ГРОМАДСЬКА СПІЛКА
МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

УКРАЇНСЬКА ГЕЛЬСІНСЬКА СПІЛКА З ПРАВ ЛЮДИНИ

МІСЦЕВИЙ ІНДЕКС ПРАВ ЛЮДИНИ
МІСТО РУБІЖНЕ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ЗВІТ МОНІТОРИНГУ

м. Рубіжне - 2021

Місцевий індекс прав людини в м. Рубіжне Луганської області: Звіт моніторингу / Автор: Роман Пустовойтов / Ред. Т. Щербатюк, Н. Єсіна – 36 ст.

Моніторингова місія у м. Рубіжне Луганської області проходила одночасно з низкою моніторингів в інших населених пунктах областей, що найбільше постраждали від наслідків військового конфлікту на Сході України. Вона мала на меті здійснити аналіз дотримання прав людини на Сході України та допомогти органам місцевого самоврядування налагодити свою діяльність у напрямку дієвої роботи із захисту прав людини у громаді. В якості методики моніторингу було обрано напрями «Соціальний для захист вразливих категорій», «Безпека громади», «Гідний рівень життя» Місцевого індексу прав людини.

Період проведення: 01.06.2021 – 30.09.2021 року.

Управлінська команда проєкту: Євген Полтенко, Тарас Щербатюк, Наталія Єсіна. Робоча група моніторингової місії: Роман Пустовойтов.

Публікація демонструє результати моніторингу дотримання прав людини на місцевому рівні у м. Рубіжне Луганської області за інноваційним інструментом Місцевий індекс прав людини.

Місцевий індекс прав людини розроблений Українською Гельсінською спілкою з прав людини та допрацьований для адаптації до місцевого контексту Мережею правового розвитку для підтримки і ефективного розвитку реформи місцевого самоврядування та адміністративно-територіального устрою в Україні. Критерієм ефективності визнано такий розвиток, що базується на засадах пріоритету прав людини в усіх сферах її взаємин із державою.

Моніторинги населених пунктів проводять представники місцевих громадських об’єднань за координації та навчальної підтримки експертів Мережі правового розвитку та Української Гельсінської спілки з прав людини. Моніторинг передбачає виставлення бальної та відсоткової оцінки зусиллям місцевої влади з забезпечення прав людини у кожному напрямі оцінювання. За результатами кожного моніторингу місцева влада має перелік рекомендацій для покращення власної діяльності.

Розробка методології Місцевого індексу прав людини була реалізована за участі експертів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, спільнот експертів науковців та практиків місцевого самоврядування різних галузей прав людини. Було опрацьовано сучасні міжнародні моделі прав людини і їх оцінювання, узагальнено кращі іноземні та вітчизняні практики моніторингу прав людини на місцевому рівні, враховано специфіку розвитку повноважень місцевого самоврядування в процесі реформи.

Моніторинг відбувся за проєктом «Посилення експертного потенціалу ОГС Донецької та Луганської областей для здійснення моніторингу доступу до правосуддя та безпеки на місцевому та обласному рівнях», який реалізують Мережа правового розвитку у партнерстві з Українською

Гельсінською спілкою з прав людини та організаціями громадянського суспільства Донецької та Луганської областей в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу, а також урядів Данії, Нідерландів, Швейцарії та Швеції.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують дванадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз (ЄС), Європейський інвестиційний банк (ЄІБ), а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Німеччини, Норвегії, Польщі, Швейцарії, Швеції та Японії.

ЗМІСТ

Загальна інформація про громаду	5
Оцінка результатів моніторингу за напрямками:	6
- Безпека громади	6
- Гідний рівень життя	11
- Соціальний захист для вразливих категорій	19
- Доступ до правосуддя	29
Загальні результати моніторингу:	35

Загальна інформація про місто Рубіжне

Населення: 61194 осіб.

Площа територіальної громади: 401,5 км^2

Адміністративний центр Об'єднаної територіальної громади: м. Рубіжне (село Булгаківка, село Варварівка, село Голубівка, село Затишне, село Климівка, село Крутеньке, село Кудряшівка, село Михайлівка, село Півневе, село Пристине, село Прогрес, місто Рубіжне, село Скаргівка, село Шевченко).

Код ЄДРПОУ: 26023286.

Адреса: 93000, Луганська обл., місто Рубіжне, пл. Володимирська, 2. Час роботи: пн. – пн. 9:00 – 17:00

Поштовий індекс: 93010

Сайт: https://rmr.gov.ua/

E-mail: gorisp@rmr.gov.ua oparu@rmr.gov.ua

Контактний телефон: +380 6453 62017

Голова ОТГ: Хортів Сергій Іванович.

На території громади функціонують:

• школи – 12
• музей – 2
• дитячі садочки – 8
• спортивні заклади – 3
• будинки культури – 1
• відділення поштового зв'язку – 12
• бібліотеки – 4
• аптеки – 31
• конфесійні заклади (церкви) – 7
• магазини – 29
• місця громадського харчування – 1
• промислові підприємства –18
• станція швидкої медичної допомоги – 1
• комунальні підприємства – 4
• амбулаторія – 2
• фельдшерсько-акушерні пункти (ФАП) – 1
• фермерські господарства – 2
• сільськогосподарські підприємства – 2
• залізничні станції – 1
• стадіони – 2.

ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: БАЗОВІ ПОТРЕБИ ЛЮДИНИ

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: БЕЗПЕКА ГРОМАДИ

---

1. Чи є дієвою місцева програма підвищення рівня громадської безпеки та громадського порядку?

Бал зараховується за наявності затвердженої програми такого спрямування, що оцінюється як дієва. Спрямованість і дієвість програми визначається аналізом тексту документа на предмет мети, спрямованості питань та підбором методів їх реалізації, зазначенням виконавців, строків виконання; виділенням фінансування з місцевого бюджету; визначенням очікуваних результатів виконання; встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

Рубіжанська міська рада прийняла міську цільову програму «Рубіжне – безпечне місто на 2020-2022 роки»: https://rmr.gov.ua/upload/docs/bee638df698698ad538b277368ca876d.pdf

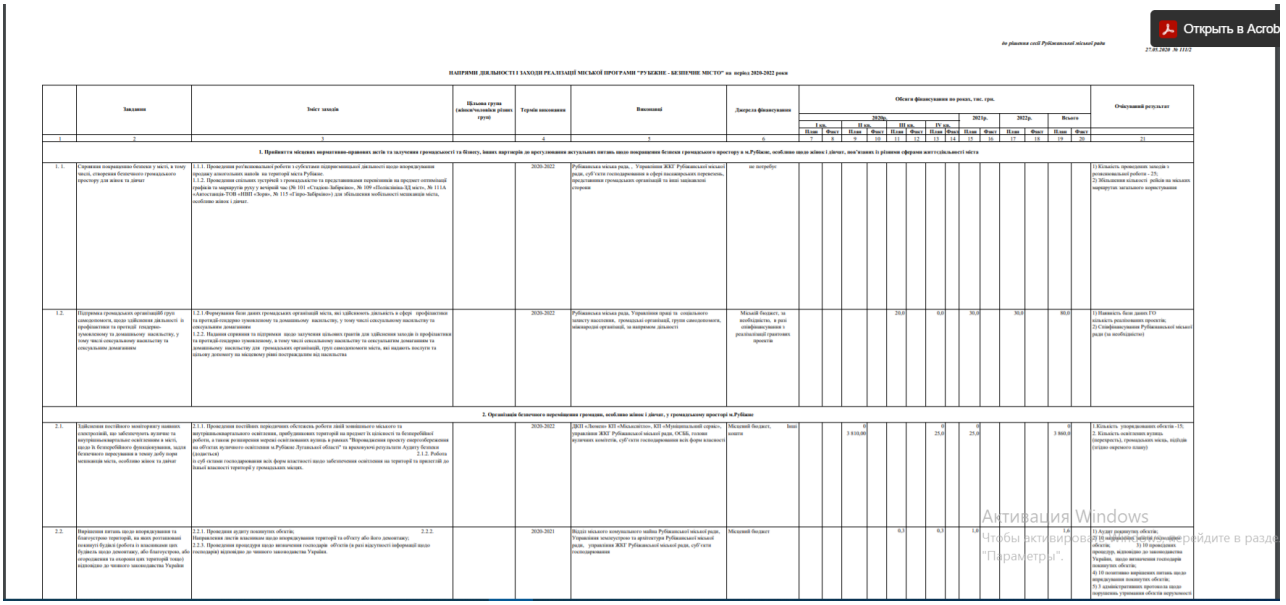
У рамках програми передбачено створення безпечного громадського простору для жінок та дівчат, благоустрій покинутих територій, забезпечення вуличного освітлення, встановлення відеокамер, популяризація та утвердження безпечного способу життя, культури ненасильницького спілкування та комунікації серед молоді, обізнаності щодо питань попередження та протидії гендерно обумовленому насильству тощо.

Завданнями Програми є:

1. Прийняття місцевих нормативно-правових актів щодо покращення безпеки громадського простору, особливо для жінок та дівчат в м. Рубіжне.
2. Організація безпечного переміщення громадян, особливо жінок і дівчат, у громадському просторі м. Рубіжне.
3. Удосконалення системи заходів щодо організації громадського правопорядку у міському просторі м. Рубіжне.
4. Підвищення рівня обізнаності мешканців і мешканок міста з питань насильства за ознакою статі, зокрема сексуального насильства та сексуальних домагань.
5. Створити дієву систему фіксації, виявлення та реагування (зокрема систему психологічної, медичної та інших видів допомог постраждалим) на акти та випадки насильства за ознакою статі, у тому числі сексуального насильства та сексуальних домагань на території м. Рубіжне.
6. Формування у громаді міста позиції нульової толерантності до проявів насильства за ознакою статі, у тому числі сексуального насильства та сексуальних домагань.

Виконання програми координує відділ економічного аналізу та інвестиційної політики Рубіжанської міської ради, контроль за ходом її виконання – постійні депутатські комісії з питань економічного розвитку, бюджету, фінансів та соціальних питань.

Програма має структуру (визначено заходи в рамках програми, відповідальних виконавців, строки реалізації та бюджет). На реалізацію заходів в рамках програми передбачено 607,0 тис грн.



до рішення сесії Рубіжанської міської ради
27.01.2020 № 1112

НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ І ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ МІСЬКОЇ ПРОГРАМИ "РУБІЖНЕ – БЕЗПЕЧНЕ МІСТО" на період 2020-2022 роки

	Завдання	Зміст заходів	Цільова група (вікова/соціальна різних груп)	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування по роках, тис. грн.																		Очікуваний результат
							2020р.						2021р.		2022р.		Всього		
							I кв.		II кв.		III кв.	IV кв.							
							План	Факт	План	Факт	План	План Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12 13	14	15	16	17	18	19	20	21
1. Пробіжити місцевих нормативно-правових актів та залучення громадськості та бізнесу, інших партнерів до врегулювання актуальних питань щодо покращення безпеки громадського простору в м.Рубіжне, особливо щодо жінок і дівчат, пов'язаних із різними сферами життєдіяльності міста																									
1. 1.	Сприяння покращанню безпеки у місті, в тому числі, створення безпечного громадського простору для жінок та дівчат	1.1.1. Проведення роз'яснювальної роботи з суб'єктами підприємницької діяльності щодо попередження продажу алкогольних напоїв на території міста Рубіжне; 1.1.2. Проведення спільних групповий з громадськістю та представниками перевізників на предмет оптимізації графіків та маршрутів руху у вечірній час (№ 101 «Сєдова-Забіркіно», № 109 «Поліклініка-ЗД міста», № 111А «Лисичанськ-ТОВ «ЛНВП «Хрім», № 115 «Г.Хрім-Забіркіно») для збільшення мобільності мешканців міста, особливо жінок і дівчат.		2020-2022	Рубіжанська міська рада, , Управління ЖКГ Рубіжанської міської ради, суб'єкти господарювання в сфері пасажирських перевезень, представники громадських організацій та інші зацікавлені сторони	не потребує														1) Кількість проведених заходів з роз'яснювальної роботи - 25; 2) Збільшення кількості рейсів на міських маршрутах загального користування
1.2.	Підтримка громадських організацій груп самодопомоги, щодо здійснення діяльності в профілактиці та протидії гендерно-тривожному та домашньому насильству, у тому числі сексуальному насильству та сексуальним домаганням	1.2.1 Формування бази даних громадських організацій міста, які здійснюють діяльність в сфері профілактики та протидії гендерно-тривожному та домашньому насильству, у тому числі сексуальному насильству та сексуальним домаганням 1.2.2. Надання сприяння та підтримки щодо залучення цільових грантів для здійснення заходів із профілактики та протидії гендерно-тривожному, в тому числі сексуальному насильству та сексуальним домаганням та домашньому насильству для громадських організацій, груп самодопомоги міста, які надають послуги та цільову допомогу на місцевому рівні постраждалим від насильства		2020-2022	Рубіжанська міська рада, Управління праці та соціального захисту населення, громадські організації, групи самодопомоги, міжнародні організації, за напрямом діяльності	Малий бюджет, за необхідністю, в разі співфінансування з реалізаційної грантових проектів				20,0		0,0		30,0		30,0		80,0	1) Наявність бази даних ГО кількість реалізованих проектів; 2) Співфінансування Рубіжанської міської ради (за необхідністю)
2. Організація безпечного переміщення громадян, особливо жінок і дівчат, у громадському просторі м.Рубіжне																									
2.1.	Здійснення постійного моніторингу наявних електричній, що забезпечують вуличне та внутрішньоквартальне освітлення в місті, щодо їх безперебійного функціонування, щодо безпечного переміщення в тому добу пори мешканців міста, особливо жінок та дівчат	2.1.1. Проведення постійних передачних обстежень роботи ліній мережевого міського та внутрішньоквартального освітлення, прибудинкових територій на предмет їх цілісності та безперебійної роботи, а також розширення мережі освітлювальних вузлів в рамках "Впровадження проекту енергозбереження на об'єктах вуличного освітлення м.Рубіжне Луганської області" за проведеним результатам Аудиту безпеки (дослідженням) 2.1.2. Робота із суб'єктами господарювання всіх форм власності щодо забезпечення освітлення на території та прилеглій до їхньої власності території у громадських місцях.		2020-2022	ДКП «Лоцман» КП «Міськелектро», КП «Муніципальний сервіс», управління ЖКГ Рубіжанської міської ради, ОСББ, голови вуличних комітетів, суб'єкти господарювання всіх форм власності	Місцевий бюджет, Інші кошти			0 3 810,00			0 25,0		0 25,0			0 3 860,0	1.Кількість упорядкованих обсягів -15; 2. Кількість освітлених вузлів (перелічити), громадських місць, підїздів (згідно окремого плану)
2.2.	Вирішення питань щодо впорядкування та благоустрою територій, на яких розташовані покинуті будівлі (робота із власниками цих будівель щодо демонтажу, або благоустрою, або огородження їх опорним для територій поза) відповідно до чинного законодавства України	2.2.1. Проведення аудиту покинутих обсягів; 2.2.2. Направлення листів власникам щодо впорядкування територій та обсягу або його демонтажу; 2.2.3. Проведення процедури щодо визначення господарів обсягів (в разі відсутності інформації щодо господарів) відповідно до чинного законодавства України.		2020-2021	Відділ міського комунального майна Рубіжанської міської ради, Управління комунгоспу та архітектури Рубіжанської міської ради, управління ЖКГ Рубіжанської міської ради, суб'єкти господарювання	Місцевий бюджет				0,3		0,3	1,0					1,6	1) Аудит радиусу обсягів; 2) 10 направлених листів власникам обсягів; 3) 10 проведених процедур, відповідно до законодавства України, щодо визначення господарів покинутих обсягів; 4) 10 визначених варіантів щодо впорядкування покинутих обсягів; 5) 5 адміністративних протоколів щодо порушень, управлінням обсягів порушеності

Реалістичність Програми підтверджується звітом про її виконання у 2020 році. https://rmr.gov.ua/upload/docs/79ca1ffdb07e4b44eaa998f6facf35ec.pdf та підтвердженням виконання заходів:

1. Встановлення відеокамер у місті https://rmr.gov.ua/onlayn-translyaciya-kamer-videosposterezhennya-bezpechne-misto-4688/
2. Встноавлення вуличного освітлення https://www.nefco.org/news/енергоефективне-вуличне-освітлення/ .

За підсумками аналізу всіх складових програму визнано дієвою. Бал за індикатором зараховано.

Бал зараховано

---

2. Чи врахована думка населення під час розробки місцевої програми з питань громадської безпеки та громадського порядку?

Бал зараховується при наданні доказів врахування не менше трьох способів вираження громадської думки щодо програми з такого переліку: анкетне опитування; фокус-групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування (на офіційному веб-сайті, у соціальних мережах); зустрічі з мешканцями територіальної громади; зустрічі з представниками ОСББ та іншими громадськими об'єднаннями; громадське обговорення; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Перед прийняттям міської цільової програми «Рубіжне – безпечне місто на 2020-2022 роки» проводилося дослідження стану безпеки в місті. https://rmr.gov.ua/upload/pdf/09b3bfbe50846b96ac15ed8a91c5402e.pdf. Думку мешканців вивчали шляхом проведення 10 фокус-груп (ФГД) із представниками/цями місцевої громади (загалом 83 респонденти), зокрема 7 ФГД – з жінками і дівчатами (зокрема з жінками-ВПО), 3 ФГД – з

чоловіками і юнаками та проведення глибинних інтерв'ю з жінками, які можуть мати більший ризик сексуальних домагань та інших видів насильства, зокрема жінок-ЛЖВ, жінок з інвалідністю.

Також перед прийняттям програми при міській раді пройшло обговорення проекту програми з громадськістю та зацікавленими особами: https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/rubizhne-bezpechne%20misto-10961/

Застосування трьох методів вивчення громадської думки перед прийняттям місцевої цільової програми з безпеки та її врахування дає можливість зарахувати бал за цим індикатором.

Бал зараховано

---

3. Чи впровадила на час моніторингу місцева влада сучасні технічно-інформаційні системи, які допомагають реагувати на тривожні події в місті?

Бал зараховується при наданні доказів впровадження (або виділеного фінансування, оформленого технічного завдання на виготовлення) трьох технічно-інформаційних систем. Приклади: функціонування муніципального центру безпеки або фінансування відповідного поліцейського центру, місцева система короткого номера оперативного інформування, система відеоспостереження на дорогах та/або в громадських місцях, розумне управління патрулями, розумне освітлення вулиць, розумні світлофори, тривожні кнопки у громадських місцях, спеціалізовані форуми, інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора). У великих містах з районним поділом вибирається випадково один нецентральний район, і питання ставиться лише щодо нього.

У громаді впроваджуються сучасні інформаційно-технічні системи, які допомагають реагувати на тривожні сигнали в місті:

Для безпеки пішоходів на двох перехрестях у центрі міста – на вулицях Володимирській та Богдана Хмельницького та на перехресті Студентської та Менделєєва – встановили вбудовані у пішохідний перехід світлодіодні дублери – нова технологія, яка дублює сигнали пішохідних світлофорів, знижуючи ризик нещасних випадків: https://www.nefco.org/news/енергоефективне-вуличне-освітлення/.

1. Функціонує система відеоспостереження, задля поліпшення стану безпеки в місті: https://rmr.gov.ua/onlayn-translyaciya-kamer-videosposterezhennya-bezpechne-misto 4688/
2. Функціонує система дистанційного управління освітлення міста: https://www.nefco.org/news/енергоефективне-вуличне-освітлення.

Наявність трьох доказів впровадження за участі міської влади технічно-інформаційних систем дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

4. Чи здійснювала місцева влада за останній рік інформаційно-просвітницькі кампанії, спрямовані на формування навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях?

Бал зараховується при наданні доказів проведення заходів, що стосувалися не менше чотирьох напрямів (цільових груп) фізичної безпеки, зокрема пожежна безпека, безпека на дорозі, безпека дітей, безпека людей похилого віку, безпека для людей з інвалідністю, безпека в мережі Інтернет, інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

На сайті міської ради регулярно розміщується інформація для мешканців міста про правила поведінки у разі виникнення надзвичайних ситуацій:

1. Відділ цивільного захисту населення міської ради інформує мешканців міста про дії в надзвичайних ситуаціях, зокрема про порядок дій при надзвичайних ситуаціях, роз'яснення правил поведінки під час ДТП: https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/shcho-robyty-pry-dtp/
2. Правила поведінки під час пожеж: https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/nebezpeka vynyknennya-pozhariv/.
3. Правила поведінки у пожежонебезпечний період: https://rmr.gov.ua/novyny-ta informaciya/pravyla-povedinky-u-pozhezhonebezpechnyy-period-13447/.
4. Правила поведінки під час відпочинку на водоймах: https://rmr.gov.ua/novyny-ta informaciya/pravyla-bezpeky-pid-chas-vidpochynku-na-vodoymakh/.

Зважаючи на проведення інформаційних заходів чотирьох спрямувань, бал за індикатором зараховано.

Бал зараховано

---

5. Чи здійснює на час моніторингу місцева влада заходи щодо запобігання правопорушенням у взаємодії з поліцією (community policing) та органами пробації?

Бал зараховується при наданні доказів організації органом місцевого самоврядування не менше шести форм системної спільної діяльності поліції з населенням та соціальної реабілітації. Приклади: навчання поліцією з питань безпеки; звітування щодо актуальних безпекових питань; зустрічі з мешканцями; он-лайн платформи контактування чи отримання порад від поліції; спільні патрулювання; співпраця щодо участі у діяльності місцевих офісів пробації, центрів соціальної реабілітації, пробаційних програм; ініціативи з питань превенції правопорушень за різними напрямками (флешмоби, розробка інформаційно-методичних матеріалів тощо), інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Рубіжанська міська рада та Рубіжанський відділ поліції звітують перед громадою про стан безпеки у громаді та роботу поліції : https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/do-vidoma-hromadyan-18245/

Співпрацюють у напрямку подолання домашнього насильства. Проводять спільні наради та обговорення наявних у цьому напрямку проблем: https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/u-rubizhnomu-ta-lysychansku-pracyuvatymut-policeyski-mobilni-hrupy-reahuvannya-na-fakty-vchynennya-domashnoho-nasylstva/.

Інших доказів системної спільної роботи між відділом поліції та міською радою у відкритих джерелах не виявлено.

Відсутність принаймні шести доказів взаємодії поліції та міської ради у напрямку попередження та протидії злочинності не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Налагодити спільну роботу між поліцією та міською радою з питань запобігання правопорушенням у місті.

6. Чи є актуальними плани евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій?

Бал зараховується за наявності затвердженого/их плану/ів такого спрямування, що прийняті/оновлені не пізніше, ніж три роки від часу проведення моніторингу.

На сайті міської ради розміщено план евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій. План затверджений Рішенням міської ради №14/6 «Про органи з евакуації Рубіжанської міської територіальної громади»: https://rmr.gov.ua/doc/14913/

З огляду на наявність планів евакуації та тимчасового переселення людей бал за індикатором зараховано.

Бал зараховано

Враження від моніторингу

Місто має дієву програму з безпеки, у Рубіжному вживають заходів з підняття рівня безпеки.

Працюють у цій сфері на системному рівні, взаємодіють із громадськістю та поліцією.

Громаді необхідно посилити роботу з поліцією у правопросвітницькому напрямку та приділяти більше уваги превентивним заходам з протидії правопорушенням.

Базові рекомендації

1. Налагодити спільну роботу між поліцією та міською радою з питань запобігання правопорушенням у місті.
2. Міській раді розробити план проведення інформаційно-просвітницьких кампаній, спрямованих на формування навичок поведінки населення у надзвичайних ситуаціях.
3. Затвердити та оприлюднити плани евакуації, тимчасового переселення мешканців у разі надзвичайних ситуацій.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ

НАПРЯМ МОНІТОРИНГУ: ГІДНИЙ РІВЕНЬ ЖИТТЯ

---

1. Чи є дієвими місцеві програми (проєкти) подолання бідності?

Бал зараховується за наявності дієвої місцевої програми, що включає питання подолання бідності. Від ОМС не обов'язково очікується наявність спеціалізованої програми: прийнятні системні (регулярні, доступні для різних категорій осіб) узагальнені в єдиному документі заходи підтримки мешканців, які опинились за межею бідності. Дієвість і адресність програми оцінюється зазначенням у ній категорій мешканців громади, які за рівнем доходів перебувають за межею бідності або у групі ризику, чітких цілей та завдань із визначеними актуальними виконавцями, очікуваними результатами та ресурсами (зокрема коштами, необхідними для реалізації відповідних заходів), встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

У громаді прийнято програму соціального захисту населення Рубіжанської міської територіальної громади на 2021-2023 роки, яка частково вирішує питання з подоланням бідності: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/ccb8353811d9cc43e40c8a9b7a8ba768.pdf. Метою Програми є поступове вирішення основних проблем із соціального захисту окремих категорій громадян та забезпечення надійних передумов з реалізації їхніх прав та свобод у зв'язку зі складною соціально-економічною ситуацією у країні. Загальний бюджет програми складає 80 726,620 тис грн.

Програма націлена на здійснення заходів у напрямках, які посилюють соціальне становище окремих категорій громадян.

Таблиця 1

6. НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ
Завдання та заходи

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис.грн.	2021	2022	2023	Очікувані результати
1. Організація та надання соціальної допомоги та пільг окремим категоріям громадян	1.1 Забезпечення соціальними послугами громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, хворих, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги	УПСЗН	Місцевий бюджет	3750,000	1200,000	1250,000	1300,000	Покращення рівня життя громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які потребують сторонньої допомоги
	1.2 Надання інших пільг особам, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту	УПСЗН	Місцевий бюджет	1792,500	566,500	597,500	628,500	Поліпшення рівня життя ветеранів війни, які проживають у Рубіжанській міській територіальній громаді
	- надання пільг на санаторно-курортного лікування ветеранів війни	УПСЗН	Місцевий бюджет	1740,000	550,000	580,000	610,000	Поліпшення здоров'я ветеранів війни, які проживають у Рубіжанській міській територіальній громаді
	- надання пільг на придбання автомобільного палива Героям соц.праці	УПСЗН	Місцевий бюджет	52,500	16,500	17,500	18,500	Покращення матеріального стану Героя соціалістичної праці міста
	1.3 Надання пільг на послуги зв'язку пільговій категорії громадян	УПСЗН	Місцевий бюджет	415,000	130,000	140,000	145,000	Покращення рівня життя пільгової категорії громадян
	1.4 Компенсація послуг по пільговому перевезенню окремих категорій громадян залізничним транспортом	УПСЗН	Місцевий бюджет	1427,900	463,200	469,900	494,800	Покращення рівня життя окремих категорій громадян
	1.5 Надання 50% знижки за оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих в афганській війні	УПСЗН	Місцевий бюджет	57,000	18,000	19,000	20,000	Покращення матеріального стану сімей загиблих в афганській війні
2.Матеріальна та натуральна допомога	2.1. Надання матеріальної допомоги особам, які опинились в складних	УПСЗН	Місцевий бюджет	1290,000	400,00	430,000	460,000	Покращення матеріального становища осіб, які перебувають у складних

Результатами програми в частині подолання бідності є наступні:

- покращення рівня життя громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які потребують сторонньої допомоги;

- поліпшення рівня життя ветеранів війни, які проживають у Рубіжанській міській територіальній громаді;
- поліпшення здоров'я ветеранів війни, які проживають у Рубіжанській міській територіальній громаді;
- покращення матеріального стану Героя соціалістичної праці міста;
- покращення рівня життя пільгової категорії громадян.

Визначення напрямів реалізації програми, строків виконання та відповідальних осіб, а також результати комплексного аналізу програми дають можливість визнати її дієвою та зарахувати бал за індикатором.

Бал зараховано

---

2. Чи дбає ОМС про виявлення і підтримку сімей/осіб, які опинились у складних життєвих обставинах?

Бал зараховується у разі підтвердження здійснення ОМС не менше чотирьох заходів цього спрямування.

Приклади: 1) наявність гарячої лінії для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності; 2) проведення ОМС інформаційної кампанії (на офіційному сайті, стендах, у ЗМІ, буклетах) про соціальні послуги, які може отримати сім'я, особа, яка за рівнем доходів, внаслідок різних обставин потрапили за межу бідності; 3) розміщення на сайті контактної інформації суб'єктів, які надають соціальні послуги; 4) участь представників ОМС у заходах центрів соціальних служб, центрів зайнятості (спільний прийом громадян, участь у тренінгах для осіб, сімей, тощо); 5) заслуховування щорічно ОМС звітів про роботу з особами, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності, та приведення у відповідність програмних документів ОМС (прийняття нових або внесення змін до існуючих програм, передбачення фінансування в місцевому бюджеті або внесення змін до бюджету на відповідний рік); 6) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У Рубіжному створено гарячу лінію для звернень мешканців міста: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/9136c3f19e159399cff9fa3a19303e2c.pdf.

11. Розгляд звернень громадян, що надійшли на пряму телефонну «гарячу лінію», здійснюється відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у відділах, управліннях, інших виконавчих органах Рубіжанської міської ради, затвердженої розпорядженням міського голови від 08.04.2016 № 72.

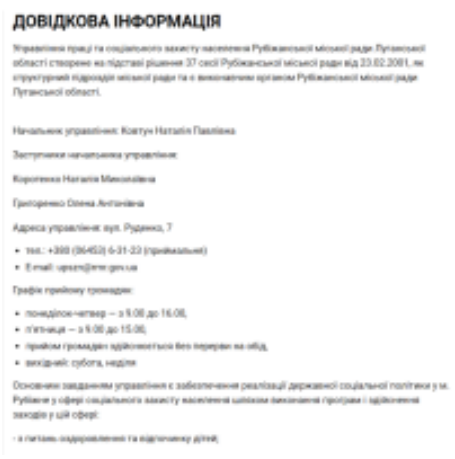
12. Термін розгляду звернень не може перевищувати строків, визначених ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

Витяг із порядку проведення прямої гарячої телефонної лінії.

Однак монітори не виявили інформації про результати роботи гарячої лінії та номерів

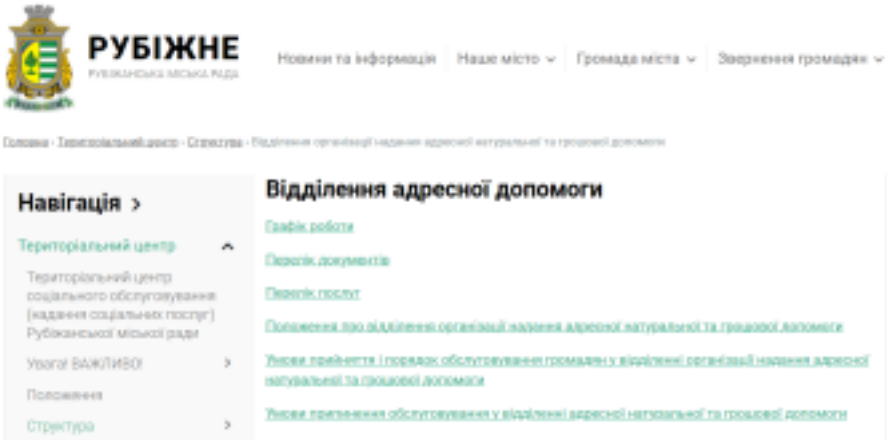
телефонів, за якими люди можуть звертатися.

На сайті міської ради розміщено інформацію про структурні підрозділи ради, які надають соціальні послуги населенню.



Спеціалісти Рубіжанського міського центру соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді спільно з представниками мобільної бригади соціально-психологічної допомоги ФН ООН організували та провели 8 просвітницьких акцій в мікрорайонах міста, під час яких розповсюдили 16 видів соціально-рекламної продукції у кількості 3500 примірників. У межах тижнів правових знань провели учнівські конкурси буклетів на теми прав дитини, протидії насильству, торгівлі людьми (для 7-11 класів), а також відеороликів у форматі соціальної реклами. Виготовлені учнями буклети були розповсюджені серед батьків на батьківських зборах. Виготовлено 550 буклетів, створено 17 відеороликів. https://rmr.gov.ua/upload/docs/b51f2fa4908cef84df8951ec41b8f267.pdf

На сайті розміщено інформацію про послуги, які може отримати сім'я, яка опинилася за межею бідності: https://rmr.gov.ua/socialnyy-zakhyst/dovidkova-informaciya-10702/ .



Працівники управління соціального захисту населення, яке є структурним підрозділом міської ради, беруть участь у спільних заходах із центром зайнятості: https://www.facebook.com/upszn.rubizhne/posts/536639233566417 (круглий стіл з учасниками АТО); представниками ДСНС та Національної поліції, міською Радою ветеранів та представниками ОСББ https://www.facebook.com/upszn.rubizhne/posts/494298271133847; підвищують кваліфікацію на тренінгах та семінарах https://www.facebook.com/upszn.rubizhne/posts/455257671704574.

Управління соціального захисту населення Рубіжанської міської ради щорічно звітує про пророблену роботу в рамках програм, спрямованих на соціальний захист населення:

https://rmr.gov.ua/doc/10927/.

Рубіжанський міський центр соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді проводить соціальне інспектування та соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Так, протягом місяця фахівці з соціальної роботи, психологи, соціальні педагоги надали 56 телефонних консультацій із психологічної підтримки, роз'яснень щодо методів профілактики коронавірусу. Здійснили 12 виїздів, під час яких відвідали 36 сімей. У деяких сім'ях перевірили, в яких умовах перебувають діти, в інших провели консультації з подолання сімейних конфліктів. Із трьома сім'ями провели роботу з попередження домашнього насильства. 8 сімей отримали гуманітарну допомогу. Не зважаючи на карантин, до центру з різними проблемами звернулися 11 клієнтів.

Наявність чотирьох доказів з виявлення та підтримки осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, дає можливість зарахувати бал за індикатором.

Бал зараховано

---

3. Чи передбачає ОМС фінансування заходів соціальної допомоги з подолання бідності?

Бал зараховується у разі підтвердження ОМС здійснення заходів соціального захисту не менше шести напрямів у великих містах та чотирьох напрямів – в інших населених пунктах. Приклади: 1) надання пільг на безоплатний проїзд (передбачення в умовах конкурсу на перевезення та/або компенсація); 2) надання додаткових пільг на оплату житлово-комунальних послуг (оцінюються лише програми ОМС); 3) виділення адресної матеріальної допомоги з місцевого бюджету для осіб, які за рівнем доходів, внаслідок безробіття, стихійного лиха чи інших обставин потрапили за межу бідності; 4) надання за кошти місцевих бюджетів матеріальної допомоги внутрішньо переміщеним особам (у громадах, де проживають ВПО); 5) забезпечення безоплатним або пільговим харчуванням дітей, сім'ї яких опинилися за межею бідності або перебувають у групі ризику в навчальних закладах; 6) надання матеріальної допомоги (продуктів харчування, одягу, іншого); 7) допомога домогосподарствам, які внаслідок перебування за межею бідності накопичили заборгованість за оплату житлово-комунальних послуг; 8) надання допомоги домогосподарствам, які постраждали внаслідок стихійного лиха, пожежі, надзвичайної ситуації, інших обставин (оцінюються рішення ОМС за останні 2 роки); 9) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У місті діє цільова програма, спрямована на підтримку та допомогу особам, які опинилися за межею бідності: https://rmr.gov.ua/upload/files/utszn/6-49.pdf.

У рамках Комплексної міської програми соціального захисту населення Рубіжанської міської територіальної громади на 2021-2023 роки надається допомога громадянам на оплату житлово комунальних послуг, санаторно-курортне лікування, безкоштовний проїзд, пільги на оплату послуг зв'язку, на поховання, лікування та допомога на встановлення приладів індивідуального опалення.

2.Матеріальна та натуральна допомога	2.1. Надання матеріальної допомоги особам, які опинились в складних життєвих обставинах (за зверненням громадян).	УПСЗН	Місцевий бюджет	1290,000	400,00	430,000	460,000	Покращення матеріального становища осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
	2.2. Надання грошової допомоги почесним громадянам міста	УПСЗН	Місцевий бюджет	685,000	210,000	230,000	245,000	Вшанування почесних громадян міста
	2.3.Надання допомоги на поховання деяких категорій осіб, які не досягли пенсійного віку і на момент смерті не працювали та не зареєстровані у центрі зайнятості	УПСЗН	Місцевий бюджет	195,000	65,000	65,000	65,000	Матеріальна підтримка сімей
	2.4 Надання матеріальної допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, для проведення операцій хворим на онко- та серцево-судинні захворювання і заміну кардіостимуляторів (резервний фонд)	УПСЗН	Місцевий бюджет	75,000	25,000	25,000	25,000	Покращення матеріального становища громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи
	2.5. Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення осіб з інвалідністю внаслідок війни, інвалідність яких пов'язана з пораненням, одержаним під час безпосередньої участі в АТО, до Дня захисника України (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	41,000	12,800	13,600	14,600	Поліпшення матеріального стану осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників бойових дій, які брали участь в АТО/ООС
	2.6. Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення членам сімей загиблих (померлих) осіб, які брали участь в АТО (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	18,300	5,700	6,100	6,500	Поліпшення матеріального стану членів сімей загиблих осіб, які брали участь в АТО/ООС
	2.7 Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення ветеранам афганської війни з інвалідністю та їх сім'ям загиблих УБД (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	83,420	25,680	27,840	29,900	Покращення матеріального стану ветеранів афганської війни з інвалідністю та сімей загиблих учасників бойових дій
	2.8 Надання допомоги сім'ям, діти яких хворіють на орфаніті захворювання	УПСЗН	Місцевий бюджет	720,000	240,000	240,000	240,000	Поліпшення матеріального стану сімей, діти яких хворіють на орфаніті захворювання

Відповідно до рішення міської ради від 18.12.2019 № 101/84 «Про вартість харчування дітей в комунальних закладах дошкільної освіти», у навчальних закладах міста забезпечують пільгове харчування окремим категоріям осіб.

Міська рада прийняла рішення надати компенсації деяким категоріям споживачів електричної енергії:
https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/kompensaciya-u-zv-yazku-z-pidvyshchennyam-taryfiv-na-elektroenerhiyu/

Компенсацію отримують:

- мешканці житлових будинків (зокрема житлових будинків готельного типу, квартир та гуртожитках), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками (зокрема в сільській місцевості), які станом на 31 грудня 2020 р. мали право на знижений тариф;
- мешканці багатоквартирних будинків, не газифікованих природним газом, де відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання (зокрема в сільській місцевості), які станом на 31 грудня 2020 р. мали право на знижений тариф;
- багатодітні, прийомні сім'ї та дитячі будинки сімейного типу.

Наявність п'яти доказів здійснення соціального захисту населення дає можливість зарахувати бал за індикатором.

Бал зараховано

---

4. Чи надає ОМС допомогу в отриманні житла?

Бал зараховується у разі підтвердження не менше чотирьох наведених елементів (перший елемент є обов'язковими): 1) ведення обліку осіб, які потребують поліпшення житлових умов; 2) наявність діючих інвестиційних програм із підприємствами та організаціями, що здійснюють зведення житлових будівель, зокрема через виділення житла або заходів зі сприяння його придбанню (або надання земельних ділянок для будівництва житла) мешканцям громади, які цього потребують (перебувають на обліку); 3) наявність фонду тимчасового житла (або переліку земельних ділянок під житлове будівництво), що може надаватись у користування тим, хто цього потребує; 4)

приклади забезпечення житлом осіб із такого переліку за останні 2 календарні роки перед проведенням моніторингу за обов'язкової умови справедливої черговості (кожна заміна у черзі отримувачів житла має бути обґрунтована документально); 5) пропонування громадою житлових приміщень для тимчасового (до шести місяців) поселення внутрішньо переміщених осіб (такі житлові приміщення можуть бути як на території громади, так і в іншій громаді, до якої буде направлено таку особу); 6) надання земельних ділянок під житлову забудову тим, хто цього потребує; 7) наявність для внутрішньо переміщених осіб місцевих довгострокових програм із пільгового кредитування (зокрема іпотечного) будівництва або придбання житла.

Рубіжанська міська рада виносить і публікує на сайті ОМС рішення про взяття на квартирний облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов: https://rmr.gov.ua/doc/15210/

Міська рада видає ордери на кімнати в гуртожитках, які належать територіальній громаді https://rmr.gov.ua/upload/files/Протокол%20№2.pdf та укладає договори оренди житлових приміщень із внутрішньо переміщеними особами.

У 2019 році за сприяння міської ради було придбано 6 квартир для цієї категорії громадян: https://rmr.gov.ua/doc/15178/

У громаді надають земельні ділянки для будівництва житлових будинків: https://rmr.gov.ua/upload/docs/e11ab76ce4d26ba4d8691d917ce003d2.pdf.

Наявність чотирьох елементів участі міської ради в забезпеченні житлом дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

5. Чи сприяє ОМС технологічному покращенню умов проживання жителів громади?

Бал зараховується у разі наявності системних місцевих заходів підтримки технічного переоснащення житла, зокрема з кредитуванням (утеплення, забезпечення енергозберігаючими технологіями). Системність оцінюється на підставі аналізу ведення матеріалів (план, перелік об'єктів, звіт) за останній календарний рік перед моніторингом. У сільській місцевості такими заходами можуть також бути допомога мешканцям громади опалювальними матеріалами, іншим необхідним обладнанням на підставі системного вивчення потреб (наявність планів, переліків, звітів).

Рішенням Рубіжанської міської ради від 29.01.2020 № 104/14 затверджено «Програму співфінансування робіт з капітального ремонту багатоквартирних житлових будинків міста Рубіжне на 2020-2023 роки», яка орієнтована на підвищення енергоефективності та зменшення обсягів використання енергетичних ресурсів населенням: https://rmr.gov.ua/doc/10031/.

Завдання програми є:

1. Створити сприятливі умови для покращення технічного стану житлового фонду міста та його збереження, підвищення енергоефективності будівель.
2. Провести капітальні ремонти будинків у місті з залученням коштів співвласників. Стимулювати активність співвласників у напрямку покращення стану житлового фонду в місті.

На реалізацію програми передбачено 40 000,00 тис грн.

Підтвердження здійснення заходів з покращення умов проживання мешканців міста дає

можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

6. Чи надає ОМС допомогу бездомним особам та мешканцям ромських поселень?

Бал зараховується за наявності принаймні чотирьох умов з переліку: 1) існування об'єктів тимчасового розміщення бездомних громадян; 2) обігрів у холодну пору року; 3) забезпечення можливості для здійснення ними особистої гігієни; 4) підтримка ОМС на постійній основі власних або організованих іншими інституціями осередків забезпечення продуктами харчування, одягом тих, хто цього потребує; 5) одержання (відновлення) персональних документів; 6) створення умов для забезпечення права на гідний рівень життя у поселеннях ромських громад/сімей: забезпечення водопостачання, вивіз сміття, облік дітей шкільного віку (умова оцінюється там, де ромські поселення (навіть тимчасові, без капітальних житлових споруд) мали місце, оцінюваний період – 2 роки, що передують моніторингу); 8) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора). Від ОМС, які не мають власних інституцій для роботи з такими категоріями мешканців, оцінюються заходи через взаємодію з іншими громадами. Приклади доказів такої взаємодії: укладення договорів про надання послуг недержавними суб'єктами, залучення позабюджетних коштів (гранти, цільові пожертви), укладення договорів про співробітництво територіальних громад, міжбюджетні трансферти іншим громадам, що забезпечують виконання заходу.

У холодну пору року в місті функціонують стаціонарні пункти обігріву: https://rmr.gov.ua/novyny-ta-informaciya/informaciya-shchodo-misc-roztashuvannya-punktiv-obihrivu-u-luhanskiy-oblasti/

Контент-аналіз офіційного сайту міської ради та цільових міських програм не виявив інформації про здійснення заходів міською радою із надання допомоги бездомним особам.

Наявність лише одного доказу надання допомоги бездомним особам не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Створити об'єкти тимчасового розміщення бездомних осіб.

7. Чи сприяє ОМС якісному отриманню громадою послуг, що надають підприємства житлово-комунального господарства?

Бал зараховується у разі отримання доказів здійснення не менше трьох напрямів участі ОМС у забезпеченні належного надання житлово-комунальних послуг. Приклади: 1) реагування ОМС на випадки надання послуг нижчої, визначеного нормативами, нормами та стандартами якості; 2) здійснення переговорів ОМС із підприємствами ЖКГ щодо відновлення послуг, у разі їх припинення; 3) участь ОМС у визначенні підприємствами справедливих тарифів на водопостачання та водовідведення, утримання будинків, вивозу побутового сміття; 4) інформування населення про

відповідність якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам за результатами досліджень; 5) інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Міська рада регулярно оприлюднює інформацію про зміни тарифів на сайті.

1. Проведення аналізу та зміна тарифів на теплову енергію: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/dd49f0a1c3ee51ecc53bf1d40ebb3400.pdf.

2. Про зміну тарифів з водопостачання та водовідведення: https://rmr.gov.ua/zhytlovokomunalne hospodarstvo/diyuchi-taryfy/povidomlennya-pro-zminu-taryfiv-na-posluhy-centralizovanoho vodopostachannya-ta-vodovidvedennya-yaki-nadaye-tov-nvp-zorya/ .

3. Інформація про житлово-комунальні послуги населенню : https://rmr.gov.ua/zhytlovokomunalne-hospodarstvo/diyuchi-taryfy/diyuchy-taryfy-na zhytlovokomunalni-posluhy-u-m-rubizhne/.

Перед початком опалювального сезону проходили робочі наради з контролю за ходом підготовки та проведенням опалювального сезону 2020-2021 року: https://rmr.gov.ua/novyny-ta informaciya/zasidannya-shtabu-z-kontrolyu-za-khodom-pidhotovky-ta-provedennyam-opalyuvalnoho sezonu-20202021-13600/.

Відсутність трьох доказів участі міської ради у якісному наданні житлово-комунальних послуг населенню не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Міській владі варто реагувати на випадки надання послуг нижчої, ніж визначена нормативами, нормами та стандартами, якості.

8. Чи сприяє ОМС доступу до системи послуг (соціальних, медичних, адміністративних) через організацію зручного транспортного сполучення?

Бал зараховується при встановленні зручності транспортного сполучення до кожного з таких закладів: Центр надання адміністративних послуг, заклад охорони здоров'я вторинного рівня, місцевий підрозділ соціального захисту населення.

Зручність досяжності визначається одним із таких способів: 1) не більше однієї пересадки громадським транспортом від найбільш віддаленої вулиці та відстань до найближчої зупинки не більше 300 м; 2) у населених пунктах без транспортного сполучення – близько 3 км від найбільш віддаленої вулиці; 3) якщо заклад, що обслуговує мешканців, знаходиться в іншому населеному пункті – можливість відповідно до встановленого графіку руху виїхати до закладу, отримати необхідну послугу та повернутись того ж дня. Відстань визначається за допомоги онлайн або друкованих мап.

Монітори проводили аналіз зручності транспортного сполучення до Центру надання адміністративних послуг, закладів охорони здоров'я вторинного рівня та місцевого підрозділу соціального захисту населення. Відстань до Центру надання адміністративних послуг від найближчої зупинки становить 138 м.

Відстань від найближчої зупинки до закладу охорони здоров'я вторинного рівня відстань становить 82,04 м.

Відстань від найближчої зупинки до місцевого підрозділу соціального захисту населення становить більше 300 м, бал не зараховується.

Відстань від зупинки громадського транспорту до об'єкта дослідження є зручною для мешканців громади, що дає підстави зарахувати бал.

Бал зараховано

Ключові враження від моніторингу

Рубіжанська міська рада проводить заходи з підтримки осіб, які опинилися за межею бідності та потребують допомоги. Однак надалі необхідно посилити роботу з підтримки бездомних осіб та осіб похилого віку.

Базові рекомендації

1. Створити об'єкти тимчасового розміщення бездомних осіб.

РІВЕНЬ МОНІТОРИНГУ: РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ГАРАНТІЙ ОКРЕМИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ

---

1. Чи враховано потреби громади під час формування програм/заходів соціального захисту?

Бал зараховується при наданні доказів проведення не менше трьох – у великих містах та двох – в інших населених пунктах способів вираження громадської думки та врахування їх результатів щодо формування програм/заходів соціального захисту.

Заходи можуть передбачати таке: громадські слухання; експертні обговорення; анкетні опитування; фокус-групи з цільовими аудиторіями; електронне опитування (на офіційному веб-сайті, у соціальних мережах); інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Перед прийняттям Комплексної міської програми соціального захисту населення Рубіжанської міської територіальної громади на 2021-2023 роки https://rmr.gov.ua/upload/files/utszn/6-49.pdf не проводилося вивчення громасдької думки. Мешканці громади не брали участі у її прийнятті та визначенні напрямів роботи в соціальній сфері.

Розділ «Консультації з громадськістю на сайті міської ради» https://rmr.gov.ua/hromada-mista/konsultaciyi-z-hromadskistyu/ не містить інформації про проведннян консультацій у сфері соціального захисту населення.

Бал за індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

---

2. Чи дбає ОМС про підтримку малозабезпечених осіб похилого віку?

Бал зараховується при наданні доказів вжиття ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки осіб похилого віку. У великих містах для отримання балу вважається достатнім мати не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох типів заходів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

Приклади заходів: надання продуктів харчування, матеріальної допомоги особам похилого віку; призначення грошової допомоги особам, які здійснюють догляд за самотніми громадянами похилого віку; проведення ремонтів житла, придбання будівельних матеріалів; організація безоплатного харчування малозабезпечених громадян похилого віку; надання за рахунок місцевого бюджету ритуальних послуг у зв'язку з похованням самотніх малозабезпечених громадян; залучення до культурного життя громади; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У рамках Комплексної міської програми соціального захисту населення Рубіжанської міської територіальної громади на 2021-2023 роки громадяни отримують допомогу на оплату житлово-комунальних послуг, санаторно-курортне лікування, безкоштовний проїзд, пільги на оплату послуг зв'язку, на поховання, лікування та допомогу на встановлення приладів індивідуального опалення.

2.Матеріальна та натуральна допомога	2.1. Надання матеріальної допомоги особам, які опинились в складних життєвих обставинах (за зверненням громадян).	УПСЗН	Місцевий бюджет	1290,000	400,00	430,000	460,000	Покращення матеріального становища осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
	2.2 Надання грошової допомоги почесним громадянам міста	УПСЗН	Місцевий бюджет	685,000	210,000	230,000	245,000	Вшанування почесних громадян міста
	2.3.Надання допомоги на поховання деяких категорій осіб, які не досягли пенсійного віку і на момент смерті не працювали та не зареєстровані у центрі зайнятості	УПСЗН	Місцевий бюджет	195,000	65,000	65,000	65,000	Матеріальна підтримка сімей
	2.4 Надання матеріальної допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, для проведення операцій хворим на онко- та серцево-судинні захворювання і заміну кардіостимуляторів (резервний фонд)	УПСЗН	Місцевий бюджет	75,000	25,000	25,000	25,000	Покращення матеріального становища громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи
	2.5. Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення осіб з інвалідністю внаслідок війни, інвалідність яких пов'язана з поранениям, одержаним під час безпосередньої участі в АТО, до Дня захисника України (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	41,000	12,800	13,600	14,600	Поліпшення матеріального стану осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників бойових дій, які брали участь в АТО/ООС
	2.6. Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення членам сімей загиблих (померлих) осіб, які брали участь в АТО (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	18,300	5,700	6,100	6,500	Поліпшення матеріального стану членів сімей загиблих осіб, які брали участь в АТО/ООС
	2.7 Надання за заявою одноразової матеріальної допомоги у розмірі 50% прожиткового мінімуму на час звернення ветеранам афганської війни з інвалідністю та їх сім'ям загиблих УБД (особам, які зареєстровані у Рубіжанській міській територіальній громаді)	УПСЗН	Місцевий бюджет	83,420	25,680	27,840	29,900	Покращення матеріального стану ветеранів афганської війни з інвалідністю та сімей загиблих учасників бойових дій
	2.8 Надання допомоги сім'ям, діти яких хворіють на орфаніні захворювання	УПСЗН	Місцевий бюджет	720,000	240,000	240,000	240,000	Поліпшення матеріального стану сімей, діти яких хворіють на орфаніні захворювання

В рамках роботи онлайн платформи «Допомога поруч» громадяни можуть звертатися за місцем проживання на гарячі телефонні лінії та залишати інформацію про потребу у продуктах харчування,

засобах особистої гігієни, побутовій хімії, транспортних послугах для доставки цих товарів, у послугах соціальних робітників, соціальних працівників, фахівців із соціальної роботи.

Під час дії карантинних заходів повідомити про потребу в допомозі можуть одинокі громадяни похилого віку, люди з інвалідністю, а також неповні сім'ї (одинокий батько або мати) з дітьми до 14 років, зокрема з дітьми з інвалідністю.

https://drive.google.com/file/d/11ReB0RIwgfzIBJjFW-HL-v-U_cFf3uSM/view

Наявність двох реальних заходів з підтримки осіб похилого віку дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

3. Чи сприяє ОМС наданню послуг із догляду особам, які цього потребують?

Бал зараховується у разі вжиття ОМС заходів щодо отримання особами, які потребують стороннього догляду, у великих містах – не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох послуг з наступного переліку: догляд вдома, денний догляд, підтримане проживання, паліативний/хоспісний догляд, стаціонарний догляд.

Послуги з догляду можуть надаватися як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань надання послуг із догляду її жителям в інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються фактами (функціонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

У місті працює територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг Рубіжанської міської ради: https://rmr.gov.ua/terytorialnyy-centr/uvaha-vazhlyvo/komunalna-ustanova/.

На базі комунальної установи надаються зокрема послуги з догляду вдома, денного догляду, консультування; представництва інтересів; надання натуральної допомоги.

Протягом 2020 року відділення денного перебування виявило 1914 осіб, які потребують надання соціальних послуг, із них отримали послуги 1914 осіб.

Відділення надало такі послуги:

- послуга соціальної адаптації: отримали 893 особи, здійснено 21247 відвідувань, виконано 78399 заходів, що складають зміст послуги;
- послуга з консультування: отримали 1263 особи, здійснено 3950 відвідувань, виконано 4461 захід, що складають зміст послуги;
- послуга представництво інтересів: отримала 121 особа, здійснено 133 відвідувань, виконано 651 захід, що складають зміст послуги;
- послуга соціальної інтеграції та реінтеграції: отримали 2 особи, здійснено 2 відвідування, виконано 4 заходи, що складають зміст послуги;
- послуга соціальної профілактики: отримали 374 особи, здійснено 1132 відвідування, виконано 1132 заходи, що складають зміст послуги.

Разом по відділенню отримали послуги 1 914 громадян, здійснено 26464 відвідувань та виконано 84647 заходів, що складають зміст послуг: https://www.facebook.com/page/130814367615307/search/?q=%D1%81%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F.

Вживання двох заходів щодо отримання особами, які потребують стороннього догляду, дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

4. Чи організовує ОМС послуги з супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю?

Бал зараховується при наданні доказів організації ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом у великих містах – не менше трьох, в інших населених пунктах – не менше двох послуг супроводу та безперешкодного доступу людей з інвалідністю.

Приклади послуг:

- організація транспортного перевезення людей з інвалідністю: 1) або через Територіальний центр, у якому наявний транспорт; 2) або адмініструється послуга, надана приватним перевізником; 3) або фінансується громадська організація, яка забезпечує послугу;

- фізичний супровід людей з інвалідністю – здійснюється: 1) або шляхом фінансування громадської організації, яка наймає фахівців, зокрема через механізм громадських робіт; 2) або соціальними службами, які безпосередньо наймають фахівців;

- послуга перекладу жестовою мовою – переважно надається через фінансування громадської організації, яка наймає фахівців;

- обладнання під'їздів та сходових майданчиків у будівлях, де мешкають особи з інвалідністю спеціальними засобами і пристосуваннями – оцінюються рішення виконкому, прийняті на підставі вивчення потреб із видатками на розробку проектно-кошторисної документації, проведення реконструкційних будівельних робіт;

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Територіальний центр соціального обслуговування надання соціальних послуг Рубіжанської міської ради забезпечує супроводження людей з інваладністю (супровід споживача соціальних послуг у поліклініку тощо): https://www.facebook.com/page/130814367615307/search/?q=%D1%81%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F.

Інших доказів з організації надання послуг із супроводу та забезпечення безперешкодного доступу мешканців громади до об'єктів інфраструктури не виявлено. Бал за індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Прийняти місцеву цільову програму на 2021 рік, якою передбачити облаштування засобами доступності будинки, де проживають люди з інвалідністю; закупівлю спеціального автомобіля для осіб з інвалідністю, які пересуваються на колісних кріслах.

5. Чи вживає ОМС заходи з надання реабілітаційних послуг особам з порушеннями здоров'я?

Бал зараховується при наданні доказів вжиття ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з реабілітації осіб з порушеннями здоров'я. У великих містах вважається достатнім мати не менше чотирьох, в інших населених пунктах – трьох напрямів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік. Приклади реабілітаційних послуг: створення реабілітаційних установ або спрямування до установ в інших населених пунктах чи установ вищого рівня; надання послуг у медичних закладах; виїзд фахівців за місцем проживання особи; надання фінансової підтримки громадським організаціям, що надають реабілітаційні послуги; забезпечення за рахунок місцевого бюджету технічними та іншими засобами реабілітації, засобами медичного призначення; інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора). Ці заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань надання послуг реабілітації для її жителів у інших населених пунктах або установах іншого рівня підпорядкування. У цьому разі вжиті заходи оцінюються фактами (функціонування, створення, надання послуг тощо) та документами, що свідчать про спрямування осіб з порушеннями здоров'я до установ за останній календарний рік, що передує моніторингу.

У місті функціонує комунальна установа «Центр реабілітації дітей з інвалідністю»: https://rmr.gov.ua/centr-socialnoyi-reabilitaciyi-ditey-z-invalidnistyu/dovidkova-informaciya-14236/.

Станом на кінець 2020 року у Центрі проходили реабілітацію 75 дітей: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/80340888b33efbb3ac05872d24856761.pdf.

Протягом 2020 року Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальних послуг Рубіжанської міської ради уклав 166 договорів з 144 підопічними на надання ним у тимчасове користування технічних та інших засобів реабілітації та надав у прокат 166 технічних засобів реабілітації.

Підтвердження лише двох із трьох необхідних заходів з надання реабілітаційних послуг у громаді не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Налагодити співпрацю в 2021 році з центрами реабілітації з інших міст та направляти до них осіб із вадами здоров'я.

6. Чи здійснює ОМС заходи підтримки сімей з дітьми?

Бал зараховується при наданні доказів вжиття ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом фінансово підкріплених системних заходів з підтримки сімей з дітьми. У великих містах вважається достатнім мати не менше чотирьох, в інших населених пунктах – не менше трьох напрямів. Фінансова підкріпленість означає наявність фінансового плану такої форми

соціального захисту у місцевому бюджеті, системність – планування таких заходів на рік.

Приклади заходів:

- надання за кошти місцевого бюджету фінансової допомоги сім'ям у зв'язку з народженням дитини;

- ваучери на оплату лікарських засобів та медичних послуг;

- харчування для немовлят та надання засобів гігієни для немовлят;

- безкоштовне харчування учнів 1-4 класів та учнів вразливих груп;

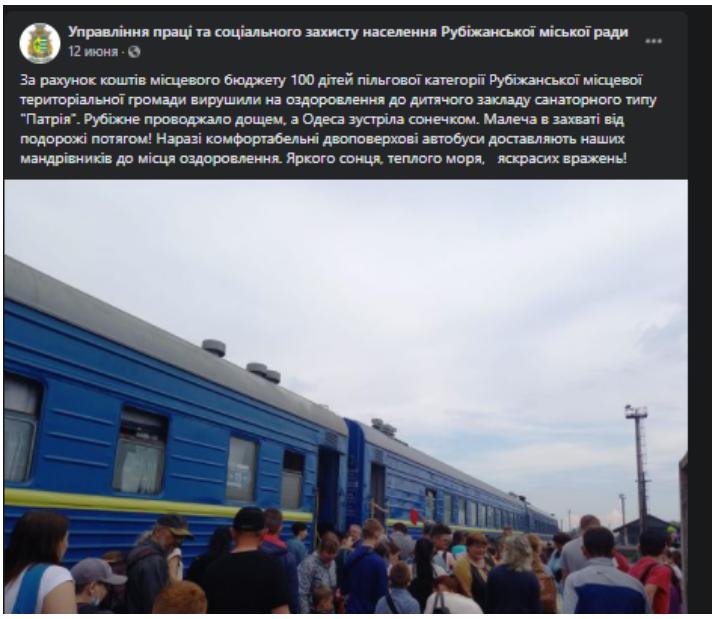
- пільговий проїзд учнів до місця навчання і додому;

- влаштування дітей внутрішньо переміщених осіб у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади (оцінюється у громадах, де проживають діти з внутрішньо переміщених родин);

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Відповідно до рішення міської ради від 18.12.2019 № 101/84, у навчальних закладах міста отримують пільгове харчування окремі категорії осіб. Рішенням міської ради №11/18 «Про внесення змін до рішення міської ради від 24.12.2020 № 6/43 «Про вартість харчування дітей в закладах освіти міста» встановлено вартість харчування на рівні 40 грн: https://rmr.gov.ua/upload/docs/1bd345cc163e057ecd3abb1849d5b484.pdf

За рахунок коштів місцевого бюджету 100 дітей пільгової категорії Рубіжанської місцевої територіальної громади в червні 2021р. вирушили на оздоровлення до дитячого закладу санаторного типу «Патрія».



Підтвердження менше трьох заходів із надання міською радою допомоги сім'ям з дітьми не дає можливості зарахувати бал.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Впровадити наступні заходи з підтримки сімей з дітьми:

- надання за кошти місцевого бюджету фінансової допомоги сім'ям у зв'язку з народженням дитини;
- ваучери на оплату ліків та медичних послуг;
- харчування немовлят та надання засобів гігієни для немовлят;
- пільговий проїзд учнів до місця навчання і додому.

7. Чи бере ОМС участь у наданні соціальних послуг дітям та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах, зокрема за наслідками домашнього насильства?

Бал зараховується за наявності доказів залучення ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом до реалізації чотирьох – у великих містах та трьох – в інших населених пунктах напрямів, які здійснюються самостійно та у співпраці з іншими надавачами соціальних послуг:

- діяльність гарячої телефонної лінії з питань подолання складних життєвих обставин за наслідками домашнього насильства;
- проведення спільних із місцевими органами виконавчої влади, поліції заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, насильству щодо дітей, протидії дитячій бездоглядності зокрема у навчальних закладах, закладах охорони здоров'я;
- інформування громади, зокрема спільно з місцевими органами виконавчої влади у закладах освіти та охорони здоров'ям з питань, пов'язаних із запобіганням та протидією домашньому насиллю, насиллю щодо дітей, дитячій бездоглядності;
- організація послуг психологічної допомоги жертвам домашнього насилля, насилля в сім'ї, соціального супроводу таких сімей. Послуги можуть надаватись як безпосередньо у громаді, так і в центрах соціальних служб, соціально-психологічної допомоги, недержавних установах;
- організація надання послуг у Соціальному центрі матері та дитини;
- організація соціальних послуг із ресоціалізації наркозалежної молоді;
- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

У Рубіжному створено гарячу лінію для звернень мешканців міста https://rmr.gov.ua/upload/pdf/9136c3f19e159399cff9fa3a19303e2c.pdf.

11. Розгляд звернень громадян, що надійшли на пряму телефонну «гарячу лінію», здійснюється відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у відділах, управліннях, інших виконавчих органах Рубіжанської міської ради, затвердженої розпорядженням міського голови від 08.04.2016 № 72.
12. Термін розгляду звернень не може перевищувати строків, визначених ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

Витяг із порядку проведення прямої гарячої телефонної лінії.

У місті функціонує притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства. Метою роботи притулку є забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб; надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги на підставі оцінки їхніх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища:

http://loga.gov.ua/oda/press/news/u_misti_rubizhne_vidkrito_pershiy_na_luganshchini_pritulok_dlya_zhinok_postrazhdalih.

У громаді прийнято програму з підтримки сім'ї, запобігання та протидії гендерно обумовленому, зокрема домашньому насильству, забезпечення гендерної рівності та протидії торгівлі людьми в м. Рубіжне на 2021-2023 роки: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/3db148cf82333c657664c0481317853e.pdf.

Основними завданнями Програми є наступні:

- Досягнення паритетної участі жінок і чоловіків у прийнятті суспільно важливих рішень.
- Формування гендерної культури населення та подолання гендерних розривів та стереотипів у всіх сферах життя громади.
- Утвердження рівних прав жінок і чоловіків та рівних можливостей для їх реалізації як основного права людини.
- Організаційно-координаційна діяльність у галузі підтримки сім'ї, запобігання та протидії домашньому насильству, забезпечення ґендерної рівності та протидії торгівлі людьми.
- Підвищення престижу сім'ї, підвищення ролі батьків у вихованні дитини.
- Підготовка молоді до подружнього життя та відповідального батьківства.
- Запобігання сімейному неблагополуччю, насильству та надання допомоги сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах.
- Створення умов для поєднання жінками і чоловіками професійних і сімейних обов'язків.
- Запровадження гендерного підходу у роботу представників органів місцевого самоврядування, працівників установ, підприємств та організацій.
- Запобігання торгівлі людьми та надання допомоги особам, що постраждали від торгівлі людьми.
- Забезпечення спроможності фахівців керуватись принципами ґендерної рівності у своїй професійній діяльності.

Підтвердження трьох доказів участі у наданні соціальних послуг дітям та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах, зокрема за наслідками домашнього насильства, дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

8. Чи дбає ОМС про захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування?

Бал зараховується при наданні доказів вжиття ОМС упродовж останнього календарного року перед моніторингом заходів із забезпечення прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У великих містах вважається достатнім реалізовувати не менше п'яти, в інших населених пунктах – не менше чотирьох напрямів.

Приклади напрямів:

- перевірка дотримання прав дітей у закладах або сім'ях та реагування на випадки порушень прав;

- участь представників органів опіки та піклування у судових слуханнях у справах, що стосуються прав дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування;

- передавання дитині-сироті або дитині, позбавленій батьківського піклування, при досягненні

нею повноліття житла, яке перебуває у її власності;

- функціонування соціального гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- надання фінансової підтримки внутрішньо переміщеним прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу (оцінюється у громадах, де наявні такі сім'ї);

- надання житла дитячим будинкам сімейного типу, які вимушено або самостійно залишили місце проживання на тимчасово окупованих територіях та території проведення АТО (оцінюється у громадах, де є такі дитячі будинки сімейного типу);

- поліпшення матеріально-технічних умов закладів, де перебувають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

- інше (визначається за внутрішнім переконанням монітора).

Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх забезпечення мешканцям громади в інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються за документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

Міською програмою соціального та правового захисту дітей «Діти міста» 2016-2021 роки передбачено заходи з соціального захисту дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування: https://rmr.gov.ua/upload/pdf/93b488a2adfe97eb53bae83a338ac7b6.pdf. У 2021 році за сприяння міської ради було придбано 3 квартири для даної категорії, вартість 1 квартири становить приблизно 385 тис грн: https://rmr.gov.ua/upload/docs/73b3fcabdd9025e3c162afefe288b04f.pdf

Контент-аналіз сайту міської ради та інших відкритих джерел інформації не виявив інших заходів вживання міською радою заходів, спрямованих на захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Бал за індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Організувати надання фінансової підтримки у 2022 році внутрішньо переміщеним прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу.

2. Надати житло дитячим будинкам сімейного типу, які вимушено або самостійно залишили місце проживання на тимчасово окупованих територіях та території проведення АТО/ООС.

9. Чи залучає ОМС недержавних учасників до надання соціальних послуг?

Бал зараховується при наданні ОМС наступних доказів:

- *залучення недержавних надавачів соціальних послуг (як приклад, соціальне замовлення);*
- *закупівля соціальних послуг у недержавних надавачів (громадські об'єднання, приватні особи) за рік, що передує моніторингу.*

Заходи можуть бути реалізовані як у самій громаді, так і шляхом вирішення питань їх

забезпечення мешканцям громади в інших населених пунктах. У цьому разі вжиті заходи оцінюються за документами, що передбачають передачу коштів на фінансування зазначених заходів за останній календарний рік, що передує моніторингу.

При проведенні контент-аналізу сайту міської ради не виявлено інформації про залучення недержавних учасників до надання соціальних послуг. Бал за індикатором не зараховано.

Бал не зараховано

---

10. Чи є зручними послуги, організовані органом соціального захисту населення?

Бал зараховується, якщо монітор підтвердив наявність не менше 12-ти критеріїв зручності надання послуг органом соціального захисту населення: 1) організація послуг за місцем проживання маломобільних осіб; 2) прийом документів уповноваженими особами у віддалених селах, філіях; 3) можливість телефоном отримати інформацію про порядок отримання послуги та графік прийому громадян; 4) зручність інформування про графік прийому громадян та місця розташування секторів прийому; 5) безперешкодний доступ до приміщення маломобільних груп населення; 6) зручний графік прийому громадян; 7) наявність ідентифікаційних беджів/жетонів у консультантів; 8) доступність інформації про орган соціального захисту; 9) зручність умов реєстрації; 10) вільний доступ до бланків заяв для отримання послуг; 11) можливість надання допомоги особам, які через порушення здоров'я самостійно не можуть заповнити бланки; 12) вільний доступ до туалетної кімнати з урахуванням потреб маломобільних груп населення; 13) достатність та зручність місць для очікування; 14) наявність дитячого куточка; 15) умови приватності під час прийняття заяв; 16) функціонування мобільних офісів, спільні прийоми якнайближче до місць проживання органами соціального захисту, центрами зайнятості, управліннями Пенсійного фонду.

Управління соціального захисту населення має безперешкодний доступ до приміщення маломобільних груп населення, зручний графік прийому громадян; порадувала наявність ідентифікаційних беджів/жетонів у консультантів, що ідентифікують особу; доступність інформації про орган соціального захисту, розміщеної на стенді; наявні 2 столи для документів; вільний доступ до бланків заяв для отримання послуг; вільний доступ до туалетної кімнати з урахуванням потреб маломобільних груп населення; зручності для пеленання дитини; достатньо зручних місць для очікування; наявність дитячого куточка; умови приватності під час прийняття заяв.

Підтвердження дванадцяти критеріїв зручності надання соціальних послуг дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

Ключові враження від моніторингу

Моніторинг у м. Рубіжне залишив позитивні враження про роботу місцевої влади.

Базові рекомендації

Впроваджувати більше заходів із підтримки сімей з дітьми, зокрема:

- фінансова допомоги сім'ям у зв'язку з народженням дитини за кошти місцевого бюджету;
- ваучери на оплату лікарських засобів та медичних послуг;
- харчування немовлят та надання засобів гігієни для немовлят;
- пільговий проїзд учнів до місця навчання і додому.

Прийняти місцеву цільову програму на 2022 рік, якою передбачити облаштування засобами доступності будинків, де проживають люди з інвалідністю, закупівлю спеціального автомобіля для осіб з інвалідністю, які пересуваються на колісних кріслах .

НАПРЯМОК МОНІТОРИНГУ: ДОСТУП ДО ПРАВОСУДДЯ

---

1. Чи є дієвим місцевий стратегічний документ, що стосується сфери доступу до правосуддя?

Бал зараховується за наявності затвердженого стратегічного документа такого спрямування, що оцінюється як дієвий. Спрямованість і дієвість документа визначається аналізом тексту документу на предмет: мети та завдань, спрямованості заходів та підбором методів їх реалізації, зазначенням виконавців, строків виконання; виділенням фінансування з місцевого бюджету; визначенням очікуваних результатів виконання; встановленням контролю та визначенням способів оцінки ефективності реалізації завдань.

Монітору не вдалося у відкритих джерелах знайти інформацію, що підтверджує наявність діючого місцевого стратегічного документу щодо доступу до правосуддя, тож підстави для зарахування балу відсутні.

Бал не зараховано

Рекомендації:

Рубіжанській міській раді розробити та затвердити місцевий документ, що стосується сфери доступу до правосуддя.

2. Чи взаємодіють органи місцевого самоврядування з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері доступу до правосуддя?

Для зарахування балу достатньо наявності на момент здійснення моніторингу чотирьох, трьох – для ОТГ та районних центрів підтверджених доказів (фактів) взаємодії із вказаними органами. Приклади: надання в оренду/користування комунальних приміщень на пільгових умовах, сприяння у вдосконаленні матеріально-технічної бази (виділення коштів або передача майна), створення спільних дієвих консультативно-дорадчих органів.

Монітору не вдалося у відкритих джерелах знайти інформацію, яка підтверджує взаємодію органів місцевого самоврядування з місцевими державними адміністраціями, органами поліції,

судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері доступу до правосуддя, тож підстави до зарахування балу відсутні.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Виділити кошти на вдосконалення матеріально-технічної бази Рубіжанського відділу поліції.

3. Чи бере участь ОМС у формуванні суду присяжних?

Бал зараховується у разі надання доказів (фактів) залучення органу місцевого самоврядування до формування суду присяжних. Індикатор оцінюється шляхом аналізу документів органу місцевого самоврядування про відбір та призначення суду присяжних за останні три календарні роки.

Рубіжанська міська рада бере участь у формуванні суду присяжних. Рішенням міської ради №114/6 внесено зміни до рішення Рубіжанської міської ради від 24.06.2020 №113/22 «Про затвердження списку присяжних Рубіжанського міського суду Луганської області». Рішенням міської ради №6/9 «Про внесення змін до рішення Рубіжанської міської ради від 24.06.2020 року №113/22 «Про затвердження списку присяжних Рубіжанського міського суду Луганської області.»

Участь міської ради у формуванні суду присяжних дає можливість зарахувати бал за індикатором.

Бал зараховано

---

4. Чи здійснює ОМС заходи правопросвітницького характеру спільно з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги?

Бал зараховується у випадку надання не менше п'яти (чотирьох – для ОТГ та районних центрів) підтверджених доказів (фактів) проведення за останній календарний рік органами місцевого самоврядування спільних з місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги правопросвітницьких заходів для населення.

Контент-аналіз сайту міської ради не виявив підтвердження того, що міська рада проводила заходи правопросвітницького характеру разом із місцевими державними адміністраціями, органами поліції, судами, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Монітори прийняли рішення не зараховувати бал за цим індикатором.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Скласти на 2022 рік план спільних правопросвітницьких заходів, оприлюднити інформацію про спільні заходи правопросвітницького характеру, які проводить міська рада спільно з місцевими державними адміністраціями, судами, поліції, територіальними управліннями юстиції, центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

5. Чи здійснює ОМС заходи, спрямовані на забезпечення доступу до правосуддя, шляхом організації зручного для громадян транспортного сполучення?

Бал зараховується при встановленні факту зручності транспортного сполучення до кожного з таких органів: поліція, суд, юстиція.

Зручність досяжності визначається одним із наступних способів: 1) не більше однієї пересадки громадським транспортом від найбільш віддаленої вулиці та відстань до найближчої зупинки не більше 500 м; 2) у населених пунктах без транспортного сполучення – близько 3 км від найбільш віддаленої вулиці; 3) якщо орган влади знаходиться в іншому населеному пункті – можливість відповідно встановленого графіку руху транспорту виїхати до органу влади, отримати необхідну послугу та повернутися того ж дня.

1. Управління поліції в м. Рубіжне Луганській області Департаменту патрульної поліції знаходиться за адресою: вул. Партизанська 16, відстань від територіального центру міста – близько 1,5 км. До установи можна доїхати без пересадок із найвіддаленіших районів міста. Найближча зупинка до управління знаходиться на вулиці Сметаніна, відстань від зупинки (101 та 109 маршрут) до управління сягає 449 м, що не більше, ніж 500 м.

Відстань від зупинки до поліції.

2. Рубіжанський міський суд Луганської області знаходиться за адресою: вул. Миру 34, відстань

від територіального центру міста –близько 200 м. До суду можна доїхати без пересадок з найвіддаленіших районів міста. Найближча зупинка до управління знаходиться на вулиці Миру, відстань від зупинки до управління сягає 437 м, що не більше, ніж критерій у 500м.

Відстань від зупинки до суду.

3. До закладів юстиції у м. Рубіжне від найбільш віддаленої вулиці можна дістатися з однією пересадкою громадським транспортом. Якщо дослідити відстань до зупинок від найвіддаленішої точки в місті, то вона не перевищуватиме 500 м. Враховуючи незручність транспортного сполучення до обраних двох закладів, оцінка цього пункту частково позитивна.

Відстань від зупинки до поліції.

Зручність досяжності до відділення поліції та міського суду дає можливість зарахувати бал.

Бал зараховано

---

6. Чи сприяє ОМС безперешкодному доступу маломобільних груп населення до отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги?

Бал зараховується при наданні доказів (фактів) організації органом місцевого самоврядування упродовж останнього календарного року не менше трьох (двох – для ОТГ та районних центрів) заходів сприяння безперешкодному доступу до зазначених органів.

Приклади заходів:

1. *Організація транспортного перевезення осіб з інвалідністю до органів влади.*
2. *Фізичний супровід людей з інвалідністю (здійснюється шляхом: 1) або фінансуванням громадської організації, яка наймає фахівців, в тому числі, через механізм громадських робіт; 2) або соціальними службами, які безпосередньо залучають фахівців).*
3. *Послуга перекладу з жестової мови в органах влади (переважно надається через фінансування громадської організації, яка залучає фахівців).*
4. *Облаштування будівель пандусами, поручнями та світловідбиваючими елементами.*
5. *Облаштування тактильною плиткою пішохідних доріжок поблизу будівель.*
6. *Встановлення звукових світлофорів поблизу будівель.*
7. *Встановлення засобів орієнтування про місцезнаходження органів влади.*

Монітори встановили, що будівлі, в яких розташовані органи поліції, суду та юстиції, облаштовані пандусами та поручнями. Однак поблизу будівель немає пішохідних доріжок із тактильною плиткою, не встановлено звукових світлофорів поблизу будівель, немає засобів орієнтування на місцезнаходження органів влади.

У відкритих джерелах відсутня інформація щодо сприяння міською радою безперешкодному доступу маломобільних груп населення до отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Враховуючи відсутність доказів сприяння безперешкодному доступу маломобільних груп населення до отримання правових послуг, бал не зараховано.

Бал не зараховано

Рекомендації:

1. Провести аналіз доступності отримання правових послуг маломобільними групами населення та розробити план заходів із забезпечення безперешкодного доступу до отримання правових послуг у місцевій державній адміністрації, органах поліції, судах, територіальних управліннях юстиції, центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

7. Чи ефективно забезпечує ОМС надання безоплатної первинної правової допомоги?

Бал зараховується у випадку забезпечення органом місцевого самоврядування надання безоплатної первинної правової допомоги. Орган місцевого самоврядування може надавати безоплатну первинну правову допомогу шляхом:

Надання таких послуг безпосередньо співробітниками органу місцевого самоврядування.

1. *Утворення спеціалізованої установи з надання безоплатної первинної правової допомоги.*
2. *Укладання з юридичними особами приватного права, які відповідно до свого статуту мають право надавати правову допомогу, договорів про надання на постійній або тимчасовій основі первинної правової допомоги на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці.*
3. *Залучення на договірній основі до надання безоплатної первинної правової допомоги*

адвокатів або інших фахівців у відповідній галузі права.

Ефективність надання органом місцевого самоврядування безоплатної первинної правової допомоги оцінюється шляхом проведення експерименту.

Контент-аналіз сайту міської ради не виявив доказів надання міською радою безоплатної правової допомоги населенню.

Бал не зараховано

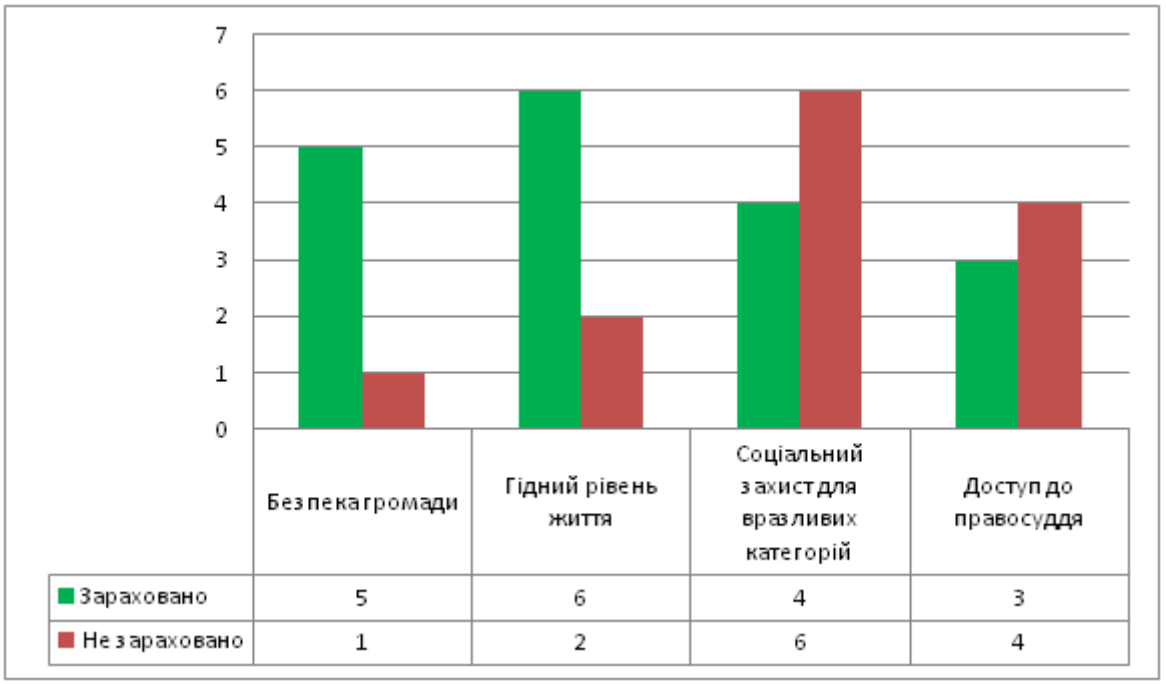
Рекомендації:

1. Розробити план заходів із забезпечення силами міської ради надання безоплатної первинної правової допомоги мешканцям м. Рубіжне.

Ключові враження від моніторингу

Рубіжанська міська рада у 2021 році приділяє мінімальну увагу питанню забезпечення доступу до правосуддя мешканцям міста. Міській раді необхідно провести аналіз стану доступу до правосуддя та прийняти стратегічний документ у цьому напрямі.

Базові рекомендації

1. Рубіжанській міській раді необхідно розробити та затвердити місцевий документ щодо сфери доступу до правосуддя.
2. Забезпечити силами міської ради надання безоплатної первинної правової допомоги мешканцям м. Рубіжне.

Загальні результати моніторингу