облаштовано пандусом, спеціальними поручнями та кнопкою виклику.

2. Прийом громадян відбувається на І поверсі.

3. Приміщення, в якому розташоване управління, недостатньо пристосоване для надання якісних послуг громадянам (вузькі коридори, старі меблі).

4. На стінах розвішені стенди з інформацією про роботу управління та послуги, які надаються.

5. Інформацію про роботу управління та послуги можна отримати телефоном.

6. Є вільний доступ до бланків заяв для отримання послуг.

7. У приміщенні вільний доступ до туалетної кімнати.

8. У коридорах недостатньо зручні місця для очікування.

9. Не створені умови приватності під час прийняття заяв та відсутній дитячий куточок.

10. Робочі місця консультантів не обладнані табличками із зазначенням даних працівника.

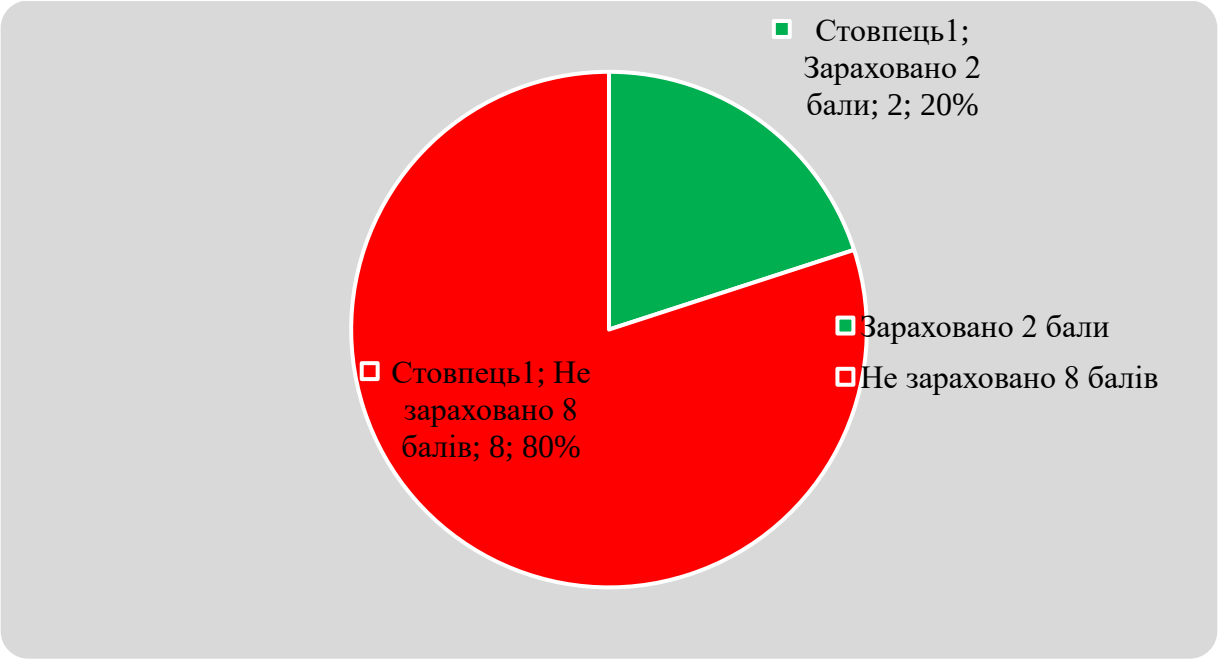
Підтвердження менше дванадцяти критеріїв зручності надання послуг органом соціального захисту населення не дає можливості для зарахування балу.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Міській раді необхідно брати участь в організації зручності надання послуг органом соціального захисту населення.

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Ключові враження від моніторингу

Місцева влада не проводить достатньої роботи у напрямку соціального захисту вразливих категорій населення.

У громаді поки не прийнято дієвих програм та заходів, що орієнтовані на соціальний захист населення, але з урахуванням механізмів залучення громадськості, які можуть допомогти у висвітленні нагальних потреб мешканців, є хороші шанси на гідному рівні організувати самостійно діючу ефективну систему надання соціальних послуг.

Базові рекомендації

1. Прийняти цільові програми з підтримки малозабезпечених осіб похилого віку, сімей з дітьми, людей з інвалідністю та дітей-сиріт.
2. Організовувати та проводити спільно з місцевими органами виконавчої влади, поліцією заходи із запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидію дитячій бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров’я.
3. Передбачити можливість залучення недержавних учасників до надання соціальних послуг у громаді.

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: ДОСТУП ДО ПРАВОСУДДЯ

1. Чи є дієвим місцевий стратегічний документ, що стосується сфери доступу до правосуддя?

Бал зараховується за наявності затвердженого стратегічного документа такого спрямування, що оцінюється як дієвий. Спрямованість і дієвість документа визначається аналізом тексту документу на предмет: мети та завдань, спрямованості заходів та підбором методів їх реалізації, зазначенням виконавців, строків виконання; виділенням фінансування з місцевого бюджету; визначенням очікуваних результатів виконання; встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

Монітору не вдалося у відкритих джерелах знайти інформацію, яка підтверджує наявність діючого місцевого стратегічного документу, що стосується питання доступу до правосуддя, тож підстави до зарахування балу відсутні.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Необхідно розробити та затвердити місцевий документ, що стосується сфери доступу до правосуддя.

2. Чи здійснюється взаємодія органів місцевого самоврядування з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері доступу до правосуддя?

Для зарахування балу достатньо наявності на момент здійснення моніторингу 4 (3 – для ОТГ та районних центрів) підтверджених доказів (фактів) взаємодії із вказаними органами. Приклади: надання в оренду/користування комунальних приміщень на пільгових умовах, сприяння у вдосконаленні матеріально-технічної бази (виділення коштів або передача майна), створення спільних дієвих консультативно-дорадчих органів.

Взаємодія органів місцевого самоврядування з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері доступу до правосуддя здійснюється наступним чином:
Сєвєродонецькому місцевому центру надання безоплатної вторинної правової допомоги та Східному міжрегіональному управлінню Міністерства юстиції (м. Харків) надаються в оренду приміщення комунальної власності на пільгових умовах за 1 грн/рік, як це передбачено Методикою розрахунку орендної плати за державне майно та пропорції її розподілу, затвердженої Постановою КМУ від 04.10.1995 №786.

Бал зараховано

Рекомендації:

1. Виділити кошти на вдосконалення матеріально-технічної бази працівників поліції, які несуть службу у громаді.

3. Чи бере участь ОМС у формуванні суду присяжних?

Бал зараховується у разі надання доказів (фактів) залучення органу місцевого самоврядування до формування суду присяжних. Індикатор оцінюється шляхом аналізу документів органу місцевого самоврядування про відбір та призначення суду присяжних за останні 3 календарні роки.

Список присяжних Кремінська міська рада не затверджувала. Такий список затверджений рішенням Кремінської районної ради від 22.12.2016 №15/23 «Про затвердження списку присяжних для здійснення правосуддя у Кремінському районному суді» (з наступними змінами).

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Брати участь у формуванні суду присяжних, для цього рекомендувати осіб із громади для цієї діяльності, а також поширювати інформацію про участь представників м. Кремінна в суді присяжних.

4. Чи здійснює ОМС заходи правопросвітницького характеру спільно з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги?

Бал зараховується у випадку надання не менше п'яти (чотирьох – для ОТГ та районних центрів) підтверджених доказів (фактів) проведення за останній календарний рік органами місцевого самоврядування спільних з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги правопросвітницьких заходів для населення.

На офіційному вебсайті Кремінської міської ради розміщена інформація, спрямована на підвищення доступу громади до безоплатної правової допомоги.

Підтримується програма «Волонтер БПД», куди запрошують мешканців підконтрольної Україні території Луганської і Донецької областей стати волонтером безоплатної правової допомоги, де можна отримати онлайн та безкоштовно базові знання з права, а потім консультувати інших. Проєкт реалізується системою безоплатної правової допомоги України у співробітництві з БФ «Право на Захист» за фінансової підтримки Агентства ООН у справах біженців та Програми розвитку ООН (джерело: http://kremrada.gov.ua/index.php/dostup-do-publichnoji-informatsiji/oholoshennia/item/7535-prohrama-volonter-bpd).

Також на сайті є інформація про мобільний застосунок «Безоплатна правова допомога».

У Кремінській міській раді систематично проводяться зустрічі Робочої групи з питань громадської безпеки, протидії домашньому насильству, соціальної згуртованості, гендерної рівності в м. Кремінна. До групи входять представники міської ради, поліції та громадських організацій міста. В робочій групі обговорюють питання у сфері безпеки, протидії злочинності.

Представники Кремінського відділу поліції систематично звітують перед громадою про виконану роботу (джерело: https://kremrada.gov.ua/index.php/robocha-hrupa-z-pytan-bezpeky-hromadian/robocha-hrupa/item/6981-cherhove-zasidannia-robochoi-hrupy-z-hromadskoi-bezpeky-ta-sotsialnoi-zhurtovanosti-kviten-2020).

Місцева влада здійснює заходи правопросвітницького характеру, бал за цим індикатором зараховано, але при створенні громади рекомендовано більше уваги приділяти співпраці з вищезазначеними органами та просвітницькій діяльності, а також регулярно звітувати про проведені заходи.

Бал зараховано

Рекомендації:

1. Скласти план спільних правопросвітницьких заходів про проведення спільних заходів правопросвітницького характеру селищною радою спільно з міською радою, місцевими державними адміністраціями, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік.

5.Чи здійснює ОМС заходи, спрямовані на забезпечення доступу до правосуддя, шляхом організації зручного для громадян транспортного сполучення?

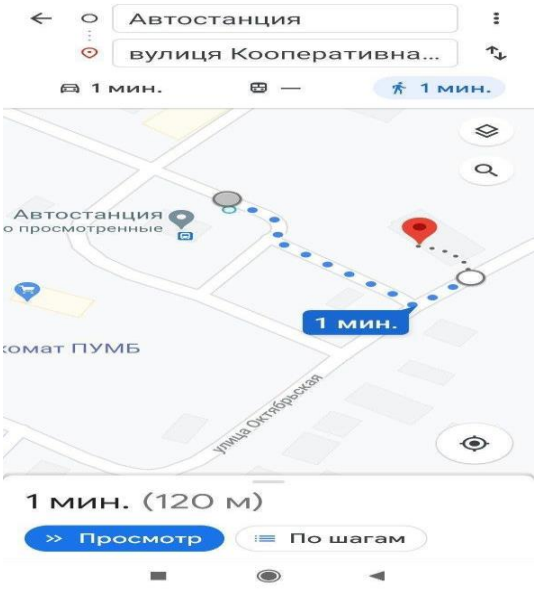
Бал зараховується при встановленні факту зручності транспортного сполучення до кожного з таких органів: поліція, суд, юстиція.

Зручність досяжності визначається одним із таких способів: 1) не більше однієї пересадки громадським транспортом від найбільш віддаленої вулиці та відстань до найближчої зупинки не більше 500 м; 2) у населених пунктах без транспортного сполучення – близько 3 км від найбільш віддаленої вулиці; 3) якщо орган влади знаходиться в іншому населеному пункті – можливість відповідно встановленого графіку руху транспорту виїхати до органу влади, отримати необхідну послугу та повернутись того ж дня.

Відділення поліції, суду, юстиції, в яких можуть отримати послуги мешканці громади, розташовані у центрі міста Кремінна у зручній для громадян доступності .

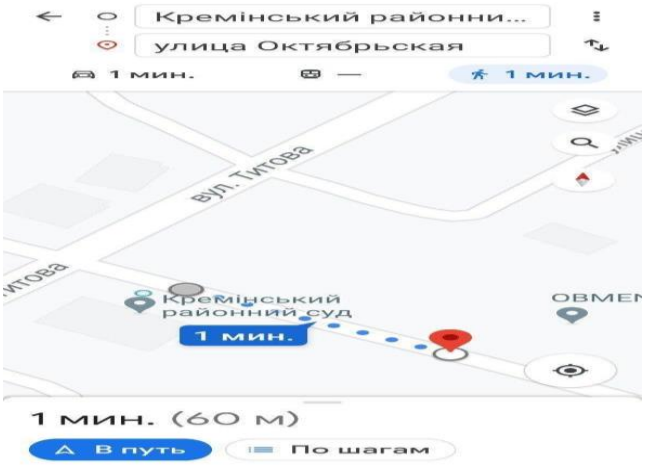
Що стосується забезпечення доступу до правосуддя шляхом організації транспортного сполучення до відділення поліції, суду, юстиції, то вказані установи розташовані у центрі міста у зручній для громадян доступності. Для транспортної доступності до цих об'єктів мешканців міста, які проживають на околицях міста, у м. Кремінна організовано 2 міських автобусних маршрути. Також є автобусне сполучення з центром міста населених пунктів, які входять до складу Кремінської громади, а саме селищ Житлівка, Стара Краснянка, Діброва, Кузьмине.

1. Кремінський відділ поліції в м. Кремінна знаходиться за адресою: пл. Кооперативна, 12, поруч з автовокзалом, тому до поліції можна дістатися без будь-яких ускладнень міськими та міжміськими автобусами.

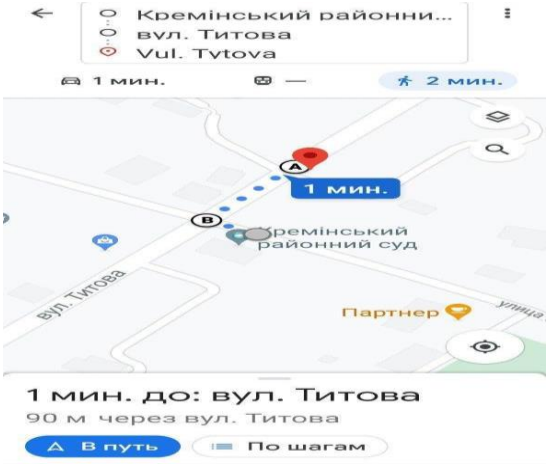


Відстань від автовокзалу до поліції.

2. До органів правосуддя у місті Кремінна від найбільш віддаленої вулиці можна дістатися без пересадки громадським транспортом. Якщо дослідити відстань до зупинок від найвіддаленішої точки в місті, то вона не перевищуватиме 500 м.



Відстань від зупинки 1 до суду.



Відстань від зупинки 2 до суду.

У м. Кремінна здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення доступу до правосуддя, шляхом організації зручного для громадян транспортного сполучення.

Враховуючи організації транспортного сполучення до обраних двох закладів, оцінка цього пункту позитивна.

Бал зараховано

---

6. Чи сприяє ОМС безперешкодному доступу маломобільних груп населення до отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги?

Бал зараховується при наданні доказів (фактів) організації органом місцевого самоврядування упродовж останнього календарного року не менше трьох (двох – для ОТГ та районних центрів) заходів сприяння безперешкодному доступу до зазначених органів.

Приклади заходів:

1. Організація транспортного перевезення осіб з інвалідністю до органів влади;

2. Фізичний супровід людей з інвалідністю (здійснюється шляхом: 1) або фінансуванням громадської організації, яка наймає фахівців, в тому числі, через механізм громадських робіт; 2) або соціальними службами, які безпосередньо залучають фахівців);

3. Послуга перекладу з жестової мови в органах влади (переважно надається через фінансування громадської організації, яка залучає фахівців);

4. Облаштування будівель пандусами, поручнями та світловідбивними елементами;

5. Облаштування поблизу будівель пішохідних доріжок тактильною плиткою;

6. Встановлення звукових світлофорів поблизу будівель;

7. Встановлення засобів орієнтування про місцезнаходження органів влади.

Стосовно безперешкодного доступу маломобільних груп населення для отримання правових послуг, то вказані органи не підпорядковані Кремінській міській раді і здійснюють вказані заходи самостійно. У приміщенні Кремінської міської ради (де надається первинна правова допомога) облаштовано пандус, а також забезпечено функціонування мобільного ЦНАПу шляхом використання автомобіля, спеціально обладнаного для здійснення виїзних прийомів та обслуговування суб’єктів звернень –

замовників адміністративних та інших публічних послуг. При наданні вказаних послуг адміністратори ЦНАПу можуть також надавати правові консультації з питань, що стосуються надання адміністративних послуг.

Будівлі облаштовані пандусами, поручнями, але поблизу будівель немає пішохідних доріжок із тактильною плиткою, не встановлено звукові світлофори поблизу будівель, немає засобів орієнтування про місцезнаходження органів влади.

Діяльність ОМС за цим напрямком проводиться, але монітор вважає, що даний напрям у місті Кремінна потребує доопрацювання.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Провести аналіз доступності отримання правових послуг маломобільними групами населення та розробити план заходів із забезпечення безперешкодного доступу отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

7. Чи ефективно забезпечує ОМС надання безоплатної первинної правової допомоги?

Бал зараховується у випадку забезпечення органом місцевого самоврядування надання безоплатної первинної правової допомоги. Орган місцевого самоврядування може надавати безоплатну первинну правову допомогу шляхом:

1. Надання таких послуг безпосередньо співробітниками органу місцевого самоврядування;

2. Утворення спеціалізованої установи з надання безоплатної первинної правової допомоги;

3. Укладання з юридичними особами приватного права, які відповідно до свого статуту мають право надавати правову допомогу, договорів про надання на постійній або тимчасовій основі первинної правової допомоги на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці;

4. Залучення на договірній основі до надання безоплатної первинної правової допомоги адвокатів або інших фахівців у відповідній галузі права.

Ефективність надання органом місцевого самоврядування безоплатної первинної правової допомоги оцінюється шляхом проведення експерименту.

Первинна правова допомога у Кремінській міській раді надають безпосередньо посадові особи апарату виконкому Кремінської міської ради відповідно до своєї компетенції. Є головний спеціаліст з юридичних питань, номер телефону опубліковано на сайті: https://kremrada.gov.ua/index.php/miska-rada/osnovna-informatsiia.

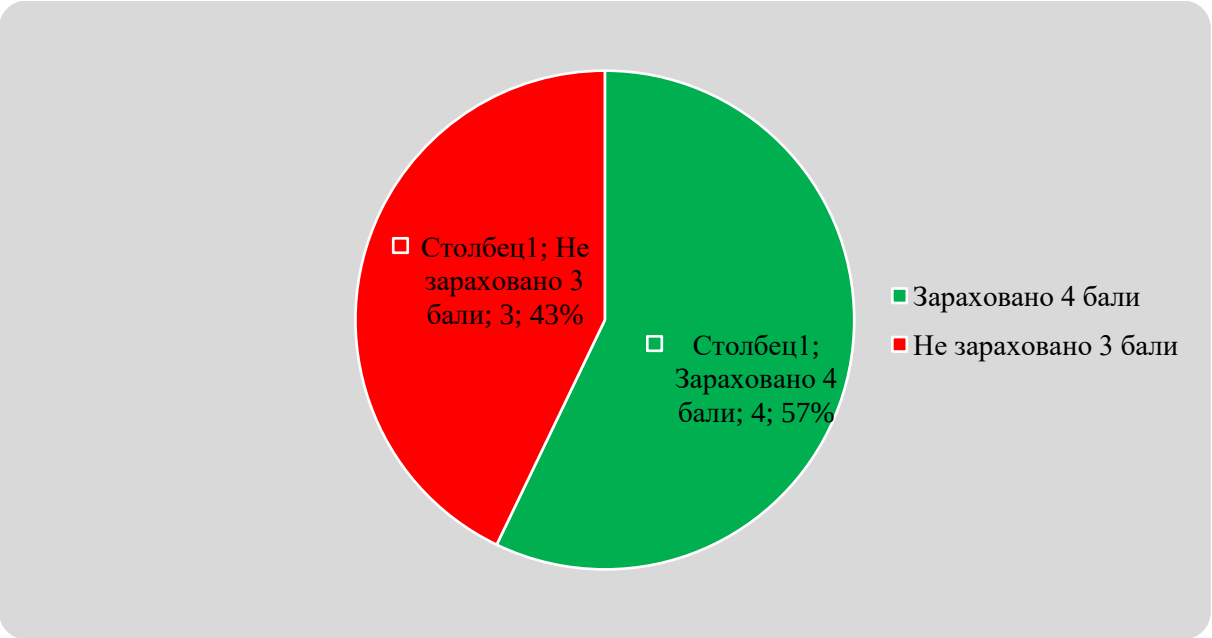
Інформація правового характеру регулярно оновлюється на інтернет-ресурсі громади: https://kremrada.gov.ua/index.php/tsentr-nadannya-administrativnikh-poslug/info. Оскільки діяли карантинні обмеження, монітор зателефонував за вказаними на сайті номерами та отримав необхідну інформацію щодо оформлення спадщини та перенаправлення в бюро БПД.

Кремінське бюро правової допомоги знаходиться за адресою: Луганська область, м. Кремінна, вул. Красна, 20.

Монітор перевірив можливість отримання первинної юридичної допомоги на тему оформлення спадщини у бюро БПД, консультацію було надано під час особистого прийому.

Бал зараховано

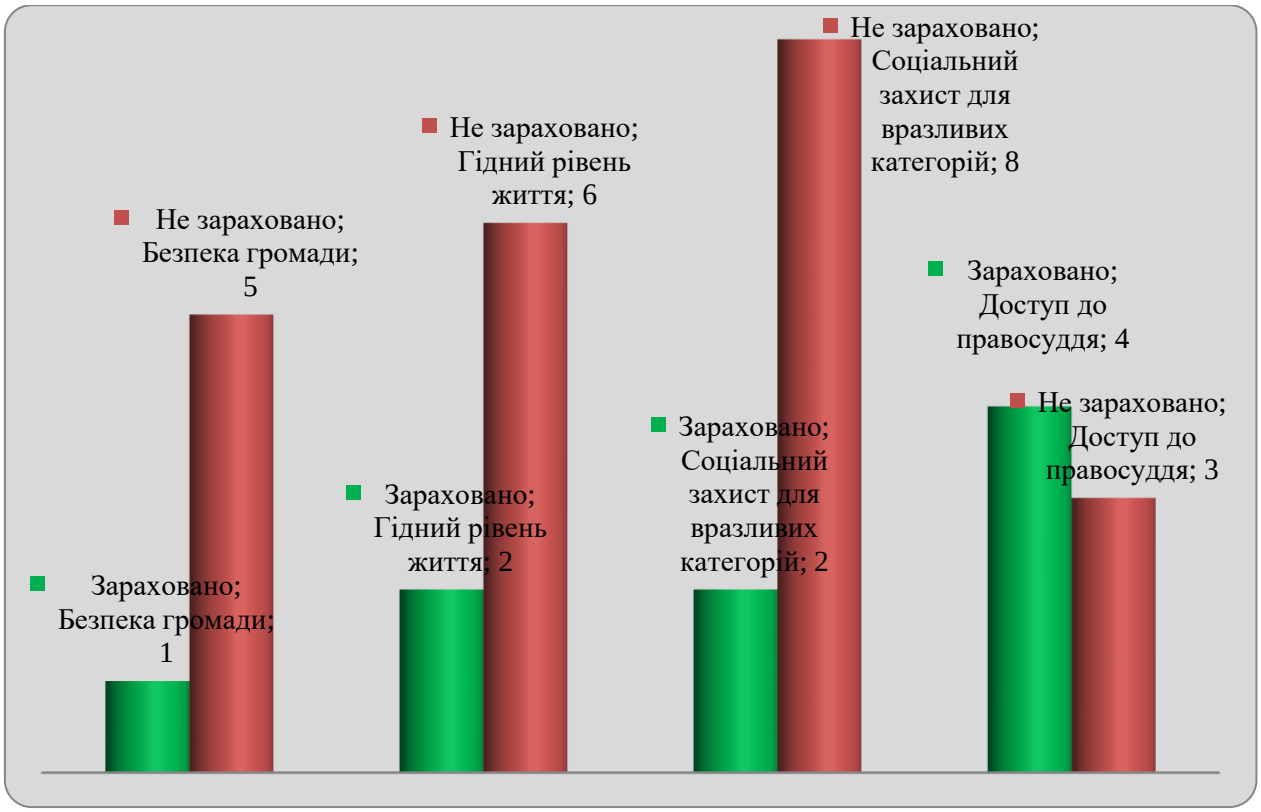
ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Ключові враження від моніторингу

Кремінська ОТГ здійснює заходи з підвищення можливостей для мешканців у доступі до правосуддя та взаємодіє з правоохоронними органами та судами у даній сфері, але несистемно звітує про ці заходи.

Базові рекомендації

1. Необхідно розробити та затвердити місцевий документ, що стосується сфери доступу до правосуддя.
2. Провести аналіз доступності отримання правових послуг маломобільними групами населення та розробити план заходів із забезпечення безперешкодного доступу отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ